

## Flashphone Zusatzdienste

Damit Sie die Zusatzdienste von Flashphone nutzen können, benötigen Sie ein analoges Telefon mit Tontastenwahl. Dieses hat zusätzlich zu den Nummerntasten noch die Stern- (\*) und Rautetaste (#). Bei Unklarheiten informieren Sie sich bitte in der Anleitung Ihres Telefonapparates.

## ANRUFUMLEITUNGEN

---

Sie können mit Anrufumleitungen weltweit erreichbar sein. Mit einer Anrufumleitung leiten Sie Anrufe auf Ihre Flashphone Nummer an eine andere Nummer weiter. Es gibt verschiedene Arten von Anrufumleitungen.

**Kosten:** Der Anrufende bezahlt nur die Kosten bis zu Ihrer Nummer. Die Kosten für die Umleitung zur Zielnummer gehen zu Ihren Lasten.

---

### Abfragen der Voicemail

von Ihrem Telefon aus: **\*11#**

von einem fremden Telefon: **086 + eigene Nummer mit Vorw.**

### Ansagetext personalisieren

Wie bei der Voicemailabfrage mittels **\*11#** ins Menu einsteigen. Dann folgen Sie der menugesteuerten, telefonischen Anleitung.

- 0** mehr Box Optionen
- 1** Ansage für Unerreichbarkeit aufnehmen
- Besprechen des eigenen Textes**
- 1** Aufnahme beibehalten
- \*** zum Menu zurückkehren

### Alle Anrufe weiterleiten

Alle Anrufe werden sofort an die Zielnummer weitergeleitet.

#### Einschalten:

1. Telefonhörer abnehmen  
Die Sterntaste (\*) drücken,  
Kennzahl 21 eingeben und  
die Zielnummer eingeben,  
mit Rautetaste (#) bestätigen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: **\*210615999999#**

Alle Anrufe werden auf die Nummer 061 599 99 99 weitergeleitet.

**Preis je Einschaltung: kostenlos**

#### Ausschalten:

1. Telefonhörer abnehmen,  
Rautetaste drücken (#),  
Kennzahl 21 eingeben,  
Rautetaste (#) abschliessen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: **#21#**

Die Anrufumleitung wird deaktiviert.

**Preis je Ausschaltung: kostenlos**

### Anrufe weiterleiten, wenn keine Antwort

Alle Anrufe werden erst nach 20 Sekunden (ca. 5 Rufzeichen) an die Zielnummer weitergeleitet.

#### Einschalten:

1. Telefonhörer abnehmen  
Die Sterntaste (\*) drücken,  
Kennzahl 61 eingeben und  
die Zielnummer eingeben,  
mit Rautetaste (#) bestätigen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: **\*610615999999#**

Alle Anrufe werden auf die Nummer 061 599 99 99 weitergeleitet.

**Preis je Einschaltung: kostenlos**

#### Ausschalten:

1. Telefonhörer abnehmen,  
Rautetaste drücken (#),  
Kennzahl 61 eingeben,  
Rautetaste (#) abschliessen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: **#61#**

Die Anrufumleitung wird deaktiviert.

**Preis je Ausschaltung: kostenlos**

### Anrufe weiterleiten, wenn besetzt

Alle Anrufe werden nur an die Zielnummer weitergeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.

#### Einschalten:

1. Telefonhörer abnehmen  
Die Sterntaste (\*) drücken,  
Kennzahl 67 eingeben und  
die Zielnummer eingeben,  
mit Rautetaste (#) bestätigen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: **\*670615999999#**

Alle Anrufe werden auf die Nummer 061 599 99 99 weitergeleitet.

**Preis je Einschaltung: kostenlos**

#### Ausschalten:

1. Telefonhörer abnehmen,  
Rautetaste drücken (#),  
Kennzahl 67 eingeben,  
Rautetaste (#) abschliessen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: **#67#**

Die Anrufumleitung wird deaktiviert.

**Preis je Ausschaltung: kostenlos**

---

**Löschen aller Weiterleitungen - In Vorbereitung**

---

## Dienst Eigene Rufnummer unterdrücken, pro Anruf

Ihre Telefon-Nummer wird bei anderen Festnetzanschlüssen angezeigt. Mit diesem Dienst können Sie die Rufnummernanzeige für einen Anruf unterdrücken.

Nicht unterdrückt wird die Telefonnummer bei einem Anruf auf die Notfalldienste 112,117,118,144 und die vom BAKOM bewilligten Notfalldienste und deren Nummern.

Nichtalleausländischen Telefongesellschaften unterstützen die Rufnummerunterdrückung. Es kann vorkommen, dass Ihre Nummer im Ausland angezeigt wird.

1. Telefonhörer abnehmen  
Die Sterntaste (\*) drücken,  
Kennzahl 31 eingeben,  
Zielnummer eingeben
2. Anruf tätigen
3. Nach dem Gespräch auflegen.

Beispiel: \*31061599999

**Preis je Einschaltung: kostenlos**

## SPEZIELLE ZUSATZDIENSTE

---

### Anonyme Anrufe abweisen

Alle Anrufe mit unterdrückter Nummer werden abgewiesen.

#### Einschalten:

1. Telefonhörer abnehmen  
Die Sterntaste (\*) drücken,  
Kennzahl 99 eingeben und  
mit Rautetaste (#) bestätigen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: \*99#

**Preis je Einschaltung: kostenlos**

#### Ausschalten:

1. Telefonhörer abnehmen,  
Rautetaste drücken (#),  
Kennzahl 99 eingeben,  
Rautetaste (#) abschliessen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: #99#

Die Anrufumleitung wird deaktiviert.

**Preis je Ausschaltung: kostenlos**

### Dienst "Bitte nicht stören!"

Mit diesem Dienst können Sie Anrufenden signalieren, dass Sie nicht gestört werden wollen. Ihr Telefon klingelt bei aktiviertem Dienst nicht.

#### Einschalten:

1. Telefonhörer abnehmen  
Die Sterntaste (\*) drücken,  
Kennzahl 26 eingeben und  
mit Rautetaste (#) bestätigen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: \*26#

**Preis je Einschaltung: kostenlos**

#### Ausschalten:

1. Telefonhörer abnehmen,  
Rautetaste drücken (#),  
Kennzahl 26 eingeben,  
Rautetaste (#) abschliessen.
2. Bestätigung abwarten, auflegen.

Beispiel: #26#

Die Mitteilung wird deaktiviert.

**Preis je Ausschaltung: kostenlos**

### Wann gelangen Anrufe auf das Voicemail?

- wenn nicht innerhalb von 30 Sekunden abgenommen wird.
- wenn der Anschluss besetzt ist.
- wenn Sie per \*26# auf "bitte nicht stören" geschaltet haben.

# FALTBLATT TELEFONFUNKTIONEN

## FLASHPHONE

[www.flashphone.ch](http://www.flashphone.ch)

Ein Service der GIB-Solutions AG

Juli 2009

Telefon Hotline 0900 000 201

E-Mail [info@flashcable.ch](mailto:info@flashcable.ch)

Ins Internet über TV-Steckdose,  
ohne wenn und aber...