

FAQ

FAQ Internet/Telefon

- Einstellungen für den POP3 E-Mail Empfang (zB. Outlook, Thunderbird, usw.)
- Name: Tragen Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein, wie er in der Absenderinformation jeder E-Mail ersichtlich sein soll
- E-Mail Adresse: Tragen Sie Ihre E-Mail Adresse ein
- Posteingangsserver: pop.[maildomain].ch z.B. pop.fgznet.ch

- Postausgangsserver: smtp.[maildomain].ch z.B smtp.fgznet.ch
- Benutzername: [IhrName]@[maildomain].ch (gleich wie E-Mailadresse)
- Passwort: Das von Ihnen während der Einrichtung von der E-Mailadresse vergebene Passwort.
- Maildomainnamen: flashcable.ch, uitikon.ch, fgznet.ch, raonet.ch, fganet.ch, lkwnet.ch, telannet.ch, kfanet.ch, dietlikon.ch, svknet.ch

- Wie funktioniert flashcable?
- Über ein Kabelmodem, wird Ihr PC oder Mac an das TV- und Datennetz der Gemeinde angeschlossen.
- Wie funktioniert flashphone?
- Über ein Kabelmodem, wird Ihr analog Telefon an das TV- und Datennetz der Gemeinde angeschlossen. (ISDN Endgeräte werden nicht unterstützt)
- Was sind die Vorteile von flashcable?
- Always on - 24 Std, 365 Tage unbeschränkter Internetzugang
- Fixe und somit budgetierbare monatliche Kosten
- Sehr einfache Installation und Bedienung
- Lokaler Ansprechpartner
- Individuelle Angebote für jedes Bedürfnis
- Hohe Übertragungsraten im Gegensatz zu analogem oder ISDN Internetzugang
- Aktives Rückwegsystem: Jeder Teilnehmer am Netz erreicht den gleichen Datendurchsatz, egal wie lang die Netzzuleitung ist
- Was sind die Voraussetzungen für flashcable?
- Rückwegtauglicher Antennenanschluss
- PC ab Windows 98 SE oder MacOS (ab System 9.2)
- CPU-Taktrate von mindestens 300 MHz
- 128 MB RAM
- 10 Mbit oder 100 Mbit Netzwerkkarte oder USB Anschluss
- Firewall und Virenschutz an ihrem Arbeitsplatz wird empfohlen
- Kann ich mein Netzwerk an flashcable anschliessen?
- Ja, über einen Breitband Router können Sie Ihr Netzwerk an flashcable anschließen. Somit kann jeder Nutzer im LAN den flashcable Internetzugang nutzen.
- Wozu benötige ich eine fixe IP Adresse?
- Um ein System permanent direkt ansprechen zu können. Zum Beispiel für einen Mailserver, für Fernwartung, Webserver.
- Wo kann ich mich für flashcable und flashphone anmelden?

- Auf das Anmeldeformular auf der Homepage www.flashcable.ch downloaden, ausdrucken, ausfüllen und per Post absenden.
- Was ist Übertragungsvolumen?
- Mit Übertragungsvolumen oder auch "Traffic" bezeichnen wir sämtlichen Datenverkehr, der beim Surfen im Internet entsteht. Dies gilt sowohl für die Richtung von Ihnen ins Internet (z.B. Versenden einer E-Mail) als auch für die Richtung vom Internet zu Ihnen (z.B. Anzeigen einer Seite, Download von Programmen). So werden beispielsweise Mails, Surfen, Downloads, Spielen, etc. erfasst und berechnet. Wie viel "Traffic" erzeugt wird, hängt nicht nur von der Zeit ab, die Sie im Internet verbringen, sondern davon, was Sie dort machen. So verbraucht eine E-Mail oder ein Chat sicherlich viel weniger Traffic als ein Download oder eine Videokonferenz.
- In unseren flashcable Angeboten sind keine Übertragungslimiten enthalten.
- Wie kann ich E-Mails von einem anderen Provider aus senden? (z.B. Unterwegs mit dem Notebook über Modem)
- Der Mail-Relay von flashcable (smtp.flashcable.ch) lässt keine Verbindungen von anderen Providern zu.
- Mit dieser Methode werden SPAM Mails (Massen Werbemails) bis zu einem gewissen Punkt verhindert, es ist also nicht möglich für jedermann von irgendwo aus dem Internet über den Flashcable Mail-Relay Massenmailings zu versenden.
- Schalten Sie die Authentifizierung im Postausgangsserver ein (im Outlook-Konto "weitere Einstellungen" - Postausgangsserver).
- Ich habe Reklamationen gekriegt dass meine Mailbox voll sei, obwohl das Mailprogramm keine Mails empfängt?
- Bitte loggen sie sich via Webmail (<http://webmail.flashcable.ch/>) in ihre Mailbox ein. Sie werden sehen dass die Mails von ihrem Mailprogramm zwar abgerufen jedoch auf dem Mailserver nicht gelöscht werden.
- Überprüfen sie ihr Mailprogramm auf die Einstellung "Mails nach dem abrufen vom Server löschen" oder sinngemäss.
- Was ist SPAM?
- Bei Spam handelt es sich um e-Mails, welche an Nutzer verschickt werden, obwohl diese das gar nicht wünschen. Meist enthalten diese e-Mails Werbebotschaften, manchmal sogar Programme um Daten auszuspionieren.

- flashcable reduziert die Anzahl solcher e-Mails für seine Kunden durch den Einsatz von 'AMaViS'. Dieses Filterprogramm überprüft die eingehenden e-Mails auf Viren und filtert Spam mit Hilfe des Programms 'SpamAssassin' aus.

- Leider kann der Empfang von unerwünschten e-Mails nicht völlig verhindert werden. Einerseits suchen Spam-Versender ständig nach neuen Wegen um Sicherheitsvorkehrungen zu umgehen, andererseits hätte eine Verschärfung der Filter-Regeln zur Folge, dass möglicherweise auch gewünschte e-Mails als Spam erkannt und somit ausgefiltert würden.

- Ein möglicher Weg um die Menge an Spam noch weiter zu verringern ist der Einsatz der Filter-Regeln Ihres Mail-Programms und die Installation eines lokalen Spam-Filters. Ein solches Programm kann angepasst werden und ist somit wesentlich besser in der Lage auf die Bedürfnisse des Benutzers einzugehen, als ein Programm welches für eine Vielzahl von E-Mail Konten zuständig ist.

- Beispiele für solche Programme sind: IOK AntiSpamWare, Steganos Mail CleanUp oder Symantec Norton AntiSpam. Um ein solches Programm zu erwerben, wenden Sie sich bitte an den Softwarehändler Ihres Vertrauens.

- Was kosten die flashcable und flashphone Angebote?

- Sie finden die aktuellen Preislisten unter „Internet“ oder „Telefon“

- Wie kann ich meine E-Mails Downloaden?

- Entweder via ein Mailprogramm

- oder über das Webmail (<http://webmail.flashcable.ch/>) Eine Anleitung zum Webmail finden Sie unter http://www.gib-solutions.ch/downloads/Anleitung_Benutzerseiten.pdf

- Kann ich für meine E-Mailadresse eine Abwesenheitsmeldung einrichten?

- Ja, auf <http://webmail.flashcable.ch>

- Bin ich mit flashcable an eine Vertragsdauer gebunden?

- Für alle flashcable Internet Angebote gibt es keine Mindestvertragsdauer. Die Kündigungsfrist beträgt einen Monat.

- Sind im flashcable Angebot auch E-Mailadressen enthalten?

- Ja, zu allen flashcable Angeboten gehören fünf E-Mailadressen mit der Erweiterung

- Wie viel kosten die Gesprächsgebühren mit flashphone ins Ausland?

- Die Aktuellen Auslandtarife finden Sie unter <http://www.flashcable.ch> Auslandstarife

- Handelt es sich bei Down- und Upload-Raten um zugesicherte Werte?

- Nein, die Down- und Upload-Raten beinhalten neben den Datenpaketen auch Steuer- und Kommunikationsdaten.

Alle unsere Geschwindigkeitsangaben sind Brutto-Werte.

Typischerweise stehen Ihnen 80-85% der Up-Downloadrate für den effektiven Datentransport zur Verfügung.

Die restlichen Daten (10 -15%) sind TCP Header, Sequenz Nummern, Checksummen, Padding etc. des TCP/IP Protokolls.

- Gibt es einen NEWS Server auf dem flashcable Netz?

- Nein. flashcable stellt keinen eigenen News-Server zur Verfügung.

- Im Internet finden sich aber diverse kostenlose wie auch kostenpflichtige Angebote.

Sollten Sie unter diesen Beispielen keines finden, dass Ihnen Wünschen entspricht, kann vielleicht auch eine Newsserver-Suchmaschine wie z.B. <http://www.newzbot.com/> weiterhelfen.

- Ich habe ein Problem mit meinem Microsoft Produkt

- Sie können für Microsoft-Produkte direkt der Firma Microsoft auf die Support-Hotline anrufen.

Die Nummer ist: 0848 802 255

Für OEM Versionen wenden Sie sich bitte an den Hardware Hersteller Ihres Gerätes.

- Wie verhalte ich mich im Störfall?

- Sind Ihre Geräte ordnungsgemäss am Strom- und TV-/Datennetz angeschlossen?

- Ist an einem allfälligen zweiten PC der gleiche Fehler auch feststellbar

- Sind die Radio- und Fernsehprogramme auch gestört?