

Support

Ablauf der Störungsmeldung

Haben Sie schon unsere häufig gestellte Fragen und Antworten (FAQ) gelesen? Für viele Probleme haben wir bereits ein Antwort.Telefon Support 0900 000 201 (50 Rp/Min)

Montag bis Freitag von 08:00 bis 18.00 Uhr durchgehend (Freitag bis 17.00 Uhr)

Für die Support-Line flashcable ist es sehr wichtig, die einzelnen Fakten systematisch zu erfassen, um gezielte Massnahmen einzuleiten. Die genaue Erfassung ist deshalb unerlässlich. Für ein schnelles und gezieltes Vorgehen bitten wir Sie, im Störfall folgende Angaben bereitzuhalten:

- Sie sollten selbst vor Ort sein.
- Kabelmodem-CMAC Nummer.
- Notieren Sie, welche LEDs am Kabelmodem leuchten / blinken.
- Ist ein Router oder eine Firewall vorhanden?
- Dauer der Störung.E-Mail Support

Falls Ihre E-Mail Adresse funktioniert, ist dies die einfachste Art der Störungsmeldung. Senden Sie die E-Mail an:

support@flashcable.ch