

Business Internet Anschluss über das lokale Glasfasernetz

Ihr Nutzen auf einen Blick

- garantierte Bandbreite (im Gegensatz zum Residential-Abo, welches «best-effort» bietet).
- Hochwertige, professionelle Hardware.
- Optional mit Service Level Agreement (SLA) erhältlich, Stufe «BASIC» oder «Advanced».
- Schnelle Reaktionszeit - Sie gelangen mit Ihrem Anliegen direkt zum Spezialisten.
- Fixe IP-Adresse inklusive, weitere IP-Adressen optional möglich.

Zuverlässig. Schnell. Kosteneffizient.

Voraussetzungen

Die Liegenschaft des Kunden muss als Ready-for-Service am lokalen Glasfasernetz angeschlossen sein, andernfalls könnten Erschliessungskosten anfallen.

Mindestvertragsdauer: 36 Monate

Kündigungsfrist: 6 Monate

Preise

Einmalige Kosten	Preis
Setup Fee (Aufschaltung- / Aktivierungsgebühr) Planung, Konfiguration, Patchung	350.00

Monatlich wiederkehrende Kosten

Dienstbezeichnung	Bandbreite	Preis / Monat
Business 100	100Mbps symmetrisch	169.00
Business 500	500Mbps symmetrisch	238.00
Business 1000	1000Mbps symmetrisch	298.00

4 fixe IP-Adressen (1 nutzbar) im Preis enthalten.

Enthalten sind professionelle Endgeräte

CPE (Endgerät)

Der ICX7150 Switch liefert nicht nur die erforderliche Leistung, sondern auch Flexibilität und Skalierbarkeit für Gigabit Ethernet (GbE)-Verbindungen in Unternehmen. Mit seinem blockierungsfreien Datendurchsatz und bis zu vier 10-GbE-Ports für Uplinks oder Stacking legt er die Messlatte auch ziemlich hoch. Er bietet eine hervorragende Stacking-Dichte mit bis zu acht Switches pro Stack und ermöglicht eine nahtlose Interoperabilität mit Brocade Ruckus Wireless-Produkten für einen einheitlichen drahtgebundenen und drahtlosen Netzwerkzugriff. Zudem vereint der ICX 7150 erweiterte Funktionen, Verwaltbarkeit, Leistung und Zuverlässigkeit.

Optionen

Monatlich wiederkehrende Kosten (zusätzlich)

zusätzliche IP-Range	Preis / Monat
8er-IP-Range (8 fixe IP-Adressen, 5 nutzbar)	40.00
16er-IP-Range (16 fixe IP-Adressen, 13 nutzbar)	80.00
32er-IP-Range (32 fixe IP-Adressen, 29 nutzbar)	160.00
Grössere IP Ranges	Auf Anfrage

Upgrade von IP-Range	Preis / Monat
Upgrade von 4er auf 8er-IP-Range (5 nutzbar)	40.00
Upgrade von 8er auf 16er-IP-Range (13 nutzbar)	80.00
Upgrade von 16er auf 32er-IP-Range (29 nutzbar)	160.00
Grössere IP Ranges	Auf Anfrage

Service Level Agreement (SLA)

SLA-Stufen	Einmalig pro Einsatz	Preis / Monat
SLA Basic		309.00
SLA Advanced		819.00
Express Pauschale für einmalige Express Einsätze (bei SLA «Basic») ausserhalb Servicezeit	500.00	

Alle aufgeführten Preise in CHF und exkl. MwSt.

Verfügbarkeit

Ohne SLA

Keine garantierte Verfügbarkeit

Keine garantierte Reaktionszeit im Störfall

Mit SLA

99.9% mittels SLA --> Der Service gilt als verfügbar, wenn das CPE über die Core-Router erreichbar ist.

Reaktionszeit während Servicezeit: 1h

Interventionszeit während der Servicezeit: 4h

Reaktionszeit ausserhalb der Servicezeit: 1h

Interventionszeit ausserhalb der Servicezeit: 4h

Kontaktmöglichkeiten

Ohne SLA

- Hotline-Services: Dem Kunden steht unser (Residential-)Hotline-Service während der Bürozeit zur Verfügung (8.00 bis 18.00 Uhr). Hotline: +41 (0)44 200 00 44
- Ticketsystem: Dem Kunden steht unser Ticketsystem während 24/7 zur Verfügung.
E-Mail-Adresse: support@flashcable.ch

Mit SLA

	Servicezeit
Stufe «Basic»	Mo - Fr 08.00 bis 18.00 Uhr
Stufe «Advanced»	Mo - So 00.00 bis 24.00 Uhr

- Hotline-Services: SLA-Kunden profitieren während der Servicezeit von unserer professionellen Business-Hotline.
- Ticketsystem: Unsere Kunden können während 24/7 Meldungen in das Ticketsystem platzieren.
- Pikett-Dienst: Ausserhalb der Servicezeit bieten wir Kunden mit SLA Basic die Möglichkeit Hilfe anzufordern.

Stand Mai 2019 – Preisänderungen vorbehalten.