# FRITZ!Box 5530 Fiber

## Einrichten und bedienen

# Inhaltsverzeichnis

Allgemeines zur FRITZ!Box ..... 7
Sicherheitshinweise ..... 8
Lieferumfang ..... 12
Anleitungen und Hilfe ..... 13
Verwendete Symbole ..... 15
Informationen zur Reinigung ..... 16
Funktionen und Aufbau ..... 17
Funktionen ..... 18
Gerätedaten auf dem Typenschild ..... 21
Anschlussbuchsen ..... 22
Tasten ..... 24
LEDs ..... 25
Voraussetzungen für den Betrieb ..... 27
Anschließen ..... 28
Übersicht: FRITZ!Box anschließen ..... 29
Aufstellen ..... 30
SFP-Modul einstecken ..... 32
An die Stromversorgung anschließen ..... 35
Mit dem Glasfaseranschluss verbinden ..... 36
Computer mit Netzwerkkabel anschließen ..... 38
Computer über WLAN anschließen ..... 40
Telefone anschließen ..... 43
Smartphones anschließen ..... 45
Türsprechanlage anschließen ..... 47
Benutzeroberfläche ..... 48
Benutzeroberfläche öffnen ..... 49
Assistent zur Ersteinrichtung nutzen ..... 51
Abmelden von der Benutzeroberfläche ..... 52

Einrichten ..... 54
Übersicht: FRITZ!Box einrichten ..... 55
Internetzugang am Glasfaseranschluss einrichten ..... 56
Eigene Telefonnummern einrichten ..... 58
Telefone einrichten ..... 59
Türsprechanlage einrichten ..... 61
Mit der FRITZ!Box Energie sparen ..... 62
Mesh mit FRITZ! ..... 64
WLAN-Funknetz vergrößern mit Mesh ..... 65
Mesh aktivieren für FRITZ!Repeater und FRITZ!Powerline ..... 67
FRITZ!Box als Mesh Repeater einsetzen ..... 69
Telefonie im Mesh nutzen ..... 70
Benutzeroberfläche: Menü Übersicht ..... 71
Menü Übersicht: Startseite der Benutzeroberfläche ..... 72
Benutzeroberfläche: Menü Internet ..... 74
AVM-Dienste für Diagnose und Wartung nutzen ..... 75
Kindersicherung einrichten ..... 77
Zugangsprofil anlegen und zuweisen ..... 79
Filterlisten bearbeiten ..... 82
Prioritäten für die Internetnutzung einrichten ..... 83
Portfreigaben einrichten ..... 85
Dynamic DNS aktivieren ..... 87
Aus der Ferne auf die FRITZ!Box zugreifen ..... 88
VPN-Fernzugriff einrichten ..... 90
IPv6 einrichten ..... 92
FRITZ!Box als LISP-Router einrichten ..... 94
Benutzeroberfläche: Menü Telefonie ..... 95
Telefonbuch einrichten und nutzen ..... 96
Anrufbeantworter einrichten und nutzen ..... 99
Faxfunktion nutzen ..... 101
Rufumleitung einrichten ..... 102

Rufsperre einrichten ... 103
Klingelsperre einrichten ... 105
Weckruf einrichten ... 106
Wahlregel einrichten ... 107
Strahlung des DECT-Funks verringern ... 108
Unverschlüsselte DECT-Verbindungen zulassen ... 110
Benutzeroberfläche: Menü Heimnetz ... 111
Heimnetz verwalten ... 112
Netzwerkgeräte verwalten ... 115
IPv4-Einstellungen ändern ... 118
IPv4-Adressen zuweisen ... 121
IPv6-Einstellungen ändern ... 124
Statische IP-Route einrichten ... 126
IP-Adresse automatisch beziehen ... 128
Wake on LAN einrichten ... 130
FRITZ!Box-Namen vergeben ... 131
Benutzeroberfläche: Menü WLAN ... 132
WLAN-Funknetz an- und ausschalten ... 133
Funkkanal einstellen ... 134
WLAN-Gastzugang einrichten ... 136
Benutzeroberfläche: Menü Smart Home ... 140
Smart-Home-Geräte ... 141
Gruppe aus schaltbaren Steckdosen und LED-Lampen einrichten ... 143
Gruppe aus Heizkörperregler einrichten ... 144
Vorlage für schaltbare Steckdosen und LED-Lampen einrichten ... 145
Vorlage für Heizkörperregler einrichten ... 146
Benutzeroberfläche: Menü Diagnose ... 147
Funktionsdiagnose starten ... 148
Sicherheitsdiagnose starten ... 150
Benutzeroberfläche: Menü System ... 153
Push Service einrichten ... 154

FRITZ!Box-Benutzer und FRITZ!Box-Kennwort einrichten ..... 156
Signalisierung der LED „Info“ wählen ..... 161
LED-Anzeige ausschalten ..... 162
Tasten sperren und entsperren ..... 163
Sprache der Benutzeroberfläche einstellen ..... 164
Ländereinstellungen ändern ..... 165
Zeitzone anpassen ..... 166
Einstellungen sichern ..... 167
Einstellungen laden ..... 168
FRITZ!Box neu starten ..... 169
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen ..... 170
FRITZ!OS-Update automatisch durchführen ..... 172
FRITZ!OS-Update in der Mesh-Übersicht durchführen ..... 175
FRITZ!OS-Update mit Assistenten durchführen ..... 177
FRITZ!OS-Update manuell durchführen ..... 179
Benutzeroberfläche: Menü Assistenten ..... 181
Assistenten nutzen ..... 182
MyFRITZ! ..... 184
Was ist MyFRITZ!? ..... 185
MyFRITZ!-Konto anlegen ..... 188
MyFRITZ!App einrichten in Android ..... 189
MyFRITZ!App einrichten in iOS ..... 190
FRITZ!Box mit Tastencodes steuern ..... 191
Informationen zu Tastencodes ..... 192
Am Telefon einrichten ..... 194
Am Telefon bedienen ..... 204
Am Telefon auf Werkseinstellungen zurücksetzen ..... 217
Störungen ..... 219
Vorgehen bei Störungen ..... 220
Störungstabelle ..... 221
Benutzeroberfläche mit Notfall-IP öffnen ..... 224

Wissensdatenbank....226
Support....227
Außer Betrieb nehmen und entsorgen....229
Außer Betrieb nehmen....230
Entsorgen....231
Technische Daten....232
Technische Daten....233
Rechtliches....239
Rechtliches....240
Bohrschablone....245
Stichwortverzeichnis....247

# Allgemeines zur FRITZ!Box

Sicherheitshinweise....8
Lieferumfang....12
Anleitungen und Hilfe....13
Verwendete Symbole....15
Informationen zur Reinigung....16

# Sicherheitshinweise

## Überblick

Beachten Sie vor dem Anschluss der FRITZ!Box die folgenden Sicherheitshinweise, um sich selbst, Ihre Umgebung und die FRITZ!Box vor Schäden zu bewahren.

## Brände und Stromschläge

Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen.

- Verzichten Sie möglichst auf den Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln.
- Verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.

## Gefahr durch Laserlicht

Laserlicht gefährdet das Sehvermögen.

- Schauen Sie nie direkt in das Glasfaserkabel, die Glasfaserbuchse der FRITZ!Box oder den Glasfaseranschluss.

## Überhitzung

Durch Wärmestau kann es zur Überhitzung der FRITZ!Box kommen. Dies kann zu Schäden an der FRITZ!Box führen.

- Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation rund um die FRITZ!Box.
- Achten Sie darauf, dass die Lüftungsschlitze am Gehäuse der FRITZ!Box immer frei sind.
- Stellen Sie die FRITZ!Box nicht auf Teppiche oder Polster.
- Decken Sie die FRITZ!Box nicht ab.

## Schäden an wärmeempfindlichen Oberflächen

Die Geräteunterseite der FRITZ!Box erwärmt sich im normalen Betrieb. Diese Wärmeentwicklung kann Schäden an wärmeempfindlichen Oberflächen verursachen.

- Stellen Sie die FRITZ!Box nicht auf wärmeempfindliche Flächen.

## Überspannungsschäden durch Blitzeinschlag

Bei Gewitter besteht an angeschlossenen Elektrogeräten die Gefahr von Überspannungsschäden durch Blitzeinschlag.

- Installieren Sie die FRITZ!Box nicht bei Gewitter.
- Trennen Sie die FRITZ!Box bei Gewitter vom Stromnetz.

## Nässe, Flüssigkeiten und Dämpfe

Nässe, Flüssigkeiten und Dämpfe, die in die FRITZ!Box gelangen, können elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen.

- Verwenden Sie die FRITZ!Box nur innerhalb von Gebäuden.
- Lassen Sie keine Flüssigkeiten in die FRITZ!Box gelangen.
- Schützen Sie die FRITZ!Box vor Dämpfen und Feuchtigkeit.

## Unsachgemäßes Reinigen

Unsachgemäßes Reinigen mit scharfen Reinigungs-, Lösungsmitteln oder tropfnassen Tüchern kann zu Schäden an der FRITZ!Box führen.

- Beachten Sie die Informationen zur Reinigung Ihrer FRITZ!Box, siehe Seite 16.

## Unsachgemäßes Öffnen und Reparieren

Durch unsachgemäßes Öffnen und unsachgemäße Reparaturen können Gefahren für Benutzer des Geräts entstehen.

- Öffnen Sie das Gehäuse der FRITZ!Box nicht.
- Geben Sie die FRITZ!Box im Reparaturfall in den Fachhandel.

## Internetsicherheit

Umfassende Informationen, wie Sie Ihre FRITZ!Box und Ihr Heimnetz vor dem Zugriff durch Fremde schützen, finden Sie im Internet unter:

avm.de/ratgeber

## Funkstörungen und Interferenzen

Funkstörungen können von jedem Gerät erzeugt werden, das elektromagnetische Signale abgibt. Durch die Vielzahl an Geräten, die Funkwellen senden und empfangen, kann es zu Störungen durch sich überlagernde Funkwellen kommen.

- Benutzen Sie die FRITZ!Box nicht an Orten, an denen der Gebrauch von Funkgeräten verboten ist.
- Befolgen Sie – insbesondere in Krankenhäusern, ambulanten Gesundheitszentren, Arztpraxen und anderen medizinischen Einrichtungen – Hinweise und Anweisungen autorisierter Personen zum Ausschalten von Funkgeräten, um Störungen empfindlicher medizinischer Geräte zu vermeiden.
- Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt oder dem Hersteller Ihres Medizingerätes (Herzschrittmacher, Hörhilfe, Implantat mit elektronischer Steuerung, usw.), ob dieses mit der Nutzung Ihrer FRITZ!Box störungsfrei funktioniert.
- Halten Sie gegebenenfalls den von Herstellern medizinischer Geräte empfohlenen Mindestabstand von 15 cm ein, um Störungen Ihres Medizingerätes zu vermeiden.

## Explosionsgefährdete Umgebungen

Unter ungünstigen Umständen können Funkwellen in der Nähe von explosionsgefährdeten Umgebungen Feuer oder Explosionen auslösen.

- Installieren und betreiben Sie Ihre FRITZ!Box nicht in der Nähe explosionsgefährdeter Umgebungen, entflammbarer Gase, Gebieten, in denen die Luft Chemikalien oder Partikel wie Getreide, Staub oder Metallpulver enthält, sowie in der Nähe von Sprenggeländen.

- Befolgen Sie an Orten mit potenziell explosionsgefährdeten Atmosphären und in der Nähe von Sprenggeländen Hinweise zum Ausschalten von elektronischen Geräten, um Störungen der Spreng- und Zündsysteme zu vermeiden.

# Lieferumfang

## Lieferumfang

Die FRITZ!Box 5530 Fiber ist in mehreren Produktvarianten erhältlich, die sich im Lieferumfang unterscheiden. Den genauen Lieferumfang finden Sie auf dem Karton Ihrer FRITZ!Box.

| Stück | Lieferteil | Details |
|---|---|---|
| 1 | FRITZ!Box 5530 Fiber | |
| 1 | Netzteil | weiß |
| 1 | Netzwerkkabel | auch „LAN-Kabel“, weiß/gelb |
| 1 | Glasfaserkabel | LC/APC 8° |
| 1 | FRITZ!SFP AON | SFP-Modul für aktive (AON-) Glasfaseranschlüsse |
| 1 | FRITZ!SFP GPON | SFP-Modul für passive (GPON-) Glasfaseranschlüsse |
| 1 | Kurzanleitung | Anschluss der FRITZ!Box |
| 1 | Servicekarte | FRITZ!Box-Einstellungen ab Werk |

# Anleitungen und Hilfe

## Anleitungen und Hilfe

Nutzen Sie zum Anschließen, Einrichten und Bedienen Ihrer FRITZ!Box die umfassende Kundendokumentation.

Neuigkeiten zu Produkten, wichtigen Entwicklungen oder Updates erhalten Sie im Newsletter und in den sozialen Medien.

Laden Sie sich nach einem FRITZ!OS-Update das aktuelle Handbuch unter avm.de/handbuecher herunter.

| Hilfe | Inhalt | Ort |
|---|---|---|
| Handbuch | • Stand FRITZ!OS-Version 07.20<br>• Anschluss, Einrichtung und Bedienung<br>• Funktionsumfang Ihrer FRITZ!Box | avm.de/handbuecher |
| Kurzanleitung | Anschluss und Einrichtung | liegt Ihrer FRITZ!Box gedruckt bei |
| Servicekarte | • wichtige Einstellungen Ihrer FRITZ!Box ab Werk<br>• Überblick über grundlegende Funktionen<br>• Einblick in die Einstellungsmöglichkeiten der FRITZ!Box | liegt Ihrer FRITZ!Box gedruckt bei |

| Hilfe | Inhalt | Ort |
|---|---|---|
| Online-Hilfe | • Anleitungen zu Einrichtung und Bedienung<br>• Hilfe zu Funktionen und Einstellungsmöglichkeiten in der Benutzeroberfläche | http://fritz.box/? |
| Wissensdatenbank | Lösungen zu häufig auftretenden Problemen bei Anschluss, Einrichtung und Bedienung | avm.de/service |
| Newsletter | Entwicklungsneuheiten bei AVM: neue Produkte, Updates und praktische Tipps | avm.de/newsletter |
| Soziale Medien | Neuigkeiten rund um die FRITZ!Box, Ihr FRITZ!Box-Heimnetz und Ihr FRITZ!-Gerät | Facebook<br>Instagram<br>Twitter<br>YouTube |

# Verwendete Symbole

## Verwendete Symbole

In diesem Handbuch werden folgende Symbole verwendet:

| | Bedeutung |
|---|---|
| | Warnhinweis zu Gefahr durch Laserlicht, den Sie befolgen müssen, um Verletzungen und Schäden zu verhindern. |
| | Wichtiger Hinweis, den Sie befolgen sollten, um Sachschäden, Fehler oder Störungen zu vermeiden. |
| | Nützlicher Tipp zum Einrichten und Bedienen der FRITZ!Box. |

# Informationen zur Reinigung

## Regeln

Beachten Sie bei der Reinigung Ihrer FRITZ!Box folgende Regeln:

- Trennen Sie die FRITZ!Box vor der Reinigung vom Stromnetz.
- Wischen Sie die FRITZ!Box mit einem leicht feuchten, fusselfreien Tuch oder mit einem Antistatik-Tuch ab.
- Verwenden Sie zur Reinigung keine scharfen Reinigungs- oder Lösungsmittel.
- Verwenden Sie zur Reinigung keine tropfnassen Tücher.

# Funktionen und Aufbau

Funktionen..... 18
Gerätedaten auf dem Typenschild.....21
Anschlussbuchsen..... 22
Tasten.....24
LEDs..... 25
Voraussetzungen für den Betrieb.....27

# Funktionen

## Internetrouter

Die FRITZ!Box 5530 Fiber ist ein Internetrouter für den Glasfaseranschluss. Die FRITZ!Box hat einen SFP-Steckplatz und kann an folgende Glasfaseranschlüsse angeschlossen werden:

- AON (Active Optical Network), ITU-T G.652; IEEE 802.3ah-2004 1000BASE-BX10
- GPON (Gigabit Passive Optical Network), ITU-T G.984.2/984.5
- XGS-PON (10 Gigabit Symmetric Passive Optical Network), ITU-T G.9807

## Telefonanlage

Die FRITZ!Box ist eine Telefonanlage für Internettelefonie (IP-Telefonie, VoIP) an IP-basierten Anschlüssen (All-IP).

An der FRITZ!Box können folgende Geräte angeschlossen werden:

- 6 DECT-Schnurlostelefone
- 1 analoges Gerät (Telefon, Anrufbeantworter, Fax)
- 10 IP-Telefone (zum Beispiel FRITZ!App Fon)

Bis zu 5 integrierte Anrufbeantworter speichern auf Wunsch Sprachnachrichten und versenden diese auch per E-Mail.

Über die integrierte Faxfunktion können Sie auch ohne externes Faxgerät Faxe empfangen und versenden.

## WLAN-Basisstation

Die FRITZ!Box ist eine WLAN-Basisstation für beliebige WLAN-Geräte, zum Beispiel:

- Notebooks
- Tablets
- Smartphones
- WLAN-Drucker

## Zentrale im Heimnetz

Die FRITZ!Box ist die Zentrale im Heimnetz. Alle mit der FRITZ!Box verbundenen Geräte bilden zusammen das Heimnetz. Mit der FRITZ!Box behalten Sie den Überblick über alle Geräte. Für das Heimnetz stehen neben anderen folgende Funktionen zur Verfügung:

- MyFRITZ! ermöglicht den Zugriff auf die eigene FRITZ!Box auch aus dem Internet

## DECT-Basisstation

Die FRITZ!Box ist eine DECT-Basisstation mit Unterstützung des DECT-ULE-Standards. Folgende DECT-Geräte können Sie gleichzeitig an der FRITZ!Box betreiben:

- bis zu 6 DECT-Schnurlostelefone
- Smart-Home-Geräte

## Smart Home

Folgende Smart-Home-Geräte können Sie gleichzeitig an der FRITZ!Box anmelden und über die FRITZ!Box einrichten und steuern:

| Geräteart | Anzahl | Funktionen |
|---|---|---|
| schaltbare Steckdosen<br>• FRITZ!DECT 210<br>• FRITZ!DECT 200 | bis zu 10 | • Stromzufuhr angeschlossener Geräte per Zeitschaltung steuern.<br>• Energieverbrauch angeschlossener Geräte messen. |
| Heizkörperregler<br>• FRITZ!DECT 301<br>• FRITZ!DECT 300<br>• Comet DECT | bis zu 12 | Raumtemperatur automatisch steuern und Energiekosten sparen. |

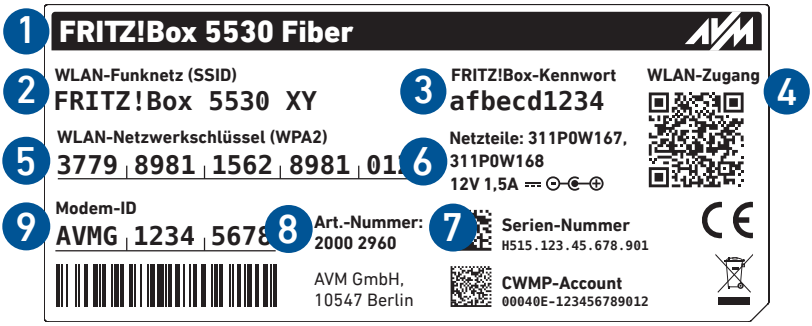
| Geräteart | Anzahl | Funktionen |
|---|---|---|
| Taster<br>• FRITZ!DECT 440<br>• FRITZ!DECT 400 | bis zu 10 | FRITZ!DECT-Geräte schalten und steuern. |
| LED-Lampe FRITZ!DECT 500 | bis zu 10 | Farbiges und weißes Licht regeln. |
| Smart-Home-Geräte über HAN-FUN | bis zu 10 | Smart-Home-Geräte anderer Hersteller mit der FRITZ!Box verbinden. |

# Gerätedaten auf dem Typenschild

## Überblick

Wichtige Gerätedaten zur FRITZ!Box finden Sie auf dem Typenschild auf der Geräteunterseite. Dort finden Sie den vorgegebenen WLAN-Netzwerkschlüssel für WLAN-Verbindungen mit der FRITZ!Box, das vorgegebene FRITZ!Box-Kennwort für die Benutzeroberfläche, die Seriennummer für Supportanfragen und weitere Daten.

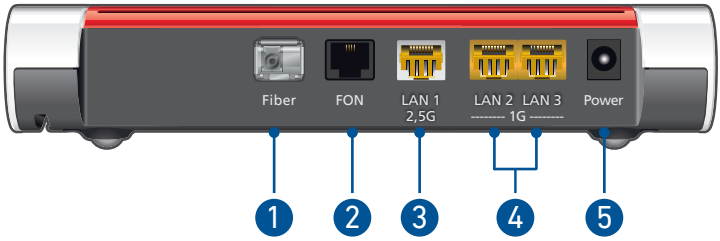
## Gerätedaten auf dem Typenschild




| Nr. | Bedeutung |
|---|---|
| 1 | Produktname |
| 2 | Name WLAN-Funknetz (SSID) |
| 3 | Kennwort Benutzeroberfläche |
| 4 | QR-Code für den WLAN-Zugang |
| 5 | WLAN-Netzwerkschlüssel (WLAN-Passwort) |
| 6 | Spezifikation Netzteil |
| 7 | Seriennummer |
| 8 | Artikelnummer |
| 9 | Modem-ID (GPON-Seriennummer) |

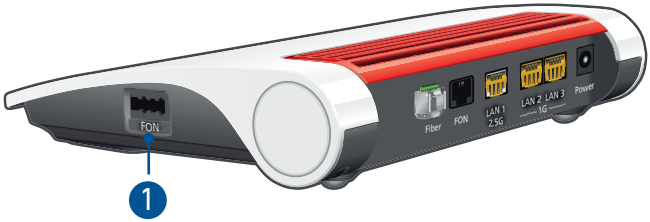
# Anschlussbuchsen

## Buchsenleiste




| Nr. | Bezeichnung | Funktion |
|---|---|---|
| 1 | Fiber | Steckplatz für ein SFP-Modul. Einige FRITZ! Box-Varianten werden mit eingestecktem SFP-Modul ausgeliefert. |
| 2 | FON | RJ11-Buchse für den Anschluss von einem Telefon, Faxgerät, Anrufbeantworter oder einer Türsprechanlage. Die Buchse muss frei (unbenutzt) bleiben, wenn an der seitlichen TAE-Buchse schon ein Gerät angeschlossen ist. |
| 3 | LAN 1 | Ethernet-Buchse (2,5-GBit/s) für den Anschluss von netzwerkfähigen Geräten oder von einem Modem oder Router |
| 4 | LAN 2 – LAN 3 | Ethernet-Buchsen (1-GBit/s) für den Anschluss von netzwerkfähigen Geräten |
| 5 | Power | Buchse für den Anschluss des Steckernetzteils |

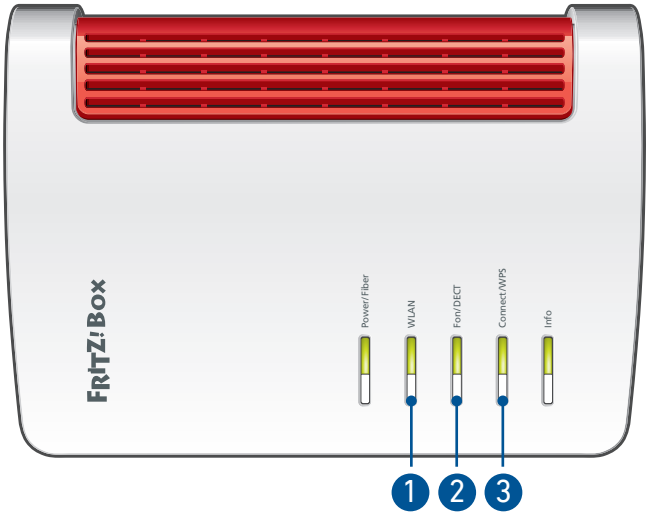
## Seitliche Anschlussbuchsen: FON




| Nr. | Bezeichnung | Funktion |
|---|---|---|
| 1 | FON | TAE-Buchse für den Anschluss von einem Telefon, Faxgerät, Anrufbeantworter oder einer Türsprechanlage. Die Buchse muss frei (unbenutzt) bleiben, wenn an der RJ11-Buchse auf der Rückseite schon ein Gerät angeschlossen ist. |

# Tasten

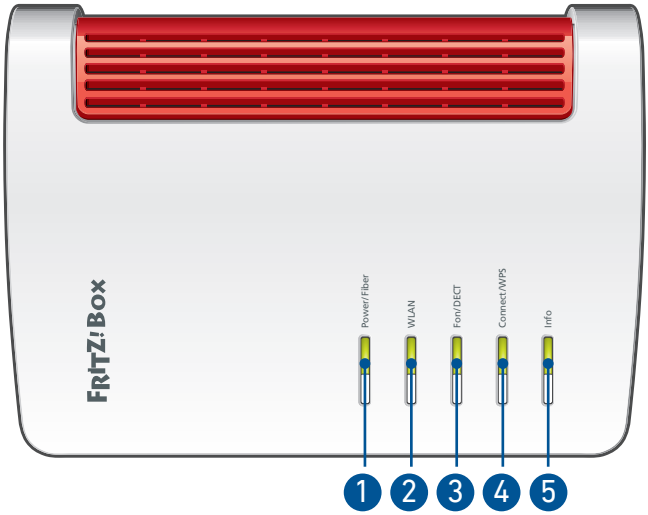
## Funktionen der Tasten




| Nr. | Taste | Funktion |
|---|---|---|
| 1 | WLAN | WLAN an- und ausschalten |
| 2 | Fon/DECT | Schnurlostelefone wiederfinden (Paging-Ruf) |
| 3 | Connect/WPS | • Schnurlostelefone an der FRITZ!Box anmelden, siehe Seite 43<br>• WLAN-Geräte per WPS an der FRITZ!Box anmelden, siehe Seite 41 |

# LEDs

## Bedeutung der LEDs




| Nr. | LED | Zustand | Bedeutung |
|---|---|---|---|
| 1 | Power/ Fiber | leuchtet | Stromzufuhr besteht. Bei angeschlossenem Glasfaserkabel: Verbindung zum Glasfaseranschluss ist hergestellt. |
| | | blinkt | Stromzufuhr besteht und die Verbindung zum Glasfaseranschluss wird hergestellt oder ist unterbrochen. |
| 2 | WLAN | leuchtet | WLAN ist angeschaltet. |
| | | blinkt | • WLAN wird an- oder ausgeschaltet.<br>• Änderungen der WLAN-Einstellungen werden übernommen. |

| Nr. | LED | Zustand | Bedeutung |
|---|---|---|---|
| 3 | Fon/ DECT | leuchtet | Telefonat wird geführt |
| | | blinkt | Nachrichten in Ihrer Sprachbox.<br>(Funktion muss vom Telefonieanbieter unterstützt werden.) |
| 4 | Connect/ WPS | blinkt | Anmeldevorgang für ein WLAN-, DECT-, Smart-Home- oder Powerline-Gerät läuft. |
| | | blinkt schnell | Anmeldevorgang abgebrochen: mehr als 1 Gerät meldet sich an der FRITZ!Box an. Wiederholen Sie den Anmeldevorgang: 1 Gerät pro Anmeldevorgang. |
| 5 | Info | leuchtet | • Einstellbar, siehe Seite 161 |
| | | blinkt | • FRITZ!OS wird aktualisiert.<br>• Zeitbudget der Online-Zeit ist erreicht.<br>• Einstellbar, siehe Seite 161 |
| | | leuchtet rot<br>oder<br>blinkt rot | Fehler:<br>1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.<br>2. Folgen Sie in der Benutzeroberfläche den Hinweisen auf der Seite „Übersicht“. |

# Voraussetzungen für den Betrieb

## Voraussetzungen

- für den Betrieb direkt am Glasfaseranschluss: Glasfaseranschluss (AON, GPON, XGS-PON)
- Computer mit Netzwerkanschluss (um über LAN-Kabel eine Verbindung mit dem Internetzugang der FRITZ!Box herzustellen)
- Computer, Tablet oder Smartphone mit WLAN-Unterstützung (um kabellos eine Verbindung mit dem Internetzugang der FRITZ!Box herzustellen)
- aktueller Internetbrowser

Ausführliche technische Daten Ihrer FRITZ!Box siehe Seite 232.

# Anschließen

Übersicht: FRITZ!Box anschließen ..... 29
Aufstellen ..... 30
SFP-Modul einstecken ..... 32
An die Stromversorgung anschließen ..... 35
Mit dem Glasfaseranschluss verbinden ..... 36
Computer mit Netzwerkkabel anschließen ..... 38
Computer über WLAN anschließen ..... 40
Telefone anschließen ..... 43
Smartphones anschließen ..... 45
Türsprechanlage anschließen ..... 47

# Übersicht: FRITZ!Box anschließen

## Überblick

Das Anschließen der FRITZ!Box umfasst folgende Teilschritte:

| | Anleitung |
|---|---|
| ↓ | Stellen oder hängen Sie die FRITZ!Box an einem geeigneten Ort auf. |
| ↓ | Stecken Sie ein geeignetes SFP-Modul ein. |
| ↓ | Schließen Sie die FRITZ!Box an die Stromversorgung an. |
| ↓ | Schließen Sie die FRITZ!Box an Ihrem Glasfaseranschluss an. |
| ↓ | Schließen Sie Ihre Computer und Netzwerkgeräte an die FRITZ!Box an. |
| ↓ | Schließen Sie Ihre Telefone an die FRITZ!Box an. |

# Aufstellen

## Überblick

Sie können die FRITZ!Box aufstellen oder an der Wand befestigen.

Ideale Betriebsbedingungen erreichen Sie, wenn Sie die FRITZ!Box an der Wand befestigen.

## Regeln zum Aufstellen der FRITZ!Box

- Verwenden Sie die FRITZ!Box nur innerhalb von Gebäuden.
- Platzieren Sie die FRITZ!Box in der Nähe einer leicht erreichbaren Steckdose, sodass Sie die FRITZ!Box jederzeit vom Stromnetz trennen können.
- Platzieren Sie die FRITZ!Box an einem trockenen und staubfreien Ort.
- Stellen Sie die FRITZ!Box nicht auf wärmeempfindliche Flächen wie Möbel mit empfindlichen Lackierungen.
- Stellen Sie die FRITZ!Box zur Vermeidung von Stauhitze nicht auf Teppiche oder gepolsterte Möbel.
- Sorgen Sie für ausreichende Luftzirkulation rund um die FRITZ!Box und decken Sie die FRITZ!Box nicht ab. Die Lüftungsschlitze müssen immer frei sein.

## Regeln für optimalen WLAN-Empfang

Die Funkausbreitung bei kabellosem WLAN-Betrieb hängt sehr stark von der Aufstellung Ihrer FRITZ!Box ab. Beachten Sie für einen guten Empfang folgende Regeln:

- Platzieren Sie die FRITZ!Box an einem zentralen Ort.
- Platzieren Sie die FRITZ!Box an einer erhöhten Position.
- Sorgen Sie für genügend Abstand zu Störquellen wie DECT-Basisstationen, Mikrowellengeräten oder Elektrogeräten mit großem Metallgehäuse.

- Platzieren Sie die FRITZ!Box so, dass sie nicht durch andere Gegenstände abgedeckt ist und sich möglichst wenige Wände und andere Hindernisse zwischen ihr und den anderen WLAN-Geräten befinden.
- Stellen Sie sicher, dass die FRITZ!Box Frequenzbereiche nutzt, die von möglichst wenigen anderen Geräten genutzt werden.

Durch geringfügiges Umstellen der FRITZ!Box können Sie die WLAN-Verbindung häufig deutlich verbessern. Sollten diese Maßnahmen nicht ausreichen, können Sie die Reichweite Ihres WLAN-Funknetzes mit einem WLAN-Repeater und Mesh mit FRITZ! vergrößern, siehe Seite 65.

### Anleitung: FRITZ!Box aufstellen

1. Wählen Sie unter Beachtung der oben genannten Regeln einen geeigneten Standort zum Aufstellen der FRITZ!Box aus.
2. Stellen Sie die FRITZ!Box dort auf.

### Anleitung: FRITZ!Box an der Wand befestigen

Beim Bohren beschädigte Elektro-, Gas- oder Wasserleitungen stellen eine erhebliche Gefahr dar. Stellen Sie vor der Befestigung der FRITZ!Box an der Wand sicher, dass sich hinter den geplanten Bohrstellen keine Elektro-, Gas- oder Wasserleitungen befinden. Prüfen Sie dies gegebenenfalls mit einem Leitungsdetektor oder ziehen Sie Fachleute zu Rate.

1. Wählen Sie unter Beachtung der oben genannten Regeln einen geeigneten Ort zum Befestigen der FRITZ!Box an der Wand.
2. Markieren Sie Bohrlöcher mithilfe der Bohrschablone (siehe Seite 245) an der gewünschten Stelle.
3. Montieren Sie die FRITZ!Box mit der Buchsenleiste nach unten zeigend an der Wand.

# SFP-Modul einstecken

## Überblick

Für den Betrieb benötigt die FRITZ!Box ein SFP-Modul (Small Form-Factor Pluggable), das für Ihren Glasfaseranschluss geeignet ist. Das SFP-Modul wird in den Steckplatz „Fiber“ gesteckt.

## SFP-Modul für Ihren Anschluss

Die FRITZ!Box 5530 Fiber ist in mehreren Produktvarianten erhältlich, die sich im Lieferumfang unterscheiden.

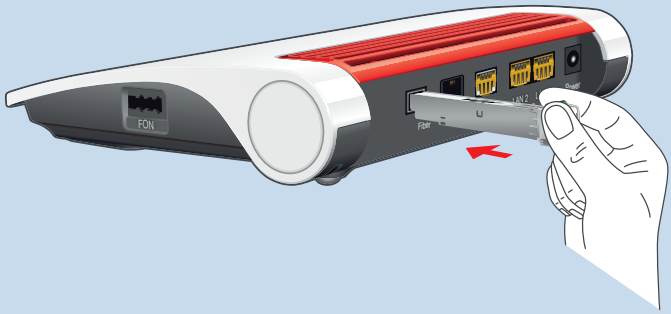
Verwenden Sie je nach Produktvariante folgendes SFP-Modul:

| Produktvariante | SFP-Modul |
|---|---|
| Im Lieferumfang der FRITZ!Box befinden sich zwei SFP-Module: FRITZ!SFP AON, FRITZ!SFP GPON | Informieren Sie sich in Ihren Vertragsunterlagen oder bei Ihrem Glasfaseranbieter, welches SFP-Modul für Ihren Anschluss geeignet ist. |
| Sie haben von Ihrem Glasfaseranbieter zusammen mit der FRITZ!Box ein SFP-Modul erhalten (einzeln oder schon in den Steckplatz „Fiber“ eingesteckt). | Verwenden Sie das SFP-Modul von Ihrem Glasfaseranbieter |

## Anleitung: SFP-Modul einstecken

Entfernen Sie die Staubschutzkappe erst dann vom SFP-Modul, wenn Sie das Glasfaserkabel anschließen. Lassen Sie das SFP-Modul nicht längere Zeit ungeschützt.

1. Stecken Sie das für Ihren Anschluss geeignete SFP-Modul in den Steckplatz „Fiber“ an der FRITZ!Box.

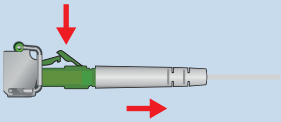



## Anleitung: SFP-Modul wechseln

Sie können das eingesteckte SFP-Modul entfernen und durch ein anderes SFP-Modul ersetzen.

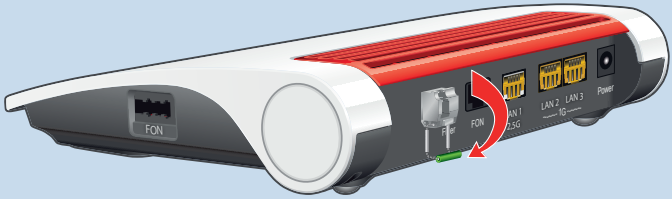
Schützen Sie Glasfaserkabel und SFP-Module, die nicht angeschlossen sind, mit Staubschutzkappen. Lassen Sie das SFP-Modul nicht längere Zeit ungeschützt.

1. Wenn das Glasfaserkabel schon angeschlossen ist, ziehen Sie es aus dem SFP-Modul. Drücken Sie beim Herausziehen den Hebel am Kabelstecker.

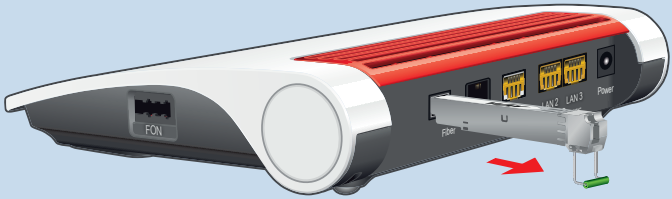


2. Stecken Sie eine Staubschutzkappe auf das Glasfaserkabel.

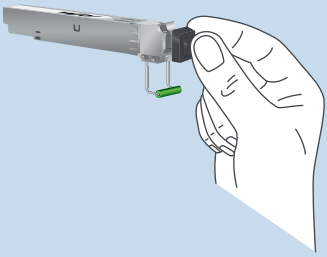
3. Entriegeln Sie das SFP-Modul.




4. Ziehen Sie das SFP-Modul aus der FRITZ!Box.




5. Stecken Sie eine Staubschutzkappe auf das SFP-Modul.



# An die Stromversorgung anschließen

## Überblick

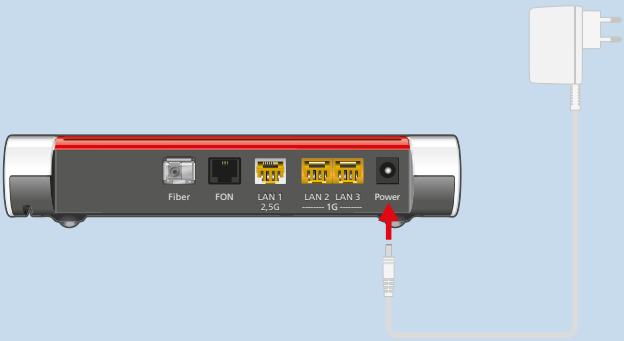
Schließen Sie die FRITZ!Box an die Stromversorgung an.

## Regeln

- Verwenden Sie, wenn möglich, keine Steckdosenleisten und Verlängerungskabel.
- Wenn sich der Einsatz von Steckdosenleisten und Verlängerungskabeln nicht vermeiden lässt, dann verbinden Sie nicht mehrere Verlängerungskabel oder Steckdosenleisten miteinander.
- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte Netzteil.

## Anleitung: An die Stromversorgung anschließen

1. Schließen Sie das Netzteil an die Buchse „Power“ der FRITZ!Box an.




2. Stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose.

# Mit dem Glasfaseranschluss verbinden

## Überblick

Sie können die FRITZ!Box direkt an Ihre Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose (Gf-TA) anschließen.

**⚠ VORSICHT**

**Gefahr durch Laser!**

Laserlicht gefährdet das Sehvermögen!

Schauen Sie nicht direkt in das Glasfaserkabel, die Glasfaserbuchse der FRITZ!Box oder den Glasfaseranschluss.

## Voraussetzungen

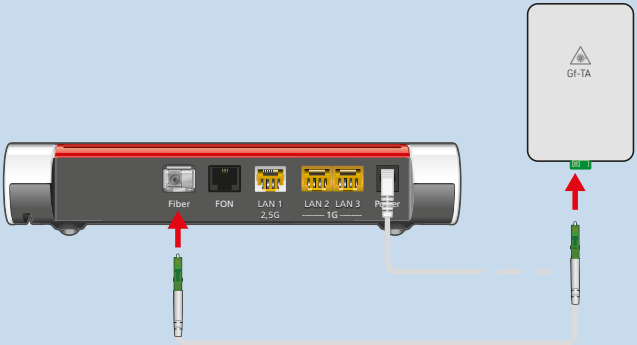
- In die FRITZ!Box ist ein SFP-Modul eingesteckt, das für Ihren Glasfaseranschluss geeignet ist, siehe Seite 32.

## Anleitung: Am Glasfaseranschluss anschließen

Knicken Sie das Glasfaserkabel nicht und entfernen Sie Staubschutzkappen erst unmittelbar vor der Inbetriebnahme.

1. Entfernen Sie die Staubschutzkappen vom Glasfaserkabel, dem SFP-Modul und von der Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose (Gf-TA).

2. Stecken Sie das Glasfaserkabel in das SFP-Modul in der Buchse „Fiber“ der FRITZ!Box.
3. Stecken Sie das andere Ende des Glasfaserkabels in die Gf-TA.



# Computer mit Netzwerkkabel anschließen

## Überblick

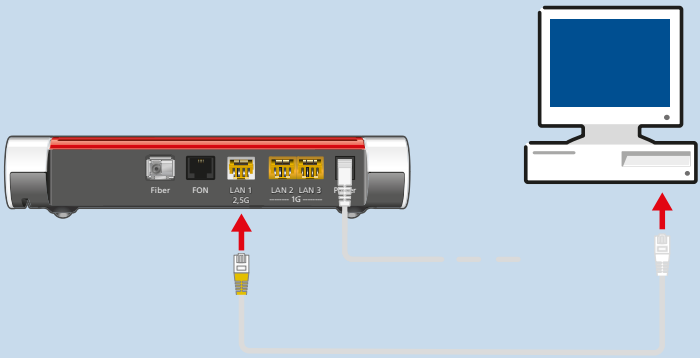
Computer und andere Netzwerkgeräte können Sie mit einem Netzwerkkabel an die FRITZ!Box anschließen. Dies wird insbesondere für die Ersteinrichtung Ihrer FRITZ!Box empfohlen. Der Anschluss eines Computers ist unabhängig vom Betriebssystem des Computers.

## Regeln

- Das Netzwerkkabel, mit dem Sie einen Computer oder ein anderes Netzwerkgerät an die FRITZ!Box anschließen, darf maximal 100 m lang sein.

## Anleitung: Computer mit Netzwerkkabel anschließen

1. Stecken Sie das Netzwerkkabel in die LAN-Buchse des Computers.
2. Stecken Sie das noch freie Kabelende in eine LAN-Buchse der FRITZ!Box.



## Anleitung: Netzwerk-Hub oder Netzwerk-Switch anschließen

1. Stecken Sie das mitgelieferte Netzwerkkabel in den Uplink-Port des Netzwerk-Hubs oder Netzwerk-Switches.
2. Stecken Sie das noch freie Kabelende in eine LAN-Buchse der FRITZ!Box.

# Computer über WLAN anschließen

## Überblick

Sie können Computer und andere Netzwerkgeräte kabellos über WLAN an die FRITZ!Box anschließen.

## Sichere WLAN-Verbindungen

WLAN-Verbindungen können mit einer Verschlüsselung gesichert werden. Dafür sind zwei Dinge notwendig:

- ein Verschlüsselungsverfahren
- ein Schlüssel

In der FRITZ!Box sind das Verschlüsselungsverfahren WPA2 und ein WLAN-Netzwerkschlüssel (siehe Typenschild auf der Geräteunterseite) voreingestellt. Ein WLAN-Gerät, das sich mit der FRITZ!Box verbinden möchte, muss sich mit dem WLAN-Netzwerkschlüssel an der FRITZ!Box anmelden. Das ist auf folgende Arten möglich:

- WLAN-Netzwerkschlüssel von Hand eingeben
- WLAN-Netzwerkschlüssel mit WPS übertragen

## Verschlüsselung

Die FRITZ!Box unterstützt Verbindungen mit dem Standard WPA (Wi-Fi Protected Access) zur Verschlüsselung und Authentifizierung im WLAN. Die höchste Sicherheit dieses Standards bietet der Modus WPA3. Die FRITZ!Box unterstützt WPA3 in Kombination mit WPA2, da WPA3 zur Zeit erst von wenigen WLAN-Geräten unterstützt wird. Folgende Einstellungen sind in der FRITZ!Box verfügbar:

| Verschlüsselung / WPA-Modus | Funktion |
|---|---|
| WPA2+WPA3 | Wenn ein WLAN-Gerät WPA3 unterstützt, nutzt die FRITZ!Box WPA3, sonst WPA2. |

| Verschlüsselung / WPA-Modus | Funktion |
|---|---|
| WPA2 (CCMP) | In der FRITZ!Box voreingestellt.<br>Die FRITZ!Box nutzt bei allen Verbindungen WPA2. |

Informationen, wie Sie die FRITZ!Box und das WLAN-Funknetz vor dem Zugriff durch Fremde schützen, finden Sie im Internet unter: avm.de/ratgeber.

## Voraussetzungen

- WLAN ist in der FRITZ!Box aktiviert (die LED „WLAN“ leuchtet)

## Anleitung: WLAN-Netzwerkschlüssel von Hand eingeben

1. Suchen Sie mit Ihrem WLAN-Gerät nach dem WLAN-Funknetz der FRITZ!Box. Beachten Sie dafür die Dokumentation Ihres WLAN-Geräts.

   Der vorgegebene Name des Funknetzes der FRITZ!Box setzt sich aus „FRITZ!Box“ und zwei zufälligen Buchstaben zusammen und steht auf dem Typenschild auf der Geräteunterseite.
2. Klicken Sie auf „Verbinden“.
3. Geben Sie den Netzwerkschlüssel der FRITZ!Box ein. Der Netzwerkschlüssel steht auf dem Typenschild auf der Geräteunterseite, siehe Seite 21.

Die WLAN-Verbindung wird hergestellt.

## Anleitung: WLAN-Netzwerkschlüssel mit WPS übertragen

Mit WPS (Wi-Fi Protected Setup) können Sie ein WLAN-Gerät schnell und sicher mit der FRITZ!Box verbinden ohne den WLAN-Netzwerkschlüssel der FRITZ!Box einzugeben. Dieser wird automatisch auf das WLAN-Gerät übertragen.

1. Suchen Sie mit Ihrem WLAN-Gerät nach dem WLAN-Funknetz der FRITZ!Box. Beachten Sie dafür die Dokumentation Ihres WLAN-Geräts.

Der vorgegebene Name des Funknetzes der FRITZ!Box besteht aus „FRITZ!Box“ und zwei zufälligen Buchstaben (z.B. „XY“) und steht auf dem Typenschild auf der Geräteunterseite.

2. Starten Sie den Verbindungsaufbau mit WPS (siehe Dokumentation Ihres WLAN-Geräts).
3. An der FRITZ!Box: Drücken Sie kurz die Taste „Connect/WPS“.

Die LEDs „Connect/WPS“ und „Fon/DECT“ blinken.

Die WLAN-Verbindung wird hergestellt.

# Telefone anschließen

## Überblick

Sie können Telefone, Faxgeräte, Anrufbeantworter und Telefonanlagen an Ihre FRITZ!Box anschließen.

Bei Stromausfall können Sie mit angeschlossenen Telefonen nicht telefonieren.

## Anleitung: Schnurlostelefon anmelden

Sie können bis zu 6 Schnurlostelefone wie FRITZ!Fon an der FRITZ!Box anmelden.

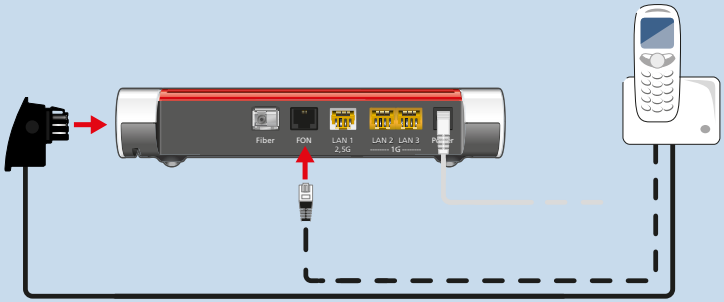
1. Am Schnurlostelefon: Starten Sie die Anmeldung an einer Basisstation.
2. An der FRITZ!Box: Drücken Sie die Taste „Fon/DECT“.

   Die LED „Fon/DECT“ blinkt.

3. Am Schnurlostelefon: Geben Sie die PIN der FRITZ!Box ein (Vorgabewert: 0000).
4. In der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box: Richten Sie das Telefon ein, siehe Seite 59.

## Anleitung: Analoges Telefon anschließen

1. Schließen Sie das Telefon, den Anrufbeantworter oder das Faxgerät an eine Buchse „FON“ an. Nutzen Sie nur eine Buchse „FON“ gleichzeitig. Eine der beiden Buchsen muss frei bleiben.




2. In der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box: Richten Sie das angeschlossene Gerät ein, siehe Seite 59.

## Anleitung: IP-Telefon anschließen

IP-Telefone sind spezielle Telefone für die Internettelefonie (IP steht für Internetprotokoll).

1. Schließen Sie das IP-Telefon mit einem Netzwerkkabel oder über WLAN an die FRITZ!Box an.
2. In der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box: Richten Sie das Telefon ein, siehe Seite 59.

# Smartphones anschließen

## Überblick

Ihr iPhone oder Android-Smartphone können Sie mit der FRITZ!App-Fon an der FRITZ!Box anmelden. Sie können dann zu Hause mit dem Smartphone über die Rufnummern telefonieren, die in der FRITZ!Box eingerichtet sind. Das Smartphone bleibt auch unter Ihrer Mobilfunknummer erreichbar.

## Voraussetzungen

- iPhone oder Android-Smartphone
- In der FRITZ!Box ist die Einstellung „Zugriff für Anwendungen zulassen“ aktiviert (in der Benutzeroberfläche unter „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkeinstellungen“)

## Anleitung: Smartphone anschließen

1. Stellen Sie am Smartphone eine WLAN-Verbindung zur FRITZ!Box her.
2. Installieren Sie FRITZ!App Fon auf Ihrem Smartphone. FRITZ!App Fon erhalten Sie im Google Play Store und im Apple App Store.
3. Starten Sie FRITZ!App Fon. FRITZ!App Fon wird automatisch als IP-Telefon in der FRITZ!Box eingerichtet.
4. In der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box: Richten Sie das IP-Telefon „FRITZ!App Fon“ ein, siehe Seite 59.

## Verbindungsstatus von FRITZ!App Fon

Das Symbol in der Titelleiste von FRITZ!App Fon zeigt den Status der Verbindung mit der FRITZ!Box:

| Symbol | Bedeutung |
|---|---|
| Telefonie<br>FRITZ!Box | WLAN-Verbindung zur FRITZ!Box besteht. |
| Telefonie<br>FRITZ!Box | Sie können mit Ihrem Smartphone über die FRITZ!Box telefonieren. |

# Türsprechanlage anschließen

## Überblick

Sie können Türsprechanlagen mit a/b-Schnittstelle und IP-Türsprechanlagen an die FRITZ!Box anschließen. Dann haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie können an Ihren Telefonen Türrufe annehmen, mit Besuchern sprechen und die Tür öffnen, auch von unterwegs am Mobiltelefon oder an einem anderen Telefonanschluss.
- Das Kamerabild Ihrer Türsprechanlage können Sie an FRITZ!Fon-Telefonen mit Farbdisplay anzeigen lassen.
- Für Türrufe, die an ein FRITZ!Fon weitergeleitet werden, können Sie einen eigenen Klingelton einrichten.

## Unterstützte Türsprechanlagen

- Türsprechanlage mit a/b-Schnittstelle, die das Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) nutzen.
- IP-Türsprechanlagen, die sich als SIP-Client einrichten lassen (durch Eingabe der Anmeldedaten für einen SIP-Registrar).

## Anleitung: Türsprechanlage mit a/b-Schnittstelle anschließen

1. Schließen Sie die Türsprechanlage an die Buchse „FON“ an. Beachten Sie: Eine Buchse „FON“ muss frei bleiben.
2. In der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box: Richten Sie die Türsprechanlage ein, siehe Seite 61.

## Anleitung: IP-Türsprechanlage anschließen

1. Schließen Sie die IP-Türsprechanlage mit einem Netzwerkkabel oder über WLAN an die FRITZ!Box an.
2. In der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box: Richten Sie die Türsprechanlage ein, siehe Seite 61.

# Benutzeroberfläche

Benutzeroberfläche öffnen.....49
Assistent zur Ersteinrichtung nutzen.....51
Abmelden von der Benutzeroberfläche.....52

# Benutzeroberfläche öffnen

## Überblick

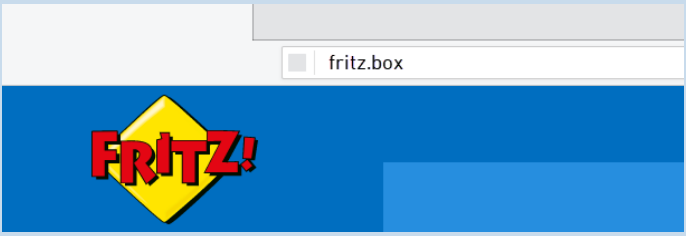
Die FRITZ!Box hat eine Benutzeroberfläche, die Sie am Computer oder auch an mobilen Geräten wie Tablet und Smartphone in einem Internetbrowser öffnen. In der Benutzeroberfläche richten Sie die FRITZ!Box ein und erhalten Sie Informationen zu Verbindungen, Anschlüssen und zum Heimnetz. Sie können außerdem einstellen, ob und wie Sie die AVM-Dienste zur Diagnose und Wartung Ihrer FRITZ!Box nutzen.

## Voraussetzungen

- Ihr Computer, Tablet oder Smartphone ist per WLAN oder Netzwerkkabel mit der FRITZ!Box verbunden.

## Anleitung: Benutzeroberfläche öffnen

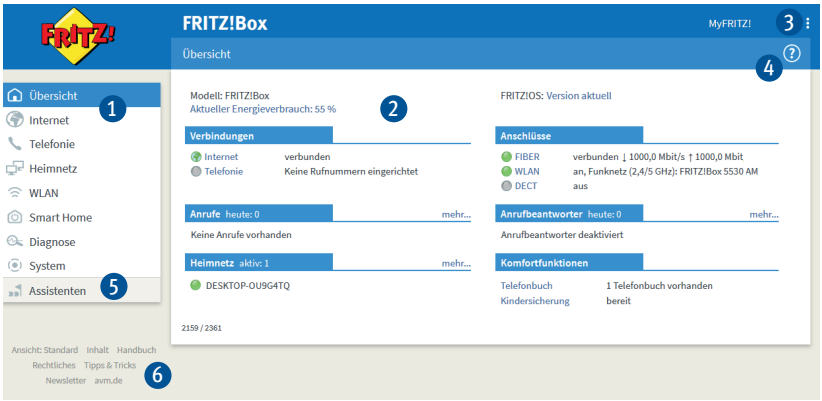
1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät einen Internetbrowser und geben Sie in die Adresszeile http://fritz.box ein.




2. Geben Sie das vorgegebene FRITZ!Box-Kennwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Das vorgegebene Kennwort steht auf dem Typenschild auf der Geräteunterseite und auf der Servicekarte FRITZ! Notiz.

Die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box wird mit der Seite „Übersicht“ geöffnet.

## Bereiche der Benutzeroberfläche




| Nr. | Funktion / Anzeige |
|---|---|
| 1 | Menü der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche |
| 2 | Funktionen und Einstellungen zum jeweiligen Menüpunkt |
| 3 | 3-Punkte-Menü<br>• Abmelden von der Benutzeroberfläche<br>• Kennwort ändern<br>• Wechsel zwischen Standard- und erweiterter Ansicht<br>• Links zum Bereich MyFRITZ! |
| 4 | Fragezeichen-Symbol zum Aufrufen der Online-Hilfe |
| 5 | Assistenten zum Einrichten der FRITZ!Box |
| 6 | Weiterführende Links<br>• Ansicht: Wechsel zwischen Standard- und erweiterter Ansicht<br>• Inhalt: Übersicht aller Seiten der Benutzeroberfläche<br>• Handbuch: FRITZ!Box 5530 Fiber (PDF)<br>• Tipps & Tricks: Link zur FRITZ!Box-Wissensdatenbank<br>• Newsletter: Anmeldung zum AVM-Newsletter<br>• avm.de: AVM-Internetseiten |

# Assistent zur Ersteinrichtung nutzen

## Überblick

Beim ersten Öffnen der Benutzeroberfläche wird der Assistent zur Ersteinrichtung der FRITZ!Box geöffnet. Dieser Assistent unterstützt Sie bei der Vergabe Ihrer Zugangsdaten für Internet und Telefonie.

Der Assistent kann im Menü „Assistenten“ der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche jederzeit erneut gestartet werden.

## Voraussetzungen

- Das FRITZ!Box-Kennwort liegt vor. Sie finden das vorgegebene Kennwort auf dem Typenschild auf der Geräteunterseite.
- Die Zugangsdaten von Ihrem Internetanbieter liegen vor.
- Die Rufnummern von Ihrem Telefonieanbieter liegen vor.

## Anleitung: Assistent zur Ersteinrichtung nutzen

Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, Einstellungen und Zugangsdaten startet der Assistent mit der Vergabe eines Kennwortes für den Zugriff auf die Benutzeroberfläche.

Sie können außerdem wählen, ob Sie die AVM-Dienste zur Diagnose und Wartung Ihrer FRITZ!Box nutzen wollen, siehe Seite 75.

1. Geben Sie das vorgegebene FRITZ!Box-Kennwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Das vorgegebene Kennwort steht auf dem Typenschild auf der Geräteunterseite.
2. Wählen Sie, ob Sie die AVM-Dienste zur Diagnose und Wartung nutzen wollen. Wir empfehlen, diese Option aktiviert zu lassen. Sie können die Einstellung später jederzeit ändern.
3. Klicken Sie auf „Weiter“.
4. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

Nach Abschluss des Assistenten ist die Ersteinrichtung der FRITZ!Box abgeschlossen. Die FRITZ!Box ist bereit für Internet und Telefonie.

# Abmelden von der Benutzeroberfläche

## Überblick

Für den Zugriff auf die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche werden Sitzungskennungen (Session-IDs) verwendet. Die Verwendung von Sitzungskennungen bietet einen wirksamen Schutz vor Angriffen aus dem Internet, bei denen Angreifer unberechtigt Daten in einer Anwendung verändern. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen daher, sich von der Benutzeroberfläche abzumelden, bevor Sie im Internet surfen.

Lassen Sie sich mithilfe von Push Services über Anmelde- und Abmelde-Vorgänge an Ihrer FRITZ!Box benachrichtigen, siehe Seite 154.

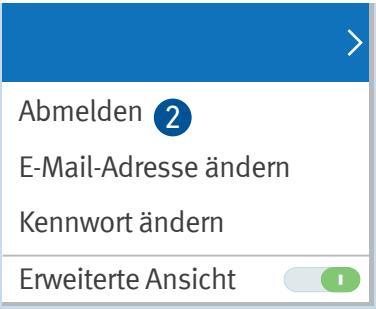
## Automatisches Abmelden bei Inaktivität

Wenn Sie sich nicht von der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche abgemeldet haben und 20 Minuten lang nicht im Browser aktiv waren, dann werden Sie automatisch abgemeldet.

## Anleitung: Manuelles Abmelden

1. Klicken Sie in der Kopfzeile der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche auf das 3-Punkte-Menü (1):

2. Klicken Sie im Menü auf „Abmelden“ (2).




Sie sind von der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche abgemeldet.

# Einrichten

Übersicht: FRITZ!Box einrichten ..... 55
Internetzugang am Glasfaseranschluss einrichten ..... 56
Eigene Telefonnummern einrichten ..... 58
Telefone einrichten ..... 59
Türsprechanlage einrichten ..... 61
Mit der FRITZ!Box Energie sparen ..... 62

# Übersicht: FRITZ!Box einrichten

## Überblick

Das Einrichten der FRITZ!Box umfasst folgende Teilschritte:

| | Anleitung |
|---|---|
| ↓ | Richten Sie den Internetzugang in der FRITZ!Box ein. |
| ↓ | Richten Sie angeschlossene Telefone und Ihre Telefonnummern in der FRITZ!Box ein. |
| ↓ | Richten Sie Ihr Smartphone in der FRITZ!Box ein (optional). |

## Voraussetzungen

- Die FRITZ!Box ist mit dem Internetanschluss verbunden.
- Sie haben alle gewünschten Telefone an der FRITZ!Box angeschlossen.

# Internetzugang am Glasfaseranschluss einrichten

## Überblick

Der Internetzugang für den Glasfaseranschluss muss einmal in der FRITZ!Box eingerichtet werden und ist dann immer verfügbar.

## Voraussetzungen

- Die FRITZ!Box ist am Glasfaseranschluss angeschlossen (direkt, über ein Glasfasermodem oder über einen Medienkonverter).

## Vorbereitungen

Prüfen Sie die Unterlagen, die Sie vom Anbieter Ihres Glasfaseranschlusses erhalten haben. Bei einigen Anbietern erhalten Sie folgende Daten, die Sie dann zum Einrichten der FRITZ!Box benötigen:

- Zugangsdaten für den Internetzugang
- VLAN-ID und PBit

## Anleitung: Internetzugang einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Zugangsdaten“.
3. Wählen Sie unter „Internetzugang über“ die Anschlussart aus:

   „Fiber (Glasfaser)“, wenn die FRITZ!Box direkt am Glasfaseranschluss angeschlossen ist.

   „ LAN 1“, wenn die FRITZ!Box an einem Glasfasermodem oder Medienkonverter angeschlossen ist.
4. Wenn Sie von Ihrem Glasfaseranbieter Zugangsdaten erhalten haben: Wählen Sie unter „Zugangsdaten“ die Option „Ja“ und geben Sie die Zugangsdaten ein.
5. Wenn Sie von Ihrem Glasfaseranbieter eine VLAN-ID erhalten haben: Klicken Sie auf „Verbindungseinstellungen ändern“, aktivieren Sie „VLAN für den Internetzugang verwenden“ und geben Sie VLAN-ID und PBit-Wert ein.

6. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

# Eigene Telefonnummern einrichten

## Überblick

Richten Sie in der FRITZ!Box alle Rufnummern ein, die nicht automatisch eingerichtet werden.

Bei einigen Telefonanbietern werden Ihre Rufnummern automatisch eingerichtet. Das Einrichten startet entweder gleich nach dem Anschließen der FRITZ!Box an das Internet oder erst nach dem Öffnen der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche.

## Anleitung: Eigene Telefonnummern einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Assistenten / Eigene Rufnummern verwalten“.
3. Klicken Sie auf „Rufnummer hinzufügen“ und folgen Sie dem Assistenten.

# Telefone einrichten

## Überblick

Nachdem Sie Ihre Telefone, Anrufbeantworter und Faxgeräte angeschlossen haben, richten Sie diese in der FRITZ!Box ein. Dabei legen Sie für jedes Gerät fest:

- Rufnummer für ausgehende Gespräche ins öffentliche Telefonnetz
- Behandlung ankommender Anrufe: Soll das Gerät bei jedem Anruf reagieren (zum Beispiel klingeln) oder nur bei Anrufen für bestimmte Rufnummern?
- Weitere Einstellungen, die abhängig von der Art des Geräts sind.

Für IP-Telefone können Sie außerdem Auslandsgespräche ermöglichen. IP-Telefone sind in der FRITZ!Box so voreingestellt, dass nur Anrufe ins Inland und zu Notrufnummern möglich sind.

## Voraussetzungen

- Ihre eigenen Telefonnummern sind in der FRITZ!Box eingerichtet.

## Anleitung: Telefone und andere Geräte einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Telefoniegeräte“.
3. Wenn das einzurichtende Gerät in der Liste der Telefoniegeräte noch nicht vorhanden ist, klicken Sie auf „Neues Gerät einrichten“. Folgen Sie dem Assistenten. Der Assistent führt Sie durch das Zuweisen der Rufnummern und trägt das Gerät in die Liste ein.
4. Um für ein Gerät aus der Liste weitere Einstellungen vorzunehmen, klicken Sie auf die Schaltfläche „Bearbeiten“ des Geräts. Welche Einstellungen verfügbar sind, hängt von der Art des Geräts ab.

## Anleitung: Auslandsgespräche für IP-Telefon ermöglichen

Ein IP-Telefon ist in der FRITZ!Box so voreingestellt, dass nur Anrufe ins Inland und zu Notrufnummern möglich sind. Dieses Sicherheitsmerkmal können Sie deaktivieren:

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Eigene Rufnummern“.
3. Wechseln Sie auf den Tab „Anschlusseinstellungen“.
4. Unter „Sicherheit“ klicken Sie auf „Auswahl ändern“.
5. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem gewünschten IP-Telefon und klicken Sie auf „OK“.
6. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

# Türsprechanlage einrichten

## Überblick

Nachdem Sie Ihre Türsprechanlage an die FRITZ!Box angeschlossen haben, richten Sie die Türsprechanlage in der FRITZ!Box ein. Dabei legen Sie fest, an welche Telefone oder Rufnummer Türrufe weitergeleitet werden. Außerdem können Sie weitere Einstellungen vornehmen, zum Beispiel das Kamerabild der Türsprechanlage an Ihrem FRITZ!Fon anzeigen lassen.

## Voraussetzungen

- Ihre Telefone sind in der FRITZ!Box eingerichtet (siehe vorausgehender Abschnitt).

## Anleitung: Türsprechanlage einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Telefoniegeräte“.
3. Klicken Sie auf „Neues Gerät einrichten“. Über die Schaltfläche „Bearbeiten“ können Sie auch die Einstellungen einer schon eingerichteten Türsprechanlage ändern.

# Mit der FRITZ!Box Energie sparen

## Überblick

Die FRITZ!Box bietet verschiedene Einstellungen für einen energiesparenden Betrieb. Der folgende Abschnitt beschreibt, wie Sie diese Einstellungen vornehmen können und mit welchem Energiesparpotenzial dabei zu rechnen ist.

## Informationen zum Energieverbrauch einsehen

Der aktuelle Energieverbrauch des FRITZ!Box-Gesamtsystems wird Ihnen auf der Seite „Übersicht“ der Benutzeroberfläche angezeigt.

Informationen zum Energieverbrauch der einzelnen Bereiche und zum Energieverbrauch im 24-Stunden-Mittel finden Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box unter „System / Energiemonitor / Energieverbrauch“.

## Einsparpotentiale nutzen

| Was | Wie | Wo |
|---|---|---|
| WLAN | Zeitschaltung einrichten, siehe Seite 133 | Menü „WLAN / Zeitschaltung“ |
| | WLAN ausschalten, siehe Seite 133 | • Taste „WLAN“<br>• Menü „WLAN / Funknetz“ |
| | Maximale Sendeleistung reduzieren | Menü „WLAN / Funkkanal / Funkkanal-Einstellungen / Weitere Einstellungen“ |
| LAN | LAN-Anschluss im Stromsparmodus (Green Mode) nutzen | Menü „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkeinstellungen / LAN-Einstellungen“ |

## Energie sparen mit Smart Home

Mit intelligenten Smart-Home-Geräten wie FRITZ!DECT binden Sie elektrische Geräte ins Heimnetz ein. Diese Geräte lassen sich so per Zeitschaltung ein- und ausschalten. Gleichzeitig informiert Sie die FRITZ!Box über den Verbrauch, angefallene Stromkosten und $CO_2$-Bilanz.

### Anleitung: Zeitschaltung für elektrische Geräte im Heimnetz einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Smart Home / Geräteverwaltung / Steckdose bearbeiten / Automatisch Schalten“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe.

# Mesh mit FRITZ!

WLAN-Funknetz vergrößern mit Mesh ..... 65
Mesh aktivieren für FRITZ!Repeater und FRITZ!Powerline ..... 67
FRITZ!Box als Mesh Repeater einsetzen ..... 69
Telefonie im Mesh nutzen ..... 70

# WLAN-Funknetz vergrößern mit Mesh

## Überblick

Wenn das WLAN-Funknetz der FRITZ!Box nicht in alle Räume reicht, können Sie es mit einem FRITZ!Repeater, einem FRITZ!Powerline mit WLAN-Funktion oder mit einer weiteren FRITZ!Box vergrößern. Mesh fasst die einzelnen WLAN-Funknetze der FRITZ!-Produkte zu einem einzigen leistungsstarken WLAN-Funknetz zusammen.

Mesh ist verfügbar ab FRITZ!OS-Version 7.00.

In das Mesh der FRITZ!Box lassen sich nur FRITZ!-Produkte einbinden. Wenn Sie das WLAN-Funknetz mit einem WLAN-Repeater eines anderer Herstellers erweitern, sind die Mesh-Funktionen nicht verfügbar.

## FRITZ!-Produkte mit Mesh

Mit folgenden FRITZ!-Produkten können Sie das WLAN-Funknetz der FRITZ!Box vergrößern:

| FRITZ!-Produkt | Verbindungart zur FRITZ!Box |
|---|---|
| FRITZ!Repeater | • WLAN<br>• LAN-Kabel<br>(nur bei FRITZ!Repeater-Produkten mit LAN-Anschluss)<br>Weitere Informationen siehe avm.de/produkte/fritzwlan. |
| FRITZ!Powerline | • Stromleitung<br>Weitere Informationen siehe avm.de/produkte/fritzpowerline. |
| Eine zweite FRITZ!Box als Repeater verwenden. | • WLAN<br>• LAN-Kabel<br>Für eine Anleitung siehe Seite 69. |

## Funktionen im Mesh

Die FRITZ!Box ist die Zentrale im Mesh, der Mesh Master. Andere FRITZ!-Produkte im Mesh sind Mesh Repeater. Folgende Funktionen sorgen für leistungsstarke Verbindungen zwischen den Produkten und für Komfort im Mesh:

- Einheitliche WLAN-Einstellungen: Mesh Repeater übernehmen vom Mesh Master den WLAN-Namen (SSID), den Netzwerkschlüssel, den WLAN-Gastzugang und die WLAN-Zeitschaltung.
- Mesh Übersicht in der Benutzeroberfläche des Mesh Masters: Hier können Sie Updates für alle FRITZ!-Produkt im Mesh durchführen.
- Ein besserer Informationsaustausch der FRITZ!-Produkte untereinander ermöglicht schnellere WLAN-Verbindungen.
- WLAN Mesh Steering (Access-Point-Steering, ab FRITZ!OS 7.10): Der Mesh Master kann für WLAN-Geräte das am besten geeignete FRITZ!-Gerät als Zugangspunkt zum Heimnetz auswählen.

# Mesh aktivieren für FRITZ!Repeater und FRITZ!Powerline

## Überblick

Um die Vorteile von Mesh zu nutzen, aktivieren Sie Mesh für alle FRITZ!Repeater und FRITZ!Powerline-Geräte, die sich im Heimnetz Ihrer FRITZ!Box befinden.

## Voraussetzungen

- Auf der FRITZ!Box ist FRITZ!OS ab Version 7.00 installiert.
- Auf dem FRITZ!Repeater oder FRITZ!Powerline ist FRITZ!OS ab Version 7.00 installiert.
- Der FRITZ!Repeater oder FRITZ!Powerline befindet sich im Heimnetz der FRITZ!Box.

## Anleitung: Mesh für FRITZ!Repeater aktivieren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Mesh“.
3. Die FRITZ!Box ist in der Übersicht mit dem Symbol „Mesh aktiv“ gekennzeichnet. Wenn das Symbol auch beim FRITZ!Repeater angezeigt wird, dann ist Mesh für den FRITZ!Repeater schon aktiviert. Wenn das Symbol beim FRITZ!Repeater fehlt, dann fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Drücken Sie die Taste am FRITZ!Repeater.

   Nach dem Loslassen der Taste blinkt am FRITZ!Repeater die LED „WLAN“ oder die LED „Connect“.
5. Starten Sie an der FRITZ!Box innerhalb von 2 Minuten WPS. Drücken Sie dazu auf die Taste „Connect/WPS“, bis die LED „Info“ blinkt.

Mesh wird aktiviert und der FRITZ!Repeater wird in der Übersicht mit dem Symbol „Mesh aktiv“ gekennzeichnet.

## Anleitung: Mesh für FRITZ!Powerline aktivieren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Mesh“.
3. Die FRITZ!Box ist in der Übersicht mit dem Symbol „Mesh aktiv“ gekennzeichnet. Wenn das Symbol auch beim FRITZ!Powerline angezeigt wird, dann ist Mesh für den FRITZ!Powerline schon aktiviert. Wenn das Symbol beim FRITZ!Powerline fehlt, dann fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
4. Drücken Sie am FRITZ!Powerline die Verbindungstaste:

| FRITZ!Powerline-Modell | Verbindungstaste |
|---|---|
| 1260E | Connect |
| 1240E, 546E, 540E | WLAN/WPS |

   Nach dem Loslassen der Taste blinken am FRITZ!Powerline alle LEDs.
5. Starten Sie an der FRITZ!Box innerhalb von 2 Minuten WPS. Drücken Sie dazu auf die Taste „Connect/WPS“, bis die LED „Info“ blinkt.

Mesh wird aktiviert und der FRITZ!Powerline wird in der Übersicht mit dem Symbol „Mesh aktiv“ gekennzeichnet.

# FRITZ!Box als Mesh Repeater einsetzen

## Überblick

Sie können Ihre FRITZ!Box als Mesh Repeater einrichten und damit das WLAN-Funknetz einer anderen FRITZ!Box erweitern.

## Voraussetzungen

- Eine FRITZ!Box, die als Mesh Repeater eingesetzt werden soll, muss FRITZ!OS ab Version 7.00 haben.

## Anleitung: FRITZ!Box als Mesh Repeater einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Mesh / Mesh Einstellungen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

## Anleitung: Telefonbuch des Mesh Masters verwenden

Sie können am Mesh Repeater die Telefonbücher des Mesh Masters verwenden. Telefonbücher, die auf dem Mesh Repeater selbst gespeichert sind, können Sie dann nicht mehr verwenden.

1. Am Mesh Repeater: Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Mesh / Mesh Einstellungen“.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen "Verwendung des Telefonbuch des Mesh Master".
4. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

# Telefonie im Mesh nutzen

## Überblick

In einem Mesh mit mehr als einer FRITZ!Box können Sie Ihre Rufnummern in einer FRITZ!Box (Mesh Master) einrichten und an jeder anderen FRITZ!Box im Mesh automatisch übernehmen.

Wenn Sie im Mesh Master Rufnummern hinzufügen oder ändern, werden die Änderungen automatisch an die anderen FRITZ!Boxen übertragen.

## Voraussetzungen

- Ihre Rufnummern sind in der FRITZ!Box eingetragen, die als Mesh Master eingerichtet ist.
- Alle FRITZ!Boxen, an denen Sie die Rufnummern übernehmen möchten, sind als Mesh Repeater eingerichtet.

## Anleitung: Telefonie im Mesh einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Mesh / Mesh Einstellungen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Benutzeroberfläche: Menü Übersicht

Menü Übersicht: Startseite der Benutzeroberfläche.....72

# Menü Übersicht: Startseite der Benutzeroberfläche

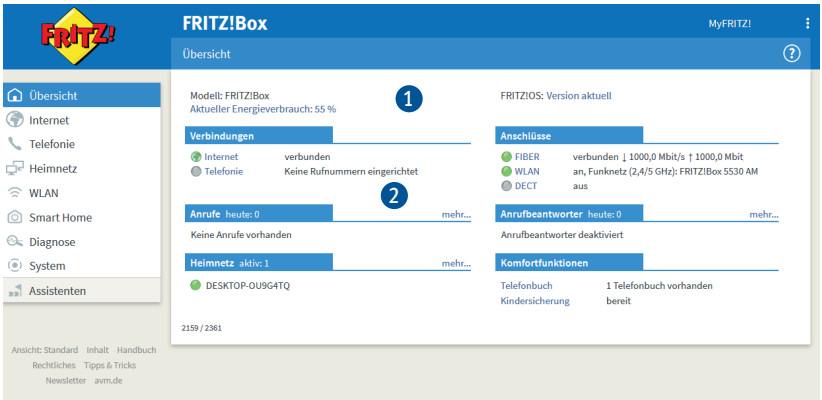
## Überblick

Nach dem Öffnen der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche erscheint im Menü „Übersicht“ die Startseite der Benutzeroberfläche.

Auf der Startseite finden Sie alle grundlegenden Informationen zum Status Ihrer FRITZ!Box und eine Übersicht über alle FRITZ!Box-Funktionen und Geräte im Heimnetz. Zudem erhalten Sie auf der Startseite wichtige Mitteilungen für den sicheren und zuverlässigen Betrieb Ihrer FRITZ!Box. Links führen direkt zu den Seiten in der Benutzeroberfläche, auf denen Sie FRITZ!Box-Funktionen einrichten können und weitere Informationen erhalten. Der Link bei einem FRITZ!-Produkt im Heimnetz öffnet dessen Benutzeroberfläche in einem eigenen Browser-Tab.

## Informationen zur FRITZ!Box auf einen Blick

Die folgende Abbildung zeigt Ihnen die Informationsbereiche der Seite „Übersicht“:



| Nr. | Funktion / Anzeige |
|---|---|
| 1 | Systeminformationen<br>• Produktname oder individuell vergebener Name der FRITZ!Box<br>• installiertes FRITZ!OS<br>• aktueller Energieverbrauch<br>• wichtige Mitteilungen für den sicheren und zuverlässigen Betrieb Ihrer FRITZ!Box |
| 2 | Informationen zu Verbindungen und Anschlüssen<br>• Informationen zu Internet- und Telefonieverbindungen sowie zu allen FRITZ!Box-Anschlüssen<br>• Informationen zu Telefonaten und Sprachnachrichten auf dem integrierten Anrufbeantworter<br>• angeschlossene Geräte wie Computer, Smartphones, Netzwerkspeicher oder Smart-Home-Geräte<br>• eingerichtete Komfortfunktionen |

Für eine ausführliche Beschreibung der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche siehe Seite 48.

# Benutzeroberfläche: Menü Internet

AVM-Dienste für Diagnose und Wartung nutzen ..... 75
Kindersicherung einrichten ..... 77
Zugangsprofil anlegen und zuweisen ..... 79
Filterlisten bearbeiten ..... 82
Prioritäten für die Internetnutzung einrichten ..... 83
Portfreigaben einrichten ..... 85
Dynamic DNS aktivieren ..... 87
Aus der Ferne auf die FRITZ!Box zugreifen ..... 88
VPN-Fernzugriff einrichten ..... 90
IPv6 einrichten ..... 92
FRITZ!Box als LISP-Router einrichten ..... 94

# AVM-Dienste für Diagnose und Wartung nutzen

## Überblick

Die AVM-Dienste zur Diagnose und Wartung halten Ihre FRITZ!Box und das Betriebssystem FRITZ!OS auf dem neuesten Stand und unterstützen die Sicherheit und die Weiterentwicklung Ihrer FRITZ!Box.

Wir empfehlen Ihnen, die Nutzung aller AVM-Dienste für Ihr FRITZ!-Gerät aktiviert zu lassen.

## AVM-Dienste

Folgende AVM-Dienste stellt Ihre FRITZ!Box bereit:

| AVM-Dienst | Erläuterung |
|---|---|
| Suche nach Updates | Ihre FRITZ!Box verbindet sich regelmäßig mit dem AVM-Update-Server, um neue Versionen von FRITZ!OS zu suchen und zu installieren. |
| Diagnosedaten zur Fehleranalyse | Ihre FRITZ!Box übermittelt Fehlerberichte oder technische Diagnosedaten bei Missbrauchsverdacht durch Dritte an AVM zur Analyse. |
| Diagnosedaten zur Systemwartung | Ihre FRITZ!Box übermittelt gerätespezifische Daten an AVM zur Entwicklung von Sicherheitsupdates und zur Weiterentwicklung von FRITZ!OS. |

## Datenschutz

Die Diagnosedaten und die gerätespezifischen Daten, die Ihre FRITZ!Box an AVM übermittelt, enthalten keine personenbezogenen Daten. Die übermittelten Daten dienen ausschließlich technischen Anpassungen und Optimierungen Ihrer FRITZ!Box. Ebenso gibt AVM die gerätespezifischen Daten nicht an Dritte weiter. Den genauen Wortlaut der Datenschutzerklärung finden Sie in der Online-Hilfe unter „Rechtliches / Datenschutzerklärung“.

## Anleitung: AVM-Dienste einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Zugangsdaten / AVM-Dienste“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Kindersicherung einrichten

## Überblick

Die Kindersicherung ist eine Funktion, mit der Sie die Internetnutzung für die Netzwerkgeräte regeln können. Für jedes Netzwerkgerät können Sie die Internetnutzung zeitlich und inhaltlich eingrenzen.

## Beispiel

Sie haben drei Kinder, die alle mit mehreren Geräten über die FRITZ! Box das Internet nutzen. Sie möchten die Internetnutzung der Kinder folgendermaßen eingrenzen:

- Die tägliche Internetzeit soll auf einige Stunden beschränkt werden.
- Der Zugriff auf Internetseiten mit jugendgefährdenden Inhalten soll verboten sein.

Mit der Kindersicherung können Sie für jedes Kind die Internetnutzung individuell eingrenzen.

## Profile für die Internetnutzung

Die Angaben für die zeitliche und inhaltliche Einschränkung der Internetnutzung werden als Profile angelegt und gespeichert. Diese Profile heißen Zugangsprofile. Die zeitliche Einschränkung können Sie für jeden Wochentag einzeln festlegen. Sie können mehrere, unterschiedliche Zugangsprofile anlegen, siehe Seite 79. Die Zugangsprofile weisen Sie den Netzwerkgeräten zu.

## Netzwerkgerät sperren

Für Netzwergeräte kann der Internetzugang auch komplett gesperrt werden. Das geschieht nicht mit einem Zugangsprofil. Die Gerätesperre wird mit einem Klick direkt angewendet, siehe Seite 78.

## Anleitung: Kindersicherung für ein Netzwerkgerät einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.

2. Wählen Sie „Internet / Filter / Zugangsprofile“.
3. Wenn es noch kein Zugangsprofil mit Ihren gewünschten Einschränkungen gibt, dann erstellen Sie ein Zugangsprofil:
   – Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.
4. Wählen Sie „Internet / Filter / Kindersicherung“.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zugangsprofile ändern“.
6. Weisen Sie dem Netzwerkgerät das Zugangsprofil mit den gewünschten Einschränkungen zu:
   – Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

## Anleitung: Gerät sperren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Filter / Kindersicherung“.
3. Wählen Sie das Netzwerkgerät in der Geräteübersicht aus und klicken Sie auf den Link „Sperren“.

Das Netzwerkgerät wird für den Internetzugang gesperrt. Es ist nicht mehr möglich, von dem Gerät aus Internetseiten aufzurufen.

# Zugangsprofil anlegen und zuweisen

## Überblick

In einem Zugangsprofil können Sie die zeitlichen und inhaltlichen Einschränkungen für die Internetnutzung eintragen. Sie können unterschiedliche Zugangsprofile für die Netzwerkgeräte im Heimnetz anlegen. Ein Zugangsprofil können Sie einem oder mehreren Netzwerkgeräten zuweisen. Ein Netzwerkgerät verhält sich beim Internetzugriff genau so, wie es im Zugangsprofil beschrieben ist.

## Zugangsprofil: Definition

Ein Zugangsprofil ist eine Vorschrift, die genau beschreibt, was bei der Internetnutzung erlaubt ist. Ein Zugangsprofil berücksichtigt drei Aspekte der Internetnutzung:

| Aspekt | Beschreibung |
|---|---|
| Zeitbeschränkung | Mit der Zeitbeschränkung können Sie für jeden Tag festlegen, wann und wie lange die Internetnutzung erlaubt ist. |
| Filter für Internetseiten | Mit den Filterlisten können Sie festlegen, für welche Internetseiten der Zugriff erlaubt ist. |
| Gesperrte Netzwerkanwendungen | Mit der Liste für gesperrte Netzwerkanwendungen legen Sie fest, welche Netzwerkanwendungen über das Internet kommunizieren dürfen. In die Liste können Sie zum Beispiel Filesharing-Programme oder Chat-Programme eintragen. |

### Beispiel

Sie haben drei Kinder und möchten für jedes Kind die Internetnutzung individuell regeln:

- Für jedes Kind legen Sie ein eigenes Zugangsprofil an.
- In jedem Zugangsprofil tragen Sie die zeitlichen und inhaltlichen Einschränkungen ein, die Sie für das Kind vorgesehen haben.

### Voreingestellte Zugangsprofile

Es gibt in der FRITZ!Box folgende voreingestellte Zugangsprofile:

| Name | Eigenschaften |
|---|---|
| Standard | • in den Werkseinstellungen uneingeschränkte Internetnutzung<br>• automatisches Zugangsprofil für Netzwerkgeräte, die sich zum ersten Mal im Heimnetz anmelden<br>• kann geändert werden |
| Gast | • automatisches, einziges Zugangsprofil für Netzwerkgeräte, die sich im Gastnetz anmelden<br>• kann geändert werden |
| Unbeschränkt | • uneingeschränkte Internetnutzung<br>• nicht änderbar |

### Anleitung: Zugangsprofil anlegen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Filter / Zugangsprofile“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

### Anleitung: Zugangsprofil zuweisen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Filter / Kindersicherung“.

3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Filterlisten bearbeiten

## Überblick

Sie können den Zugriff auf Internetseiten mit unerwünschten Inhalten mit einer Filterliste sperren. In der FRITZ!Box gibt es ab Werk zwei leere Listen. In die Listen können Sie Internetseiten eintragen. Die Listen können Sie in den Zugangsprofilen als Filter verwenden.

## Typen von Listen

Der Zugriff auf Internetseiten mit unerwünschten Inhalten kann mit der Blacklist oder der Whitelist gesperrt werden:

| Filterliste | Funktion und Verwendung |
|---|---|
| Blacklist | • Internetseiten, die in der Blacklist eingetragen sind, sind gesperrt.<br>• Verwenden Sie die Blacklist, wenn die meisten Internetseiten erlaubt und nur einige gesperrt sein sollen. |
| Whitelist | • Internetseiten, die in der Whitelist eingetragen sind, sind erlaubt.<br>• Verwenden Sie die Whitelist, wenn die meisten Internetseiten gesperrt und nur einige erlaubt sein sollen. |

## Anleitung: Filterlisten bearbeiten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Filter / Listen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Prioritäten für die Internetnutzung einrichten

## Überblick

Für Netzwerkgeräte oder Netzwerkanwendungen können Sie unterschiedliche Prioritäten für den Zugriff auf die Internetverbindung festlegen.

Für das Heimnetz können Sie Bandbreite reservieren, wenn Sie das Gastnetz der FRITZ!Box nutzen.

## Priorisierungskategorien

Für Netzwerkanwendungen gibt es drei Priorisierungskategorien:

- Echtzeitanwendungen haben die höchste Priorität. Diese Kategorie ist für Anwendungen mit sehr hohen Anforderungen an die Übertragungsgeschwindigkeit und Reaktionszeit (zum Beispiel Internettelefonie, IPTV, Video-on-Demand) vorgesehen. Falls eine Anwendung dieser Kategorie die Internetverbindung voll auslastet, werden keinerlei andere Daten übertragen.
- Priorisierte Anwendungen haben mittlere Priorität. Diese Kategorie ist für Anwendungen vorgesehen, die eine schnelle Reaktionszeit erfordern (zum Beispiel Firmenzugang, Terminal-Anwendungen, Spiele). Die Anwendungen werden bevorzugt behandelt. Sofern eine Anwendung dieser Kategorie die Internetverbindung voll auslastet, werden Daten nachrangiger Anwendungen mit geringer Priorität übertragen.
- Hintergrundanwendungen haben die niedrigste Priorität. Diese Kategorie ist für Anwendungen, die im Hintergrund laufen und die bei voller Auslastung der Internetverbindung nachrangig behandelt werden (zum Beispiel automatische Updates, Peer-to-Peer-Dienste). Sind keine anderen Netzwerkanwendungen aktiv, dann erhalten die Hintergrundanwendungen die volle Bandbreite.

## Bandbreite für das Heimnetz reservieren

Alle mit der FRITZ!Box verbundenen Netzwerkgeräte teilen sich die am Anschluss verfügbare Bandbreite. Das heißt, Geräte im Heimnetz und Geräte im Gastnetz teilen sich die Bandbreite. Für das Heimnetz können Sie Bandbreite reservieren. Wird die reservierte Bandbreite im Heimnetz nicht benötigt, dann kann sie von den Geräten im Gastnetz genutzt werden.

## Anleitung: Prioritäten einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Filter / Priorisierung“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Portfreigaben einrichten

## Überblick

Mit der FRITZ!Box sind Anwendungen auf Ihrem Computer und in Ihrem lokalen Netzwerk standardmäßig nicht aus dem Internet erreichbar. Für Anwendungen wie Online-Spiele oder Tauschbörsen-Programme oder auch Serverdienste wie HTTP-, FTP-, VPN-, Terminal- und Fernwartungsserver müssen Sie Ihren Computer für andere Internetteilnehmer erreichbar machen.

## Portfreigaben

Eingehende Verbindungen aus dem Internet werden mithilfe von Portfreigaben ermöglicht. Indem Sie bestimmte Ports für eingehende Verbindungen freigeben, gestatten Sie anderen Internetteilnehmern den kontrollierten Zugang zu den Computern in Ihrem Netzwerk.

## Portfreigaben an Protokollen

In der FRITZ!Box sind Portfreigaben an folgenden Protokollen möglich:

| Protokoll | Internetprotokoll | Erläuterung |
|---|---|---|
| PING | IPv6 | Die FRITZ!Box antwortet auf Ping-Anfragen aus dem Internet, die an die IPv6-Adresse der FRITZ!Box gerichtet sind. Zusätzlich können Sie PING6-Freigaben für jeden einzelnen Computer im Heimnetz vornehmen, da jeder Computer über eine eigene global gültige IPv6-Adresse verfügt. |
| TCP<br>UDP | IPv4 | Innerhalb von IPv4-Netzen können Sie die Firewall der FRITZ!Box für die Protokolle TCP und UDP unter Angabe des Portbereichs öffnen. Ein Port kann für genau einen Computer geöffnet werden. |

| Protokoll | Internetprotokoll | Erläuterung |
|---|---|---|
| | IPv6 | Innerhalb von IPv6-Netzen können Sie die Firewall der FRITZ!Box für die Protokolle TCP und UDP unter Angabe des Portbereichs öffnen. Ein Port kann für jeden Computer im Netzwerk freigegeben werden. |
| ESP<br>GRE | IPv4 | Innerhalb von IPv4-Netzen können Sie die Firewall für die beiden portlosen IP-Protokolle ESP und GRE öffnen. |

## Anleitung: Portfreigabe einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Freigaben / Portfreigaben“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Dynamic DNS aktivieren

## Überblick

Nach jeder Unterbrechung der Internetverbindung weist der Internetanbieter die IP-Adresse neu zu. Dabei kann sich die IP-Adresse ändern. Dynamic DNS ist ein Internetdienst, der dafür sorgt, dass die FRITZ!Box immer unter einem feststehenden Namen, dem Domainnamen, aus dem Internet erreichbar ist, auch wenn die öffentliche IP-Adresse sich ändert.

Um den Dienst nutzen zu können, müssen Sie sich bei einem Dynamic-DNS-Anbieter registrieren. Nach jeder Änderung der IP-Adresse übermittelt die FRITZ!Box die neue IP-Adresse in Form einer Aktualisierungsanforderung an den Dynamic-DNS-Anbieter. Beim Dynamic-DNS-Anbieter wird dann dem Domainnamen die aktuelle IP-Adresse zugeordnet.

## Dynamic DNS und MyFRITZ!

MyFRITZ! kann alternativ zu Dynamic DNS genutzt werden. Beide Dienste können auch parallel genutzt werden. Weitere Informationen zu MyFRITZ! siehe Seite 184.

## Voraussetzungen

- Sie sind bei einem Dynamic-DNS-Anbieter registriert und haben einen Domainnamen eingerichtet.

## Anleitung: Dynamic DNS aktivieren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Freigaben / DynDNS“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Aus der Ferne auf die FRITZ!Box zugreifen

## Überblick

Über das Internet ist es möglich, auch von außerhalb des Heimnetzes auf die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box zuzugreifen. Mit Laptop, Smartphone oder Tablet können Sie von unterwegs Einstellungen in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box vornehmen.

## HTTPS

| Protokoll | Funktion |
|---|---|
| HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) | HTTPS ist ein Internetprotokoll für die abhörsichere Kommunikation zwischen Webserver und Browser im World Wide Web.<br>Aktivieren Sie dieses Protokoll, um den Zugriff auf die FRITZ!Box aus dem Internet zu ermöglichen. |

## Voraussetzungen

- Zugriff auf die Benutzeroberfläche: Jeder Benutzer, der von außerhalb über das Internet auf die FRITZ!Box zugreifen will, benötigt ein FRITZ!Box-Benutzerkonto, mit der Berechtigung für den Zugriff aus dem Internet.
- Zugriff auf die Speicher: Jeder Benutzer, der von außerhalb über das Internet auf die Speicher der FRITZ!Box zugreifen will, benötigt ein FRITZ!Box-Benutzerkonto, mit den Berechtigungen für den Zugriff aus dem Internet und für den Zugang zu den Inhalten der Speichermedien.
- Das Protokoll HTTPS muss in der FRITZ!Box aktiviert werden.

## Anleitung: HTTPS in der FRITZ!Box aktivieren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.

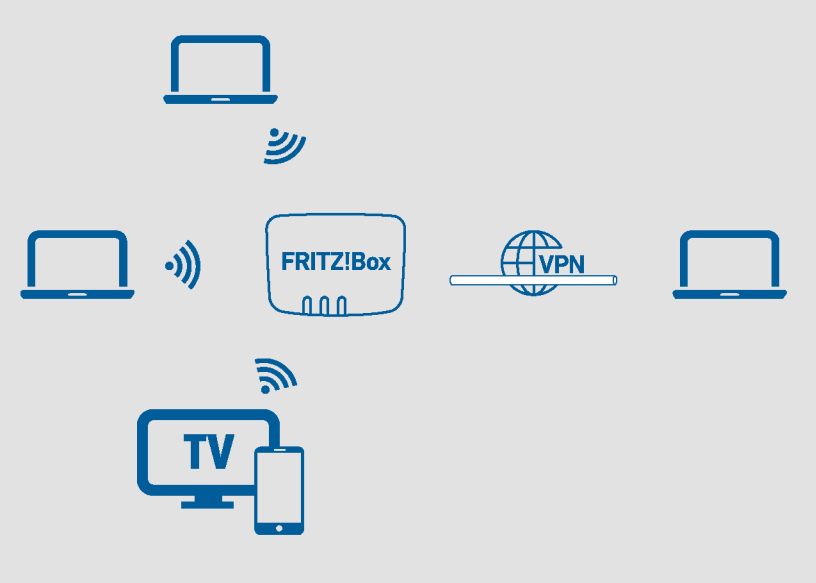
2. Wählen Sie „Internet / Freigaben / FRITZ!Box-Dienste“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# VPN-Fernzugriff einrichten

## Überblick

VPN steht für Virtual Private Network. Über ein VPN kann ein sicherer Fernzugang zum Netzwerk der FRITZ!Box hergestellt werden. Die Verbindung kommt über das Internet zustande. Die Daten werden dabei verschlüsselt über einen sogenannten Tunnel übertragen. Unberechtigter Zugriff auf die Daten ist somit nicht möglich. Auf diese Weise können sich beispielsweise Außendienstmitarbeiter über VPN mit dem Firmennetz verbinden.

## Beispielkonfiguration




## Alternative

Als Alternative zu VPN können Sie auch den Dienst MyFRITZ! nutzen. Weitere Informationen siehe Seite 184.

## VPN Service-Portal

Auf den Internetseiten von AVM finden Sie unter avm.de/vpn ausführliche Informationen zu VPN im Allgemeinen und im Zusammenhang mit der FRITZ!Box.

Auf dem VPN Service-Portal finden Sie auch das Programm „FRITZ!Fernzugang“ zum kostenlosen Download. Das Programm „FRITZ!Fernzugang“ ist ein VPN-Client. Installieren Sie das Programm auf den Netzwerkgeräten, von denen aus Sie die FRITZ!Box über eine VPN-Verbindung erreichen möchten.

## Anleitung: VPN in der FRITZ!Box einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Freigaben / VPN“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# IPv6 einrichten

## Überblick

IPv6 steht für Internetprotokoll Version 6. Es ist das Nachfolgeprotokoll von IPv4. IPv6 ist leistungsfähiger, hat mehr Adressen und bessere Sicherheitseigenschaften als IPv4.

Die FRITZ!Box unterstützt IPv6 und kann IPv6-Verbindungen herstellen.

## IPv6-fähige Dienste

| Heimnetz / Internet | IPv6-fähige Dienste |
|---|---|
| IPv6-fähige Dienste im Heimnetzwerk | • Zugriff auf die Benutzeroberfläche mit HTTP oder HTTPS über IPv6<br>• Der DNS-Resolver der FRITZ!Box unterstützt Anfragen nach IPv6-Adressen (AAAA Records) und kann Anfragen über IPv6 an den vorgelagerten DNS-Resolver des Internetanbieters stellen.<br>• Das global gültige Präfix wird über Router Advertisement verteilt.<br>• Beim WLAN-Gastzugang werden Heimnetzwerk und WLAN-Gäste durch IPv6-Subnetze getrennt. |

| Heimnetz / Internet | IPv6-fähige Dienste |
|---|---|
| IPv6-fähige Dienste im Internet | • Komplett geschlossene Firewall gegenüber unangeforderten Daten aus dem Internet (Stateful Inspection Firewall)<br>• Voice over IPv6<br>• Automatische Provisionierung (TR-069)<br>• Zeitsynchronisation über NTP (Network Time Protocol)<br>• Fernwartung über HTTPS<br>• Dynamisches DNS über dyndns.org oder namemaster.de |

## Voraussetzungen

- IPv6 muss an den Computern in Ihrem Heimnetz installiert und aktiviert sein (in Windows standardmäßig seit Windows Vista und Windows 7, in MAC OS X seit MAC OS 10).

## Anleitung: IPv6 in der FRITZ!Box einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Zugangsdaten / IPv6“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# FRITZ!Box als LISP-Router einrichten

## Überblick

LISP steht für Locator/Identifier Separation Protocol. LISP ist eine Routing-Architektur, in der Ort und Identität getrennte Informationen sind: es gibt eine IP-Adresse für den Ort und eine für die Identität. Die FRITZ!Box kann als LISP-Router konfiguriert werden.

LISP ist geeignet, wenn Sie aus technischen oder organisatorischen Gründen immer dieselben IP-Adressen haben möchten, auch wenn Sie den Internetanbieter wechseln. Mit LISP verlieren Geräte bei einem Ortswechsel nicht ihre Identität (Host-Geräte, VM).

## Voraussetzungen

- Sie sind bei einem LISP-Provider registriert.

## Anleitung: FRITZ!Box als LISP-Router einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Zugangsdaten / LISP“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Benutzeroberfläche: Menü Telefonie

Telefonbuch einrichten und nutzen....96
Anrufbeantworter einrichten und nutzen....99
Faxfunktion nutzen....101
Rufumleitung einrichten....102
Rufsperre einrichten....103
Klingelsperre einrichten....105
Weckruf einrichten....106
Wahlregel einrichten....107
Strahlung des DECT-Funks verringern....108
Unverschlüsselte DECT-Verbindungen zulassen....110

# Telefonbuch einrichten und nutzen

## Überblick

Wie Sie das Telefonbuch der FRITZ!Box nutzen können, hängt vom verwendeten Telefon ab:

| Telefon | verfügbare Funktionen |
|---|---|
| FRITZ!Fon | • Telefonbuch im FRITZ!Fon-Menü vorhanden<br>• auf Wunsch getrennte Telefonbücher für mehrere FRITZ!Fon-Telefone<br>• Kurzwahlnummern<br>• Wählhilfe |
| Schnurlostelefon mit Unterstützung von CAT-iq 2.0 | • Telefonbuch im Menü des Telefons vorhanden<br>• Kurzwahlnummern<br>• Wählhilfe |
| andere | • Kurzwahlnummern<br>• Wählhilfe |

## Arten von Telefonbüchern

In der FRITZ!Box können Sie verschiedene Arten von Telefonbüchern einrichten:

| Telefonbuch | Beschreibung |
|---|---|
| Lokales Telefonbuch | Das Telefonbuch wird vollständig in der FRITZ!Box gespeichert. |

| Telefonbuch | Beschreibung |
|---|---|
| Online-Telefonbuch | Folgende Kontakte können Sie als Online-Telefonbuch einrichten: |
| | Google Kontakte |
| | iCloud-Kontakte (Apple) |
| | Telefonbücher von E-Mail-Konten bei 1&1, GMX, WEB.DE und Telekom (Telekom Mail) |
| | Kontakte im CardDAV-Format |
| | Nach dem Einrichten des Online-Telefonbuchs sind die Kontakte an Ihren FRITZ!Fon-Schnurlostelefonen verfügbar. Das Online-Telefonbuch wird regelmäßig mit Ihren Kontakten im Internet synchronisiert (abgeglichen). |

Sie können mehrere lokale und mehrere Online-Telefonbücher einrichten, zum Beispiel getrennte Telefonbücher für verschiedene FRITZ!Fon-Telefone. Kurzwahlnummern können Sie nur im ersten lokalen Telefonbuch festlegen.

### Anleitung: Neues Telefonbuch in FRITZ!Box einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Telefonbuch / Neues Telefonbuch“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

### Anleitung: Neuen Telefonbucheintrag einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Telefonbuch“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

### Anleitung: Wählhilfe aktivieren und nutzen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Telefonbuch / Wählhilfe“.

3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Anrufbeantworter einrichten und nutzen

## Überblick

Sie können in der FRITZ!Box bis zu 5 Anrufbeantworter einrichten, auch mehrere Anrufbeantworter für die gleiche Rufnummer.

## Funktionen

- Neue Nachrichten erhalten Sie auf Wunsch automatisch per E-Mail.
- Mit der Zeitschaltung können für die einzelnen Wochentage An- und Ausschaltzeiten festlegen.
- Mit der Fernabfrage können Sie Anrufbeantworter unterwegs abhören.

## Beispiel 1

Sie haben eine Rufnummer für private Kontakte und eine zweite Rufnummer für geschäftliche Kontakte. Sie können dann für jede Rufnummer einen eigenen Anrufbeantworter einrichten.

## Beispiel 2

Sie nutzen den Anrufbeantworter im Büro und der Anrufbeantworter soll zu jeder Zeit Nachrichten aufnehmen. Während der Bürozeiten sollen Anrufende aber eine andere Ansage hören als außerhalb der Bürozeiten.

Dazu können Sie für die Rufnummer des Büros zwei Anrufbeantworter mit unterschiedlichen Ansagen einrichten. Die Zeitschaltungen richten Sie so ein, dass die Anrufbeantworter nie gleichzeitig aktiv sind.

## Anleitung: Anrufbeantworter einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Anrufbeantworter“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

## Anrufbeantworter am Telefon bedienen

Über ein Sprachmenü können Sie den Anrufbeantworter an jedem Telefon bedienen, das mit der FRITZ!Box verbunden ist. Sie können am Telefon zum Beispiel Nachrichten abhören oder den Anrufbeantworter an- und ausschalten. Eine Anleitung finden Sie in diesem Handbuch, siehe Seite 204.

## Anruf vom Anrufbeantworter aufs Telefon holen

Anrufe, die der Anrufbeantworter schon angenommen hat, können Sie noch auf Ihr Telefon holen. Eine Anleitung finden Sie in diesem Handbuch, siehe Seite 206.

## Anleitung: Anrufbeantworter per Fernabfrage abhören

Wenn Sie beim Einrichten eines Anrufbeantworters die Fernabfrage aktiviert haben, dann können Sie den angeschalteten Anrufbeantworter unterwegs abhören:

1. Rufen Sie Ihren Telefonanschluss an.
2. Wenn der Anrufbeantworter sich meldet: Drücken Sie am Telefon die Stern-Taste ✱ und geben Sie die Fernabfrage-PIN ein.
3. Folgen Sie dem Sprachmenü.

# Faxfunktion nutzen

## Überblick

Mit der FRITZ!Box können Sie Faxe empfangen und versenden. Empfangene Faxe kann die FRITZ!Box an Ihre E-Mail-Adresse weiterleiten. Den Faxversand starten Sie in der Benutzeroberfläche. An jedes Fax können Sie eine Grafikdatei (JPG oder PNG) anhängen.

## Maximale Faxlänge

Beim Faxversand werden maximal 10 DIN-A4-Seiten übertragen. Wenn Sie eine Grafikdatei anhängen, ist Seite 10 für die Grafik reserviert.

## Anleitung: Faxfunktion einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Telefoniegeräte“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

## Anleitung: Faxe versenden

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Fax“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Rufumleitung einrichten

## Überblick

Sie können in der FRITZ!Box Rufumleitungen für ankommende Anrufe einrichten.

## Ankommende Anrufe

Für folgende Anrufe können Sie Rufumleitungen einrichten:

- alle ankommenden Anrufe
- alle Anrufe von einer bestimmten Rufnummer oder einer bestimmten Person aus dem Telefonbuch
- alle Anrufe ohne Rufnummer (anonyme Anrufe)
- bei mehreren eigenen Rufnummern: alle Anrufe für eine bestimmte Rufnummer oder ein bestimmtes Telefon

## Zielrufnummern

Sie können die Anrufe umleiten an:

- eine andere Rufnummer (anderer Telefonanschluss oder Mobilfunknummer)
- einen internen Anrufbeantworter der FRITZ!Box

## Beispiel

Während Sie unterwegs sind, sollen Anrufe aus dem Büro auf Ihr Mobiltelefon weitergeleitet werden.

## Anleitung: Rufumleitung einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Rufbehandlung / Rufumleitung“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Rufsperre einrichten

## Überblick

In der FRITZ!Box können Sie Rufnummern für ausgehende und für ankommende Anrufe sperren.

## Arten von Rufsperren

Sie können verschiedene Arten von Rufsperren einrichten:

| Rufsperre für | Funktion |
|---|---|
| Ausgehende Anrufe | Die gesperrte Rufnummer lässt sich von der FRITZ!Box aus nicht mehr anrufen.<br>Sie können auch Rufnummernbereiche sperren, zum Beispiel Mobilfunknetze oder alle Rufnummern, die mit 0180 beginnen. |
| Ankommende Anrufe | Die FRITZ!Box nimmt Anrufe von der gesperrten Rufnummer nicht entgegen. Die Rufsperre funktioniert allerdings nur, wenn der Anrufer seine Rufnummer übermittelt. |
| Anrufe ohne Rufnummer (anonyme Anrufe) | Die FRITZ!Box nimmt keine Anrufe von Anrufern entgegen, die Ihre Rufnummer unterdrückt haben. |

## Beispiel 1

Sie möchten das Anwählen einer teuren 0900-Sonderrufnummer verhindern. Dazu können Sie eine Rufsperre für ausgehende Anrufe zu allen Rufnummern einrichten, die mit 0900 beginnen.

## Beispiel 2

Sie möchten Werbeanrufe von einer bestimmten Rufnummer blockieren. Dazu können Sie für diese Rufnummer eine Rufsperre für ankommende Anrufe einrichten.

## Anleitung: Rufsperre einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Rufbehandlung / Rufsperre“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Klingelsperre einrichten

## Überblick

Eine Klingelsperre sorgt dafür, dass ein Telefon zu vorher festgelegten Zeiten nicht klingelt. Anrufe, die Sie verpassen, erscheinen jedoch in der Anrufliste der FRITZ!Box. Für IP-Telefone (Anschluss LAN/WLAN) lässt sich keine Klingelsperre einrichten.

## Beispiel

Ihr Telefon soll zwischen 23 Uhr und 6 Uhr nicht klingeln.

## Anleitung: Klingelsperre einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Telefoniegeräte / Telefon bearbeiten / Klingelsperre“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe.

# Weckruf einrichten

## Überblick

Ein Weckruf lässt Ihr Telefon zur festgelegten Uhrzeit klingeln.

## Beispiel

Sie möchten jeden Morgen um 6:30 Uhr von Ihrem Telefon geweckt werden.

## Anleitung: Weckruf einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Weckruf“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Wahlregel einrichten

## Überblick

Wenn Sie mehrere Rufnummern haben, können Sie Wahlregeln einrichten. Eine Wahlregel legt fest, welche Rufnummer die FRITZ!Box für Gespräche in einen bestimmten Rufnummernbereich verwendet, zum Beispiel in Mobilfunknetze oder ins Ausland.

## Beispiel

Sie haben eine Rufnummer, mit der Sie günstig ins Ausland telefonieren. Dann richten Sie für Gespräche ins Ausland eine Wahlregel ein.

## Anleitung: Wahlregel einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / Rufbehandlung / Wahlregeln“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Strahlung des DECT-Funks verringern

## Überblick

Mit folgenden Einstellungen können Sie die Strahlung des DECT-Funks verringern:

- DECT-Funkleistung verringern: Aktivieren Sie die Einstellung nur, wenn Sie alle DECT-Geräte in der Nähe der FRITZ!Box verwenden. Mit der DECT-Funkleistung sinkt auch die Reichweite des DECT-Funknetzes.
- DECT Eco: Wenn DECT Eco aktiviert ist, schaltet die FRITZ!Box das DECT-Funknetz ab, sobald sich alle Schnurlostelefone im Stand-by-Betrieb befinden. Wenn ein Anruf ankommt oder Sie an einem Schnurlostelefon eine Taste drücken, wird das Funknetz wieder angeschaltet.

Sie können die Einstellungen einzeln oder gemeinsam aktivieren.

## Voraussetzungen

- Alle angemeldeten Schnurlostelefone unterstützen DECT Eco: In der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche unter „Telefonie / DECT / Monitor“steht bei jedem Telefon „DECT Eco unterstützt“.
- Folgende Geräte sind nicht an der FRITZ!Box angemeldet: FRITZ! DECT-Geräte mit schaltbarer Steckdose, FRITZ!DECT Repeater, andere FRITZ!Box im DECT-Repeater-Modus.

## Anleitung: Funkleistung verringern

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / DECT / Basisstation“.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „DECT-Funkleistung verringern“.
4. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

## Anleitung: DECT Eco aktivieren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / DECT / Basisstation“.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „DECT Eco“.
4. Wählen Sie aus, ob DECT Eco immer aktiv ist oder legen Sie Zeiten für das An- und Ausschalten von DECT Eco fest.
5. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

# Unverschlüsselte DECT-Verbindungen zulassen

## Überblick

Einige DECT-Repeater anderer Hersteller unterstützen keine verschlüsselten Verbindungen. Für den Betrieb solcher DECT-Repeater können Sie unverschlüsselte DECT-Verbindungen zulassen.

In der Voreinstellung lässt die FRITZ!Box nur authentifizierte und verschlüsselte DECT-Verbindungen zu.

## Regeln

Folgende FRITZ!Box-Funktionen können Sie nicht mehr nutzen, wenn Sie unverschlüsselte Verbindungen zulassen:

- FRITZ!DECT Repeater oder FRITZ!Box im DECT-Repeater-Modus anmelden
- DECT Eco
- HD-Telefonie
- mit FRITZ!Fon: eigene Klingeltöne, Internetradio, Podcasts, Hintergrundbild, Fotos von Anrufern

## Anleitung: Unverschlüsselte DECT-Verbindungen zulassen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Telefonie / DECT / Basisstation“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Benutzeroberfläche: Menü Heimnetz

Heimnetz verwalten....112
Netzwerkgeräte verwalten....115
IPv4-Einstellungen ändern....118
IPv4-Adressen zuweisen....121
IPv6-Einstellungen ändern....124
Statische IP-Route einrichten....126
IP-Adresse automatisch beziehen....128
Wake on LAN einrichten....130
FRITZ!Box-Namen vergeben....131

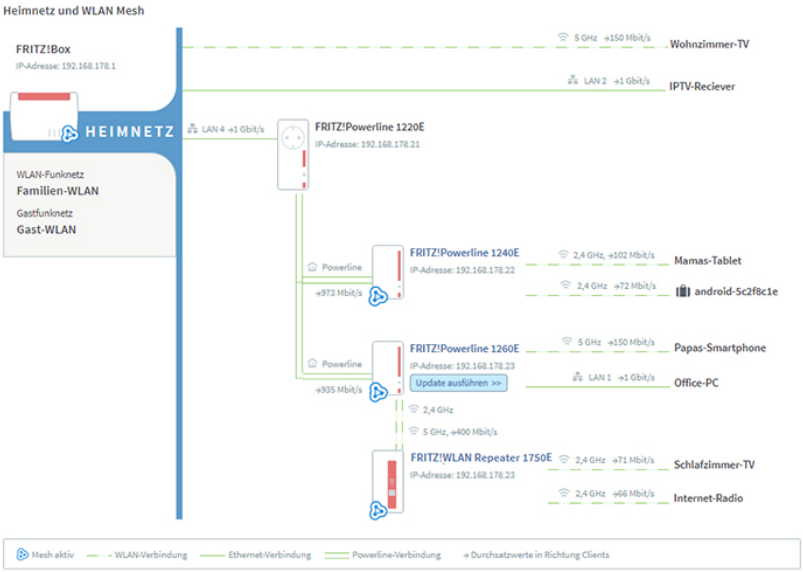
# Heimnetz verwalten

## Überblick

Die Übersicht über Ihr FRITZ!Box-Heimnetz im Menü „Mesh Übersicht“, informiert Sie darüber, welche Geräte im Heim- und Gastnetz aktiv sind, wie diese miteinander verbunden sind und welche Übertragungsgeschwindigkeiten über die einzelnen Verbindungen zur Verfügung stehen. Und von hier aus können Sie alle FRITZ!-Produkte Ihres Heimnetzes updaten und ins Mesh der FRITZ!Box einbinden.

## Heimnetz und Mesh

Eine Übersichtsgrafik zeigt alle mit der FRITZ!Box verbundenen Geräte mit allen Mesh Repeatern.




Die Übersichtsgrafik zeigt folgende Informationen:

- Die FRITZ!Box: die IP-Adresse der FRITZ!Box im Heimnetz, die SSID des WLAN-Funknetzes und die SSID des Gastfunknetzes, falls es aktiviert ist.

- Alle Geräte, die mit der FRITZ!Box verbunden sind.
- Mesh aktiv: das Symbol „Mesh aktiv“ markiert die Geräte, die Repeater im Mesh sind.
- Update: die Schaltfläche Update ausführen >> zeigt an, ob ein neues FRITZ!OS verfügbar ist (nur bei FRITZ!-Produkten).
- Verbindungstechnik: WLAN, Ethernet-Kabel, DECT, , Powerline
- Verbindungsstrecke der Geräte zur FRITZ!Box: direkte Verbindung oder über einen Repeater oder einen Access Point
- Durchsatzwerte in Richtung Geräte
- Gastzugang: Geräte, die über den Gastzugang mit der FRITZ!Box verbunden sind

## Aktive Verbindungen und Software-Aktualität

Alle Geräte, die mit der FRITZ!Box verbunden sind, werden in der Tabelle „Aktive Verbindungen im Heimnetz
und Software-Aktualität“ angezeigt:

- FRITZ!Box: die FRITZ!Box selbst
- Netzwerkgeräte: alle mit einem Netzwerkkabel oder über WLAN verbundenen Netzwerkgeräte, zum Beispiel Computer (PCs, Laptops), mobile Endgeräte (Tablets, Smartphones), WLAN-Repeater, netzwerkfähige TV-Geräte
- Telefone: alle mit der FRITZ!Box verbundenen Telefone
- Smart-Home-Geräte: Smart-Home-Geräte, die mit der FRITZ!Box verbunden sind, zum Beispiel Steckdosen oder Heizkörperregler

In den Tabellenspalten „Verbindung“, „Eigenschaften“ und „Update“ können Sie über Links zu den Verbindungseinstellungen oder den Geräteeinstellungen gelangen und Sie können Updates ausführen:

| Spaltenname | Inhalt / Vorteile |
|---|---|
| Gerät / Name | Der Name oder die Bezeichnung, mit der das Gerät bei der FRITZ!Box angemeldet ist. |

| Spaltenname | Inhalt / Vorteile |
|---|---|
| Verbindung | Die Verbindungstechnik, mit der das Gerät mit der FRITZ!Box verbunden ist. Über einen Link können Sie die Seite mit den Verbindungseinstellungen öffnen. |
| Eigenschaften | Informationen zu den Geräten. Bei Geräten der Marke FRITZ! wird die FRITZ!OS-Version angezeigt. Bei Netzwerkgeräten gibt es den Link „Details“ über den Sie die Detail-Ansicht für das Gerät öffnen können. |
| Update | Für FRITZ!-Produkte wird in der Tabellenspalte „Update“ angezeigt, ob das installierte FRITZ!OS aktuell ist oder ob ein Update verfügbar ist. Wenn es ein Update gibt, dann können Sie es direkt von der Tabelle aus ausführen. |

# Netzwerkgeräte verwalten

## Überblick

In der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box unter „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkverbindungen“ werden in einer Tabelle alle Netzwerkverbindungen aufgelistet. Eine Netzwerkverbindung ist eine IP-Verbindung zwischen einem Netzwerkgerät und der FRITZ!Box. Mithilfe der Tabelle behalten Sie den Überblick über die Netzwerkverbindungen und alle Netzwerkgeräte. Sie können die Verbindungseigenschaften bearbeiten und Sie können Netzwerkgeräte hinzufügen und entfernen.

## Begriffsklärung: Netzwerk und weitere Begriffe

| Begriff | Erklärung |
|---|---|
| Netzwerkgerät | Netzwerkgeräte sind Geräte, die auf eine der folgenden Arten mit der FRITZ!Box verbunden sind:<br>• mit einem Netzwerkkabel an einem LAN-Anschluss der FRITZ!Box<br>• über WLAN<br>• über das Internet mit einer VPN-Verbindung (siehe Seite 90) |
| Netzwerk | Alle Netzwerkgeräte an der FRITZ!Box bilden zusammen ein Netzwerk. |
| Internetprotokoll (IP) | Die Kommunikation innerhalb des Netzwerks erfolgt mit dem Internetprotokoll, abgekürzt IP. Das Internetprotokoll ist die Sprache, die alle Netzwerkgeräte sprechen und verstehen. |
| IP-Netzwerk | Ein Netzwerk, das auf dem Internetprotokoll basiert, wird auch IP-Netzwerk genannt. Die Verbindungen innerhalb des IP-Netzwerks werden IP-Verbindungen genannt. |

| Begriff | Erklärung |
|---|---|
| Netzwerkschnittstelle | Eine Netzwerkschnittstelle ist die Schnittstelle, über die sich ein Netzwerkgerät mit einem Netzwerk verbinden kann. Das kann ein WLAN-Modul für kabellose Verbindungen sein oder ein Netzwerkanschluss für kabelgebundene Verbindungen. |

## Eigenschaften und Nutzen

Die Tabelle mit den Netzwerkverbindungen hat folgende Eigenschaften, die nützlich dabei sind, das IP-Netzwerk zu organisieren und den Überblick zu behalten:

- Überblick: Die Tabelle bietet einen Überblick über das gesamte IP-Netzwerk der FRITZ!Box.
- Alle Verbindungen: Jede Verbindung, die ein Netzwerkgerät zur FRITZ!Box hat, wird angezeigt. Eine Verbindung kann mit einem Netzwerkkabel, über WLAN oder über VPN hergestellt sein. Ein Netzwerkgerät, das mal mit einem Netzwerkkabel und mal über WLAN verbunden ist, hat zwei Einträge in der Tabelle, für jede Verbindung eine.
- Inaktive Verbindungen: Auch Verbindungen, die zum aktuellen Zeitpunkt nicht aktiv sind, werden angezeigt.
- Nur hier zu sehen: VPN-Verbindungen werden nur in dieser Tabelle angezeigt.
- Überblick Gastnetz: Verbindungen ins Gastnetz werden angezeigt.
- Verbindungseigenschaften: Zu jeder Verbindung werden Eigenschaften angezeigt.
- Schnelles Finden von Geräten:
  - Tabellenspalten ein- und ausblenden: ⊕/⊖
  - Tabellenspalten sortieren: ⇕ für aufwärts und ⇕ für abwärts
- Verbindungseigenschaften ändern: Für jede Verbindung kann eine Detailansicht geöffnet werden. In der Detailansicht können Verbindungseigenschaften geändert werden.

## Gerät hinzufügen

Sie können Netzwerkgeräte, die physikalisch nicht mit der FRITZ!Box verbunden sind, in die Tabelle eintragen.

Sobald für ein Gerät ein Eintrag in der Tabelle vorhanden ist, können verschiedene Eigenschaften eingerichtet werden, zum Beispiel Portfreigaben. Die Verbindungsart wird erst in der Tabelle vermerkt, wenn das Gerät physikalisch mit der FRITZ!Box verbunden ist.

## Beispiel

Die Funktion „Gerät hinzufügen“ ist für Fachhändler nützlich. Wenn ein Kunde eine neue FRITZ!Box bestellt, kann er dem Fachhändler den Auftrag erteilen, in der FRITZ!Box das Netzwerk einzurichten. Mit der Funktion „Gerät hinzufügen“ ist das möglich, ohne dass die Netzwerkgeräte angeschlossen oder verbunden werden.

## Geräte entfernen

Ungenutzte Verbindungen können einzeln entfernt werden oder auch alle auf einmal, sofern sie keine individuellen Einstellungen haben. Beim Entfernen einer einzelnen ungenutzten Verbindung werden auch alle für dieses Gerät vorgenommenen Einstellungen gelöscht.

Ein Klick auf die Schaltfläche „Entfernen“ löscht alle inaktiven Verbindungen, für die niemals Eigenschaften vergeben wurden. Die Funktion ist in folgenden Umgebungen nützlich:

- in Umgebungen mit Laufkundschaft (zum Beispiel Hotels, Cafés, Wettbüros)
- in Haushalten mit Kindern, die oft Freunde einladen, die das WLAN nutzen

# IPv4-Einstellungen ändern

## Überblick

Die IPv4-Einstellungen definieren das IPv4-Netzwerk der FRITZ!Box. Ohne diese Einstellungen gibt es kein IPv4-Netzwerk. In der FRITZ!Box ist ein IPv4-Netzwerk voreingestellt. Sie können die IPv4-Einstellungen ändern.

Änderungen an den IPv4-Einstellungen können dazu führen, dass die FRITZ!Box für die Netzwerkgeräte nicht mehr erreichbar ist. Nehmen Sie Änderungen in diesem Menü nur dann vor, wenn Sie Kenntnisse in der Netzwerktechnik haben.

## Anwendungsfall

In den folgenden Anwendungsfällen ist es erforderlich, die IPv4-Adresse der FRITZ!Box zu ändern:

- VPN-Verbindung: Das Heimnetz der FRITZ!Box wird mit einem anderen FRITZ!Box-Netzwerk per LAN-LAN-Kopplung verbunden.
- Die FRITZ!Box wird in ein vorhandenes FRITZ!Box-Netzwerk integriert und beide FRITZ!Boxen laufen im Routermodus (kaskadierte Anordnung).

In beiden Fällen dürfen die beteiligten FRITZ!Boxen keine identischen IPv4-Netzwerke haben. In mindestens einer FRITZ!Box muss die IPv4-Adresse geändert werden.

## Werkseinstellungen IPv4

In der FRITZ!Box sind folgende Werte voreingestellt:

| IPv4-Einstellung | voreingestellter Wert |
|---|---|
| IPv4-Adresse der FRITZ!Box | 192.168.178.1 |
| Subnetzmaske | 255.255.255.0 |
| IPv4-Netzwerkadresse | 192.168.178.0 |
| verfügbarer Adressbereich für die Netzwerkgeräte | 192.168.178.2 - 192.168.178.254 |

| IPv4-Einstellung | voreingestellter Wert |
|---|---|
| DHCP-Server | aktiviert |
| Adressbereich des DHCP-Servers | 192.168.178.20 - 192.168.178.200 |
| Lokaler DNS-Server | 192.168.178.1 |

## Reservierte IPv4-Adressen

Folgende IPv4-Adressen sind für bestimmte Aufgaben vorgesehen und dürfen nicht anderweitig vergeben werden:

| IPv4-Adresse | Verwendungszweck |
|---|---|
| 192.168.178.1 | IPv4-Adresse der FRITZ!Box |
| 192.168.178.255 | Broadcast-Adresse. Mit dieser Adresse werden innerhalb des Netzwerks Nachrichten versendet. Die Nachrichten werden von allen Netzwerkgeräten empfangen. |

## IPv4-Adresse für den Notfall

Die FRITZ!Box hat zusätzlich eine feste IPv4-Adresse, die nicht verändert werden kann. Über diese IPv4-Adresse ist die FRITZ!Box immer erreichbar.

| IPv4-Adresse | Verwendungszweck |
|---|---|
| 169.254.1.1 | Mit dieser IPv4-Adresse ist die FRITZ!Box immer erreichbar. |

Eine Anleitung zum Einsatz der Notfall-IPv4-Adresse siehe Seite 224.

## IPv4-Netzwerk

IPv4: IPv4 steht für Internetprotokoll, Version 4. Die IPv4-Adresse der FRITZ!Box und die Subnetzmaske spezifizieren zusammen das IPv4-Netzwerk der FRITZ!Box. Daraus ergibt sich der IPv4-Adressbereich, der für die Netzwerkgeräte zur Verfügung steht. Wird einer der beiden Werte verändert, dann ergibt sich daraus ein anderes Netzwerk.

## Anleitung: IPv4-Einstellungen ändern

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkeinstellungen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# IPv4-Adressen zuweisen

## Überblick

Jedes Netzwerkgerät im IPv4-Heimnetz der FRITZ!Box hat eine Adresse aus dem IPv4-Adressbereich der FRITZ!Box. Ein Netzwerkgerät erhält seine IPv4-Adresse entweder automatisch vom DHCP-Server der FRITZ!Box, oder Sie tragen die IP-Adresse manuell in den Netzwerkeinstellungen des Netzwerkgeräts ein.

## DHCP-Server IPv4

DHCP steht für Dynamic Host Configuration Protocol. Ein DHCP-Server im IPv4-Netzwerk vergibt automatisch IPv4-Adressen an die Netzwerkgeräte. Die Zuweisung der IP-Adressen durch den DHCP-Server stellt sicher, dass sich alle mit der FRITZ!Box verbundenen Netzwerkgeräte im selben IP-Netzwerk befinden.

Werksseitig ist der DHCP-Server der FRITZ!Box aktiviert.

Ein Teil des IPv4-Adressbereichs der FRITZ!Box ist für den DHCP-Server reserviert. Der DHCP-Server vergibt IP-Adressen aus diesem Bereich an die Netzwerkgeräte.

| Werksseitig reservierte IPv4-Adressen für den DHCP-Server |
|---|
| 192.168.178.20 - 192.168.178.200 |

Sie können den Adressbereich für den DHCP-Server nach Bedarf ändern:

| Art der Änderung | Bedarf |
|---|---|
| Vergrößern | Wenn im Netzwerk sehr viele Netzwerkgeräte vorhanden sind, dann werden viele IP-Adressen benötigt. In diesem Fall kann der Adressbereich des DHCP-Servers vergrößert werden. Beispiel für eine Vergrößerung: 192.168.178.20-192.168.178.220 |

| Art der Änderung | Bedarf |
|---|---|
| Verkleinern | Wenn es wenig Netzwerkgeräte gibt, dann kann der Adressbereich verkleinert werden. Beispiel für eine Verkleinerung: 192.168.178.20-192.168.178.120 |
| Verschieben | Wenn Sie zum Beispiel die IPv4-Adressen von 192.168.178.2-192.168.178.49 fest an Netzwerkgeräte vergeben und gleichzeitig den Umfang des DHCP-Adressbereichs behalten wollen, dann können Sie den DHCP-Adressbereich verschieben, zum Beispiel auf den Bereich 192.168.178.50-192.168.178.230 |

## Regeln

- In einem Netzwerk darf nur ein DHCP-Server aktiv sein.

## Netzwerkgeräte für DHCP vorbereiten

Damit die IP-Adresse vom DHCP-Server bezogen werden kann, muss in den IPv4-Einstellungen der Netzwerkgeräte die Einstellung „IP-Adresse automatisch
beziehen“ aktiviert sein, siehe Seite 128.

Meldet sich ein Netzwerkgerät bei der FRITZ!Box an, dann erhält es vom DHCP-Server eine IPv4-Adresse. Bei jedem Neustart des Netzwerkgeräts weist der DHCP-Server erneut eine IP-Adresse zu.

## Immer die gleiche IPv4-Adresse zuweisen

Sie können für Netzwerkgeräte festlegen, dass der DHCP-Server immer die gleiche IPv4-Adresse zuweist. Diese Option können Sie unter „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkverbindungen“ in den Detaileinstellungen der Netzwerkgeräte aktivieren.

## Deaktivierter DHCP-Server

Sie können den DHCP-Server der FRITZ!Box deaktivieren.

In folgenden Fällen ist es notwendig, den DHCP-Server der FRITZ!Box zu deaktivieren:

- Sie nutzen in Ihrem Heimnetz einen anderen DHCP-Server.
- Sie möchten die Adressvergabe für alle Netzwerkgeräte im Heimnetz manuell vornehmen.

# IPv6-Einstellungen ändern

## Überblick

Die FRITZ!Box wird ab Werk mit vorgegebenen IPv6-Einstellungen geliefert. Sie können diese Einstellungen ändern.

## Voraussetzungen

- In der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box ist unter „Internet / Zugangsdaten / IPv6“ die Einstellung „Unterstützung für IPv6 aktiv“ aktiviert.

## Werkseinstellungen

Für das IPv6-Netzwerk der FRITZ!Box sind werksseitig folgende Einstellungen gegeben:

| Thema | Einstellung |
|---|---|
| Unique Local Addresses (ULA) | Solange keine IPv6-Internetverbindung besteht, weist die FRITZ!Box den Netzwerkgeräten Unique Local Addresses zu, damit diese untereinander kommunizieren können. |
| Weitere IPv6-Router im Heimnetz | Diese FRITZ!Box stellt die Standard-IPv6-Internetverbindung zur Verfügung. Andere IPv6-Router werden nicht berücksichtigt. |
| DNS6-Server im Heimnetz | DNSv6-Server auch über Router Advertisement bekanntgeben. |
| DHCPv6-Server im Heimnetz | Der DHCPv6-Server ist aktiviert. Nur der DNS-Server wird via DHCPv6 bekanntgegeben. |

Sie können die Einstellungen ändern. Nutzen Sie zu diesem Thema auch die Online-Hilfe der FRITZ!Box.

## Anleitung: IPv6-Einstellungen ändern

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkeinstellungen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Statische IP-Route einrichten

## Überblick

Eine statische IP-Route ist eine Wegbeschreibung zu einem IP-Subnetz, dessen Netzwerkadresse bei der FRITZ!Box nicht bekannt ist.

## Anwendungsfall

Statische IP-Routen sind für die folgende Situation vorgesehen:

- Im Netzwerk der FRITZ!Box gibt es ein Subnetz, dessen Netzwerkadresse bei der FRITZ!Box nicht bekannt ist.
- Die Netzwerkgeräte im Subnetz sollen mit den Netzwerkgeräten der FRITZ!Box kommunizieren oder über die FRITZ!Box den Internetzugang bekommen.
- Nur für IPv4 relevant: Der Router, der das Subnetz aufspannt, macht kein NAT (Network Address Translation).

## Funktionsweise von statischen IP-Routen

IP-Pakete, deren IP-Zieladressen nicht bekannt sind, werden standardmäßig ins Internet weitergeleitet. In dem vorweg beschriebenen Anwendungsfall kennt die FRITZ!Box die Zieladressen, die zu dem Subnetz gehören, nicht und leitet die Pakete ins Internet weiter. Damit das nicht passiert und die Pakete ins Subnetz geleitet werden, muss die FRITZ!Box die Netzwerkadresse des Subnetzes und die IP-Adresse der Schnittstelle zum Subnetz kennen. Diese beiden Adressen werden zum Einrichten einer statischen IP-Route benötigt. Statische IP-Routen werden in die Routing-Tabelle eingetragen.

## Anleitung: Statische IPv4-Route einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkeinstellungen“.
3. Klicken Sie im Bereich „Statische Routingtabelle“ auf die Schaltfläche „IPv4-Routen“

4. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

## Anleitung: Statische IPv6-Route einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkeinstellungen“.
3. Klicken Sie im Bereich „Statische Routingtabelle“ auf die Schaltfläche „IPv6-Routen“
4. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# IP-Adresse automatisch beziehen

## Überblick

Netzwerkgeräte, die ihre IP-Adresse automatisch per DHCP beziehen sollen, müssen dafür eingerichtet sein. Die Einrichtung nehmen Sie auf Betriebssystemebene in den IP-Einstellungen der Netzwerkgeräte vor.

## IP-Adresse automatisch beziehen in Windows

1. In Windows 10 klicken Sie auf „Start“.

   In Windows 8 drücken Sie gleichzeitig die Windows-Taste und die Q-Taste.
2. Geben Sie im Suchfeld „ncpa.cpl“ ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Netzwerkverbindung zwischen Computer und FRITZ!Box und wählen Sie „Eigenschaften“.
4. Unter „Diese Verbindung verwendet folgende Elemente“ markieren Sie „Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)“.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Eigenschaften“.
6. Aktivieren Sie die Optionen „IP-Adresse automatisch beziehen“ und „DNS-Serveradresse automatisch beziehen“.
7. Klicken Sie auf „OK“, um die Einstellungen zu speichern.
8. Aktivieren Sie die Optionen „IP-Adresse automatisch beziehen“ und „DNS-Serveradresse automatisch beziehen“ auch für das Internetprotokoll Version 6 (TCP/IPv6).

Das Netzwerkgerät erhält eine IP-Adresse von der FRITZ!Box.

## IP-Adresse automatisch beziehen in MAC OS X

1. Wählen Sie im Apfelmenü „Systemeinstellungen“.
2. Klicken Sie im Fenster „Systemeinstellungen“ auf „Netzwerk“.

3. Wählen Sie im Fenster „Netzwerk“ im Menü „Zeigen“ die Option „Ethernet (integriert)“.
4. Wechseln Sie auf die Registerkarte „TCP/IP“ und wählen Sie im Menü „IPv4 konfigurieren“ die Option „DHCP“.
5. Klicken Sie auf „Jetzt aktivieren“.

Das Netzwerkgerät erhält jetzt automatisch eine IP-Adresse von der FRITZ!Box.

## IP-Adresse automatisch beziehen in Linux

Ausführliche Grundlagen und Hilfestellungen zum Thema Netzwerkeinstellungen in Linux finden Sie zum Beispiel unter:

http:/www.linuxhaven.de/dlhp/HOWTO/DE-Netzwerk-HOWTO.html

# Wake on LAN einrichten

## Überblick

Wake on LAN ist eine Funktion, die es ermöglicht, aus dem Internet einen Computer über die Netzwerkkarte zu starten. Wake on LAN können Sie mit einem Fernwartungsprogramm nutzen, ohne dass der Computer dafür permanent eingeschaltet sein muss. Die FRITZ!Box unterstützt Wake on LAN sowohl für IPv4- als auch für IPv6-Verbindungen.

## Voraussetzungen

- Die Netzwerkkarte des Computers unterstützt Wake on LAN.
- Der Computer ist mit der FRITZ!Box verbunden:
  - über ein FRITZ!Powerline-Gerät oder
  - per Netzwerkkabel
- Für den Zugriff aus dem Internet muss sich der Computer im Standby-Modus befinden.

## Anleitung: Wake on LAN einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkverbindungen / Gerätedetails bearbeiten ✎“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# FRITZ!Box-Namen vergeben

## Überblick

In der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche können Sie einen individuellen Namen für Ihre FRITZ!Box vergeben. Dieser Name wird dann unter anderem als Name des WLAN-Funknetzes (SSID) übernommen.

Nach einer Namensanpassung müssen Sie Ihre WLAN-Verbindungen und Netzwerkverknüpfungen gegebenenfalls neu einrichten.

## Folgen der Namensvergabe

Der Name wird in folgende Bereiche Ihres Heimnetzes übernommen:

- Name des WLAN-Funknetzes (SSID)
- Name des Gastfunknetzes (SSID)
- Name der Arbeitsgruppe der Heimnetzfreigabe
- Name der DECT-Basisstation
- Push-Service-Absendername
- Name Ihrer FRITZ!Box in der Geräteübersicht in MyFRITZ!

## Anleitung: FRITZ!Box-Namen vergeben

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / FRITZ!Box-Name“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Benutzeroberfläche: Menü WLAN

WLAN-Funknetz an- und ausschalten.....133
Funkkanal einstellen..... 134
WLAN-Gastzugang einrichten.....136

# WLAN-Funknetz an- und ausschalten

## Überblick

In Zeiten der Nicht-Nutzung können Sie das WLAN-Funknetz ausschalten. So reduzieren Sie den Stromverbrauch und die WLAN-Strahlung.

Sie können das WLAN-Funknetz manuell an- oder ausschalten und eine Zeitschaltung einrichten, die das Funknetz zu bestimmten Zeiten automatisch an- und ausschaltet.

## WLAN manuell an- und ausschalten

Sie können das WLAN-Funknetz auf die folgenden Arten an- und ausschalten:

- mit der Taste „WLAN“
- im Menü „Heimnetz / WLAN“ eines angeschlossenen FRITZ!Fon-Schnurlostelefons
- im Menü „Komfortfunktionen / WLAN“ der MyFRITZ!App
- per Tastencode mit einem angeschlossenen Telefon, siehe Seite 203

## Anleitung: WLAN per Zeitschaltung an- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „WLAN / Zeitschaltung“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

Die FRITZ!Box-Zeitschaltung kann auf andere verbundene AVM-Geräte übertragen werden, zum Beispiel FRITZ!Repeater und FRITZ!Powerline. In der Voreinstellung übernehmen die AVM-Geräte die Einstellungen der WLAN-Zeitschaltung von der FRITZ!Box. Sie können für die verbundenen AVM-Geräte auch eine eigene WLAN-Zeitschaltung einrichten.

# Funkkanal einstellen

## Überblick

WLAN nutzt zur Übertragung die Frequenzbereiche bei 2,4 und 5 GHz. In der Voreinstellung prüft die FRITZ!Box Ihre WLAN-Umgebung selbsttätig und setzt automatisch die am besten geeigneten Funkkanal-Einstellungen. In einigen Fällen kann es erforderlich sein, dass Sie die Funkkanal-Einstellungen anpassen.

## Vergleich der Frequenzbereiche 2,4 und 5 GHz

| | 2,4 GHz | 5 GHz |
|---|---|---|
| Vorteile | • höhere Reichweite<br>• von allen WLAN-Geräten unterstützt | weniger ausgelastet, daher störungsfreier |
| Nachteile | stärker ausgelastet, daher oft störungsreicher | • geringere Reichweite<br>• nur von neueren WLAN-Geräten unterstützt |
| Empfehlung | Verwenden bei Anwendungen mit einem geringen bis normalen Datendurchsatz (zum Beispiel E-Mails lesen und schreiben). | Verwenden bei Anwendungen mit einem gleichbleibend hohen Datendurchsatz (zum Beispiel Streaming). |

## Funkkanal-Einstellungen durch FRITZ!Box automatisch setzen

Mit der Einstellung „Funkkanal-Einstellungen automatisch setzen“ sucht die FRITZ!Box automatisch einen möglichst störungsfreien Kanal. Dabei werden benachbarte WLAN-Funknetze und andere Störquellen (zum Beispiel Babyfon, Mikrowelle) berücksichtigt. Wenn es mit dieser Einstellung zu anhaltenden Störungen im WLAN kommt, versuchen Sie zunächst, die Störquelle zu identifizieren und zu beseitigen.

## WLAN-Geräte zur Verbesserung der Datenübertragung automatisch steuern (WLAN Mesh Steering)

WLAN Mesh Steering ist ab FRITZ!OS 7.10 verfügbar und umfasst zwei Funktionen zur Verbesserung der Datenübertragung:

Band Steering: Die FRITZ!Box kann für ein Dualband-fähiges WLAN-Gerät den Frequenzbereich auswählen, der gerade am besten geeignet ist. Dualband-fähige WLAN-Geräte unterstützen das 2,4- und das 5-GHz-Frequenzband.

AP-Steering (Access Point Steering): Die FRITZ!Box kann für ein WLAN-Gerät im WLAN Mesh das FRITZ!-Gerät auswählen, das als Zugangspunkt zum WLAN Mesh gerade am besten geeignet ist.

Deaktivieren Sie WLAN Mesh Steering nur dann, wenn bei einem WLAN-Gerät Probleme mit WLAN-Verbindungen auftreten. Einige wenige WLAN-Geräte sind inkompatibel zu WLAN Mesh Steering.

## Anleitung: Funkkanaleinstellungen anpassen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „WLAN / Funkkanal“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# WLAN-Gastzugang einrichten

## Überblick

Die FRITZ!Box kann neben dem WLAN-Funknetz ein zweites, unabhängiges WLAN-Gastfunknetz bereitstellen. Diesen WLAN-Gastzugang können Sie Ihren Gästen zur Verfügung stellen. Ihre Gäste können sich dann mit ihren eigenen Smartphones, Tablets oder Laptops am WLAN-Gastzugang anmelden und haben keinen Zugriff auf das FRITZ!Box-Heimnetz.

## Privater WLAN-Gastzugang und öffentlicher WLAN-Hotspot

Der WLAN-Gastzugang kann als privater oder öffentlicher Hotspot eingerichtet werden.

Mit einem privaten WLAN-Gastzugang können Sie Ihren Gästen einen eigenen Internetzugang bereitstellen. Der Gastzugang erhält dafür einen eigenen WLAN-Netzwerkschlüssel und Gastfunknetz-Namen (SSID). Die Zugangsdaten können Sie Ihren Gästen über einen QR-Code oder als Ausdruck zur Verfügung stellen.

Mit einem öffentlichen Hotspot können Sie Gästen in einem öffentlichen Raum, wie einem Lokal oder einer Praxis, einen WLAN-Zugang bereitstellen. Der öffentlche Hotspot erhält dafür einen eigenen WLAN-Hotspot-Namen (SSID), bleibt jedoch unverschlüsselt und benötigt damit keinen WLAN-Netzwerkschlüssel.

## Zugangsprofil „Gast“

WLAN-Geräten am WLAN-Gastzugang wird automatisch das Zugangsprofil „Gast“ zugewiesen.

Mit diesem Zugangsprofil haben Ihre Gäste folgende folgende Möglichkeiten an Ihrem privaten Gastzugang und öffentlichen Hotspot:

| erlaubt | nicht erlaubt |
|---|---|
| im Internet surfen (nach von Ihnen definierten Filtervorgaben in Blacklist oder Whitelist) | auf Inhalte des Heimnetzes zugreifen |

| erlaubt | nicht erlaubt |
|---|---|
| E-Mails versenden und empfangen | Einstellungen der FRITZ!Box ändern |

Das Zugangsprofil „Gast“ können Sie im Menü „Internet / Filter / Zugangsprofile“ bearbeiten, siehe Seite 79.

Die eingerichteten Filter bestimmen, welche Internetseiten Ihre Gäste besuchen dürfen. Die Filter können Sie im Menü „Internet / Filter / Listen“ bearbeiten, siehe Seite 82.

## Einstellungen für den WLAN-Gastzugang

Sie können folgende Einstellungen für den WLAN-Gastzugang als privaten sowie öffentlichen Hotspot einrichten:

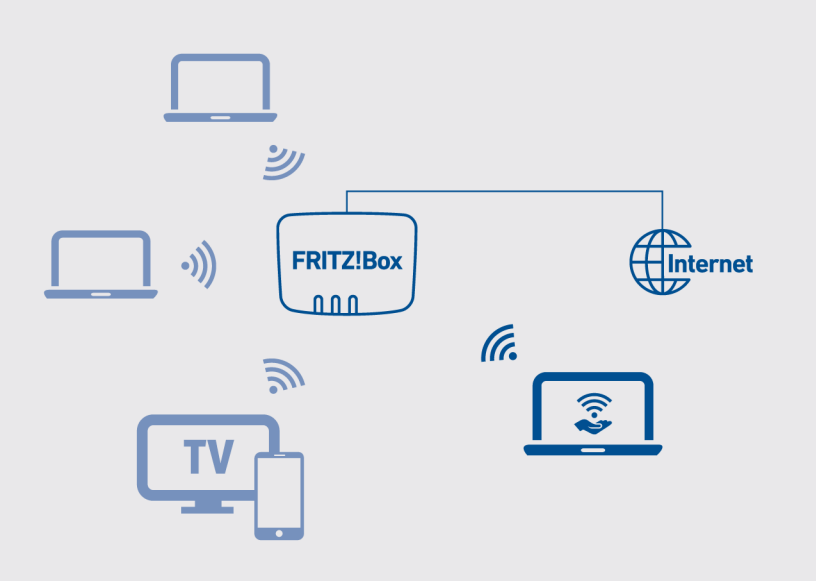
| Einstellung | Inhalt und Funktion |
|---|---|
| FRITZ!Box Push Service | Benachrichtigung über alle An- und Abmeldungen an Ihrer FRITZ!Box per E-Mail, siehe Seite 154. |
| Nutzung beschränken | Die Gäste werden auf Internet surfen und E-Mails versenden und empfangen beschränkt. |
| Vorschaltseite | Mit der Vorschaltseite können Sie die Gäste über Ihre festgelegten Nutzungsbedingungen informieren und sie daraufhin auf Ihre Webseite weiterleiten. |
| Sichtbarkeit im Gastnetz | Die WLAN-Geräte der Nutzer können sich untereinander im Netzwerk des WLAN-Gastzugangs erreichen oder nicht. |
| Automatisches Abschalten | Der WLAN-Gastzugang wird automatisch nach einer einstellbaren Zeitspanne oder nachdem sich der letzte Gast abgemeldet hat deaktiviert. |
| QR-Code | Die FRITZ!Box generiert automatisch einen QR-Code für den WLAN-Gastzugang. Durch Scannen des QR-Codes können sich Ihre Gäste komfortabel anmelden. |

## WLAN-Gastzugang an- und ausschalten

Sie haben folgende Möglichkeiten, den WLAN-Gastzugang an- und auszuschalten:

- Smartphone oder Tablet: MyFRITZ!App (Android und iOS)
- FRITZ!Fon: Menü „Heimnetz / WLAN“
- FRITZ!Box-Benutzeroberfläche
  - http://myfritz.box : „Komfortfunktionen“
  - http://fritz.box: Menü „WLAN / Gastzugang“ und Zeitsteuerung im Zugangsprofil „Gast“

## Beispielkonfiguration




## Anleitung: WLAN-Gastzugang einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „WLAN / Gastzugang“.

3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Benutzeroberfläche: Menü Smart Home

Smart-Home-Geräte..... 141
Gruppe aus schaltbaren Steckdosen und LED-Lampen einrichten..... 143
Gruppe aus Heizkörperregler einrichten..... 144
Vorlage für schaltbare Steckdosen und LED-Lampen einrichten..... 145
Vorlage für Heizkörperregler einrichten..... 146

# Smart-Home-Geräte

## Überblick

Mit Smart-Home-Geräten können Sie die Stromzufuhr elektrischer Geräte schalten, deren Energieverbrauch messen, Ihre Heizkörper regeln oder farbiges Licht für jede Situation schaffen. Im Menü „Smart Home“ können Sie Ihre Smart-Home-Geräte einrichten und bedienen.

## Kompatible Smart-Home-Geräte

Folgende Smart-Home-Geräte können Sie über DECT-Funk (DECT ULE) an der FRITZ!Box anmelden:

- Bis zu 10 schaltbare Steckdosen FRITZ!DECT 210/200
- bis zu 12 Heizkörperregler FRITZ!DECT 301/300 oder Comet DECT
- bis zu 10 Taster FRITZ!DECT 440/400
- bis zu 10 LED-Lampen FRITZ!DECT 500
- bis zu 10 Geräte anderer Hersteller, die den Smart-Home-Standard HAN FUN unterstützen (Home Area Network FUNctional protocol)

## Schaltbare Steckdosen FRITZ!DECT 210/200

Mit den schaltbaren Steckdosen FRITZ!DECT 210/200 können Sie die Stromzufuhr von Lampen und anderen elektrischen Geräten steuern, manuell und per Zeitschaltung. Außerdem können Sie den Energieverbrauch der Geräte messen. Sie bedienen die Steckdosen in der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche, mit einem Taster FRITZ!DECT 440/400, mit FRITZ!App Smart Home oder mit einem FRITZ!Fon.

## Heizkörperregler FRITZ!DECT 301/300

Mit den Heizkörperreglern FRITZ!DECT 301/300 können Sie die Raumtemperatur automatisch steuern und Heizkosten sparen. In Verbindung mit einem Taster FRITZ!DECT 440/400, der FRITZ!App Smart Home oder einem FRITZ!Fon können Sie die gemessene Temperatur anzeigen, Komfort- und Absenktemperatur einstellen und die Soll-Temperatur bis zum nächsten eingerichteten Schaltpunkt ändern.

## Taster FRITZ!DECT 440/400

Mit den Tastern FRITZ!DECT 440/400 können Sie die schaltbaren Steckdosen FRITZ!DECT 210/200, die Heizkörperregler FRITZ!DECT 301/300 und die LED-Lampe FRITZ!DECT 500 schalten und steuern.

## LED-Lampe FRITZ!DECT 500

FRITZ!DECT 500 ist eine LED-Lampe für farbiges und weißes Licht. Mit den Tastern FRITZ!DECT 440 und 400 können Sie die LED-Lampe schalten. Mit FRITZ!App Smart Home können Sie die LED-Lampe zusätzlich dimmen und die Farbe ändern. Voraussetzung für die Verwendung von FRITZ!DECT 500 ist eine Leuchte mit E27-Fassung.

## HAN-FUN-Geräte

Sie können auch Smart-Home-Geräte anderer Hersteller an der FRITZ!Box anschließen und in der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche einrichten und bedienen, zum Beispiel Bewegungsmelder oder Tür- und Fensterkontakte. Die Geräte müssen den Smart-Home-Standard HAN FUN unterstützen (Home Area Network FUNctional protocol).

# Gruppe aus schaltbaren Steckdosen und LED-Lampen einrichten

## Überblick

Mit Gruppen können Sie ähnliche Smart-Home-Geräte gleichzeitig steuern. Eine Gruppe kann mehrere schaltbare Steckdosen, LED-Lampen oder beide Gerätearten enthalten. Die Smart-Home-Geräte lassen sich in der Gruppe zusammen an- und ausschalten und automatisch steuern. Sie können eine Zeitschaltung für die Gruppe einrichten und ein Smart-Home-Gerät festlegen, das die gesamte Gruppe mit an- und ausschaltet.

## Anleitung: Gruppe aus schaltbaren Steckdosen und LED-Lampen einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Smart Home / Gruppen und Vorlagen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Gruppe aus Heizkörperregler einrichten

## Überblick

Mit Gruppen können Sie ähnliche Smart-Home-Geräte gleichzeitig steuern. Für eine Gruppe von Heizkörperreglern können Sie Heizzeiträume mit 2 Temperaturen (Zeitschaltung), Heizzeiträume mit einer Temperatur (Urlaubsschaltung) und heizfreie Zeiträume einrichten.

## Anleitung: Gruppe aus Heizkörperregler einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Smart Home / Gruppen und Vorlagen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Vorlage für schaltbare Steckdosen und LED-Lampen einrichten

## Überblick

In einer Vorlage können Sie mehrere Gruppen und mehrere schaltbare Steckdosen und LED-Lampen zusammenfassen und gleichzeitig steuern.

## Regeln

- In einer Vorlage können Sie nur ähnliche Smart-Home-Geräte zusammenfassen: Entweder Heizkörperregler oder schaltbare Steckdosen und LED-Lampen.

## Beispiel

Sie haben in Ihrer Wohnung schaltbare Steckdosen und LED-Lampen in Betrieb. In einem Raum haben Sie an zwei schaltbaren Steckdosen Stehlampen angeschlossen und dafür eine Gruppe eingerichtet. In einem anderen Raum haben Sie drei einzelne LED-Lampen angeschlossen.

Um jetzt alle schaltbare Steckdosen und LED-Lampen zu schalten, können Sie eine oder mehrere Vorlagen einrichten:

- eine Vorlage um eine automatische Schaltung zu aktivieren (Zeitschaltung)
- eine Vorlage um alle Steckdosen/LED-Lampen an- oder auszuschalten
- eine Vorlage um die automatische Schaltung für die Steckdosen/LED-Lampen zu löschen

## Anleitung: Vorlage für schaltbare Steckdosen und LED-Lampen einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Smart Home / Gruppen und Vorlagen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Vorlage für Heizkörperregler einrichten

## Überblick

In einer Vorlage können Sie mehrere Gruppen und mehrere Heizkörperregler zusammenfassen und gleichzeitig steuern.

## Regeln

- In einer Vorlage können Sie nur ähnliche Smart-Home-Geräte zusammenfassen: Entweder Heizkörperregler oder schaltbare Steckdosen und LED-Lampen.

## Beispiel

Sie haben in Ihrer Wohnung mehrere Heizkörperregler in unterschiedlichen Räumen im Betrieb. In einem Raum haben Sie für mehrere Heizkörperregler eine Gruppe eingerichtet. In den anderen Räumen jeweils nur einzelne Heizkörperregler. Um alle Heizkörperregler in allen Räumen zusammen zu steuern, können Sie eine oder mehrere Vorlagen einrichten:

- eine Vorlage um die gesamte Wohnung vorzuheizen (zum Beispiel mit dem Boost-Modus oder einer Zeitschaltung)
- eine Vorlage um bei Abwesenheit alle Heizkörper auf einer Temperatur zu halten (Urlaubsschaltung)
- eine Vorlage um alle Heizkörper auszuschalten

## Anleitung: Vorlage für Heizkörperregler einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Smart Home / Gruppen und Vorlagen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Benutzeroberfläche: Menü Diagnose

Funktionsdiagnose starten.....148
Sicherheitsdiagnose starten.....150

# Funktionsdiagnose starten

## Überblick

Mithilfe der Funktionsdiagnose können Sie sich einen Überblick über den funktionalen Zustand Ihrer FRITZ!Box, deren Internetanbindung und über Ihr Heimnetz verschaffen. Im Fehlerfall kann Ihnen das Ergebnis der Diagnose helfen, einen Fehler zu lokalisieren und zu beheben.

## Prüfpunkte der Funktionsdiagnose

| Bereich | Prüfpunkt / Status |
|---|---|
| FRITZ!Box 5530 Fiber | • Name der FRITZ!Box<br>• FRITZ!Box-Version<br>• Aktualität FRITZ!OS |
| Anmeldung | eingerichtete Art der Anmeldung an der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche |
| LAN | • Belegung der LAN-Anschlüsse<br>• Leistungseinstellung der LAN-Anschlüsse |
| WLAN | • WLAN-Frequenzband mit WLAN aktiviert / deaktiviert<br>• Anzahl der verbundenen WLAN-Geräte<br>• Sicherheitseinstellungen |
| DECT | • DECT aktiviert / deaktiviert<br>• Anzahl der verbundenen DECT-Geräte |
| Internetverbindung | • IPv4-Verbindung verbunden seit / nicht verbunden<br>• IPv6-Verbindung verbunden seit / nicht verbunden<br>• aktuelle IP-Adresse |

| Bereich | Prüfpunkt / Status |
|---|---|
| Rufnummern | Anzahl und Nummer der eigenen Rufnummern |
| MyFRITZ! | • Status der MyFRITZ!-Aktivierung<br>• E-Mail-Adresse MyFRITZ!-Konto |
| Heimnetz | • Anzahl der Netzwerkgeräte, die aktuell mit der FRITZ!Box verbunden sind oder zu einem früheren Zeitpunkt verbunden waren<br>• Anzahl der Netzwerkgeräte online |
| Smart Home | Anzahl der Smart-Home-Geräte |
| WLAN-Umgebung | WLAN-Frequenzband mit Anzahl der WLAN-Funknetze auf gleichem oder dicht benachbartem Kanal |

## Anleitung: Funktionsdiagnose starten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Diagnose / Funktion“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Sicherheitsdiagnose starten

## Überblick

Mithilfe der Sicherheitsdiagnose erhalten Sie einen Überblick über alle sicherheitsrelevanten Einstellungen Ihrer FRITZ!Box. Sie können auf einen Blick sehen, ob das aktuelle FRITZ!OS installiert ist, welche Ports geöffnet sind, welcher Benutzer sich an der FRITZ!Box an- oder abgemeldet hat, welche WLAN-Geräte mit welchen Eigenschaften mit der FRITZ!Box verbunden sind und einiges mehr.

## Prüfpunkte der Sicherheitsdiagnose

| Bereich | Prüfpunkt / Status |
|---|---|
| FRITZ!OS | • FRITZ!Box-Version<br>• Aktualität FRITZ!OS |
| Anmeldung | eingerichtete Art der Anmeldung an der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche |
| Internetverbindung | • geöffnete Ports der FRITZ!Box<br>• daran verwendete Protokolle<br>• Portfreigaben für Heimnetzgeräte in Richtung Internet<br>• sowie Filter für den Internetzugriff |
| MyFRITZ! | • Status der MyFRITZ!-Aktivierung<br>• E-Mail-Adresse MyFRITZ!-Konto<br>• Anmelde-Link für MyFRITZ!<br>• Übersicht der MyFRITZ!-Freigaben für den Zugriff aus dem Internet |
| Ausgehende Filter | Übersicht der aktiven Filter für den Zugriff aus dem Internet |

| Bereich | Prüfpunkt / Status |
|---|---|
| WLAN | • Eigenschaften und sicherheitsrelevante Einstellungen für den WLAN-Zugang und den WLAN-Gastzugang<br>• Nennung angemeldeter und bekannter WLAN-Geräte |
| Telefonie | • Mesh Repeater mit Telefonie<br>An einem Mesh Repeater (FRITZ!Box), der für Telefonie im Mesh freigeschaltet ist, sind alle im Mesh Master eingerichteten Rufnummern verfügbar.<br>• Funktionen und Eigenschaften der DECT-Basisstation der FRITZ!Box<br>• Rufbehandlung wie Rufumleitungen, Sonderrufnummern, Einstellungen für Auslandstelefonate und sicherheitsrelevante Anschlusseinstellungen<br>• Einstellungen IP-Telefone: mit der FRITZ!Box direkt oder über FRITZ!App Fon verbunden<br>• Funktion Treiber CAPIoverTCP<br>CAPI-Treiber installieren virtuelle Modem-Treiber, um analoge Dienste wie Faxen digital nutzen zu können. Mit CAPIoverTCP können Sie das Programm „FRITZ!Fax für FRITZ!Box“ zusammen mit der FRITZ!Box für den Faxversand und Faxempfang verwenden. |

| Bereich | Prüfpunkt / Status |
|---|---|
| FRITZ!Box-Benutzer | • alle FRITZ!Box-Benutzer und deren Zugriffsrechte für FRITZ!Box-Inhalte, für das FRITZ!Box-Heimnetz und für den Zugriff aus dem Internet<br>• Zeitpunkt der letzten Anmeldung an der FRITZ!Box sowie die dafür verwendete IP-Adresse geprüft. |

## Anleitung: Sicherheitsdiagnose starten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Diagnose / Sicherheit“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Benutzeroberfläche: Menü System

Push Service einrichten ..... 154
FRITZ!Box-Benutzer und FRITZ!Box-Kennwort einrichten ..... 156
Signalisierung der LED „Info“ wählen ..... 161
LED-Anzeige ausschalten ..... 162
Tasten sperren und entsperren ..... 163
Sprache der Benutzeroberfläche einstellen ..... 164
Ländereinstellungen ändern ..... 165
Zeitzone anpassen ..... 166
Einstellungen sichern ..... 167
Einstellungen laden ..... 168
FRITZ!Box neu starten ..... 169
Auf Werkseinstellungen zurücksetzen ..... 170
FRITZ!OS-Update automatisch durchführen ..... 172
FRITZ!OS-Update in der Mesh-Übersicht durchführen ..... 175
FRITZ!OS-Update mit Assistenten durchführen ..... 177
FRITZ!OS-Update manuell durchführen ..... 179

# Push Service einrichten

## Überblick

In der Benutzeroberfläche stehen Ihnen unter „System / Push Service“ verschiedene Push Services zur Verfügung. Push Services sind Benachrichtigungsdienste, die Sie über die Aktivitäten Ihrer FRITZ!Box informieren und Sie bei der Sicherung Ihrer Kennwörter und FRITZ!Box-Einstellungen unterstützen. Mithilfe der Push Services können Sie sich in regelmäßigen Abständen per E-Mail aktuelle Verbindungs-, Nutzungs- und Einrichtungsdaten Ihrer FRITZ!Box zusenden lassen.

## Verfügbare Push Services

Über folgende Aktivitäten der FRITZ!Box können Sie sich per Push Service benachrichtigen lassen:

| Push Service | Funktion |
|---|---|
| FRITZ!Box-Info | Sendet regelmäßig E-Mails mit Nutzungs- und Verbindungsdaten Ihrer FRITZ!Box |
| Smart Home | Sendet Ihnen regelmäßig oder bei wichtigen Ereignissen den Status zum Smart-Home-Gerät |
| WLAN-Gastzugang | Sendet Informationen zu An- und Abmeldungen von Geräten am WLAN-Gastzugang |
| Anrufe | Sendet Ihnen E-Mails bei Telefonanrufen und Rufen von Türsprechstellen (inklusive Kamerabild). Wahlweise erhalten Sie E-Mails bei allen eingehenden oder nur bei verpassten Anrufen. |
| Anrufbeantworter | Leitet aufgenommene Nachrichten auf den Anrufbeantwortern der FRITZ!Box an die angegebene E-Mail-Adresse weiter |
| Faxfunktion | Leitet Faxe per E-Mail weiter und legt sie zusätzlich an einem von Ihnen angegebenen Speicherort ab |
| Neues FRITZ!OS | Informiert, sobald für Ihre FRITZ!Box eine neue FRITZ!OS-Version verfügbar ist |

| Push Service | Funktion |
|---|---|
| Kennwort vergessen | Sendet Ihnen bei vergessenem Kennwort einen Zugangslink an die angegebene E-Mail-Adresse |
| Einstellungen sichern | Sichert die Einstellungen der FRITZ!Box vor jedem Update sowie vor jedem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen in einer Sicherungsdatei und sendet diese kennwortgeschützt per E-Mail weiter |
| Änderungsnotiz | Sendet Ihnen eine E-Mail, bei Veränderungen einer FRITZ!Box-Einstellung oder bei potenziell sicherheitsrelevanten Ereignissen. |
| Aktuelle IP-Adresse | Schickt Ihnen bei jedem Neuaufbau der Internetverbindung die vom Internetanbieter zugewiesene aktuelle IP-Adresse |

## Anleitung: Push Service aktivieren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Übersicht / Assistenten“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

## Anleitung: Push Service einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Push Service“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# FRITZ!Box-Benutzer und FRITZ!Box-Kennwort einrichten

## Überblick

Wenn Sie die Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box aufrufen, dann werden Sie aufgefordert, sich anzumelden. Die Anmeldung dient der Sicherheit Ihrer FRITZ!Box und schützt den Zugang zur Benutzeroberfläche. Sie haben zwei Möglichkeiten, sich bei Ihrer FRITZ!Box anzumelden:

- Anmeldung nur mit einem allgemeinen FRITZ!Box-Kennwort, das den Zugriff auf alle Bereiche der FRITZ!Box generell erlaubt. Diese Anmeldeart ist die Voreinstellung der FRITZ!Box.
- Anmeldung mit einem personenbezogenen FRITZ!Box-Benutzerkonto, mit dem der Zugriff auf die FRITZ!Box individuell eingerichtet werden kann.

## FRITZ!Box-Kennwort

Für Ihre FRITZ!Box ist bereits ein allgemeines FRITZ!Box-Kennwort voreingestellt. Das voreingestellte FRITZ!Box-Kennwort für Ihre FRITZ!Box finden Sie auf der FRITZ!Box-Servicekarte „FRITZ!Notiz“ oder auf dem Typenschild auf der Geräteunterseite Ihrer FRITZ!Box.

Mit dem FRITZ!Box-Kennwort haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie können das voreingestellte Kennwort durch ein selbst gewähltes FRITZ!Box-Kennwort ersetzen.
- Jeder Benutzer, der sich mit dem allgemeinen FRITZ!Box-Kennwort anmeldet, hat die Berechtigung, auf alle Inhalte und Einstellungen der FRITZ!Box zuzugreifen.
- Die Anmeldung über das FRITZ!Box-Kennwort ist nur innerhalb des FRITZ!Box-Heimnetzes möglich.

## FRITZ!Box-Benutzer

Um den Zugriff auf Ihre FRITZ!Box personenbezogen zu steuern, können Sie FRITZ!Box-Benutzer einrichten. FRITZ!Box-Benutzer sind Zugangs- und Nutzungsberechtigungen für die FRITZ!Box, die mit einem persönlichen Benutzerkonto verknüpft sind.

Ein FRITZ!Box-Benutzerkonto legen Sie mit einem Benutzernamen und einem Kennwort an. Eine E-Mail-Adresse ist für ein FRITZ!Box-Benutzerkonto nicht notwendig, wird aber für Benachrichtigungen empfohlen.

Mit FRITZ!Box-Benutzerkonten haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wenn Sie für eine Person ein FRITZ!Box-Benutzerkonto anlegen, dann erhält die Person Berechtigungen für ausgewählte Bereiche und Funktionen der FRITZ!Box.
- Jeder Benutzer der FRITZ!Box meldet sich mit einem eigenen Benutzernamen und einem eigenen Kennwort an.
- Die Anmeldung über das FRITZ!Box-Benutzerkonto ist aus dem Heimnetz der FRITZ!Box und bei entsprechender Berechtigung auch über das Internet möglich.
- Sie können bis zu 18 FRITZ!Box-Benutzerkonten anlegen.

Folgende Berechtigungen können Sie für jeden FRITZ!Box-Benutzer einrichten:

- aus dem Internet auf die FRITZ!Box zugreifen
- FRITZ!Box-Einstellungen sehen und bearbeiten
- Sprachnachrichten, Faxnachrichten, FRITZ!App Fon und Anrufliste sehen und abhören
- Smart-Home-Geräte steuern
- auf ausgewählten Netzwerkspeicher (NAS) zugreifen
- VPN-Verbindung zur FRITZ!Box aufbauen

## FRITZ!Box-Kennwort oder FRITZ!Box-Benutzer?

Sie können sich mit einem FRITZ!Box-Kennwort oder über ein FRITZ!Box-Benutzerkonto auf der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box anmelden. Die Unterschiede im Überblick:

| | FRITZ!Box-Kennwort | FRITZ!Box-Benutzer |
|---|---|---|
| Anmeldung | Sie verwenden zur Anmeldung ein voreingestelltes FRITZ!Box-Kennwort oder Sie legen selbst ein FRITZ!Box-Kennwort fest. | Es gibt personenbezogene Benutzerkonten.<br>Jeder Benutzer der FRITZ!Box meldet sich mit einem eigenen Benutzernamen und einem eigenen Kennwort an. |
| Umfang des Zugriffs | Jeder Benutzer, der sich mit dem FRITZ!Box-Kennwort anmeldet, hat die Berechtigung, auf alle Inhalte und Einstellungen der FRITZ!Box zuzugreifen. | Für jeden FRITZ!Box-Benutzer ist im Benutzerkonto festgelegt, auf welche Inhalte und Einstellungen der FRITZ!Box er zugreifen darf. |
| Art des Zugriffs | Die Anmeldung ist von Geräten aus möglich, die sich im Heimnetz der FRITZ!Box befinden. | Die Anmeldung ist aus dem Heimnetz der FRITZ!Box und bei entsprechender Berechtigung auch über das Internet möglich. |

## Regeln für Benutzernamen und Kennwörter

Beachten Sie bei der Vergabe von Benutzernamen und Kennwörtern folgende Regeln:

- Wählen Sie für FRITZ!Box-Benutzer einen Benutzernamen, der mit einem Buchstaben von a bis z in Groß- oder Kleinschreibung beginnt und maximal 32 Zeichen lang ist, siehe Seite 159.
- Wählen Sie ein Kennwort mit mindestens 12 Zeichen, in dem Klein- und Großbuchstaben sowie Ziffern und Sonderzeichen vorkommen, siehe Seite 159.

- Richten Sie den Push Service „Kennwort vergessen“ ein. Bei vergessenem Kennwort sendet Ihnen die FRITZ!Box dann einen Zugangslink an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Über diesen Link können Sie ein neues Kennwort vergeben.

Wenn Sie Ihr FRITZ!Box-Kennwort verlieren und der Push Service „Kennwort vergessen“ nicht eingerichtet ist, dann müssen Sie die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen und Ihre Einstellungen für Internetzugang, Telefonanlage und Heimnetz neu vornehmen.

## Erlaubte Zeichen für Kennwörter und Benutzernamen

| Zeichen | in Benutzernamen | in Kennwörtern |
|---|---|---|
| Buchstaben des lateinischen Alphabets in Großschreibung (A-Z) und Kleinschreibung (a-z) | erlaubt | erlaubt |
| Ziffern (0-9) | erlaubt | erlaubt |
| Leerzeichen | erlaubt | erlaubt |
| Umlaute (zum Beispiel ä, ö, ü) | nicht erlaubt | nicht erlaubt |
| Buchstabe ß | nicht erlaubt | nicht erlaubt |
| Währungszeichen: € | nicht erlaubt | nicht erlaubt |
| Sonderzeichen: - _ , . | erlaubt | erlaubt |
| Sonderzeichen: ! " # $ % & ' ( * ) + / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ ‘ { \| } ~ | nicht erlaubt | erlaubt |
| Sonderzeichen: § ´ | nicht erlaubt | nicht erlaubt |

## Anleitung: FRITZ!Box-Kennwort einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / FRITZ!Box-Benutzer / Anmeldung im Heimnetz“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

## Anleitung: FRITZ!Box-Benutzer einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / FRITZ!Box-Benutzer / Benutzer“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Signalisierung der LED „Info“ wählen

## Überblick

Die LED „Info“ signalisiert verschiedene Ereignisse. Einige Ereignisse sind voreingestellt und dauerhaft eingerichtet, siehe Seite 25. Zusätzlich dazu kann die LED „Info“ mit der Anzeige eines weiteren, frei wählbaren Ereignisses belegt werden.

## Beispiel 1

Sie möchten über neue Nachrichten im Anrufbeantworter benachrichtigt werden. Die LED „Info“ blinkt dann, wenn sich neue Nachrichten auf dem Anrufbeantworter der FRITZ!Box befinden. Die LED hört auf zu blinken, sobald Sie alle neuen Nachrichten abgehört haben.

## Beispiel 2

Sie möchten benachrichtigt werden, wenn das von Ihnen im Menü „Internet / Online-Monitor / Online-Zähler“ eingetragene Daten- oder Zeitvolumen Ihres Tarifes verbraucht wurde. Die LED „Info“ blinkt dann, wenn das eingestellte Volumen überschritten wurde.

## Anleitung: Signalisierung der LED „Info“ wählen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Tasten und LEDs / Info-Anzeige“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# LED-Anzeige ausschalten

## Überblick

Die FRITZ!Box informiert Sie mittels ihrer Leuchtdioden (LEDs) über den aktuellen Verbindungszustand und signalisiert Ereignisse im Heimnetz. Im Menü „System / Tasten und LEDs / LED-Anzeige“ können Sie die Helligkeit der LEDs vollständig ausschalten. Fehlerzustände werden weiterhin signalisiert und auch ein kurzzeitiges Anschalten ist möglich, ohne die LED-Anzeige dauerhaft zu verändern.

## Beispiel

Ihre FRITZ!Box steht im Schlafzimmer und Sie finden das Licht der LEDs zu hell oder störend.

## Anleitung: LED-Anzeige ausschalten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Tasten und LEDs / LED-Anzeige“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Tasten sperren und entsperren

## Überblick

Die Tasten der FRITZ!Box können Sie mit einer Tastensperre belegen. Mit gesperrten Tasten verhindern Sie, dass unbeabsichtigt oder beabsichtigt Einstellungen für Ihre FRITZ!Box oder Ihr Heimnetz geändert werden.

## Anleitung: Tasten der FRITZ!Box sperren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Tasten und LEDs / Tastensperre“.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Tastensperre aktiv“.
4. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

Die Tastensperre ist aktiv.

## Anleitung: Tasten der FRITZ!Box entsperren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Tasten und LEDs / Tastensperre“.
3. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen „Tastensperre aktiv“.
4. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

Die Tastensperre ist deaktiviert.

# Sprache der Benutzeroberfläche einstellen

## Überblick

Sie können die Sprache der Benutzeroberfläche umstellen. Dabei haben Sie die Wahl zwischen Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Niederländisch und Polnisch.

## Regeln

- FRITZ!Fon-Schnurlostelefone übernehmen automatisch die neue Sprache der FRITZ!Box. Sie können das verhindern: Klicken Sie dazu innerhalb von 2 Minuten, nachdem Sie die Sprachumstellung in der FRITZ!Box gestartet haben, am FRITZ!Fon auf „Abbrechen“.

## Anleitung: Sprache der Benutzeroberfläche einstellen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „im Menü  / System / Region und Sprache / Sprache“.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Sprache“ die gewünschte Sprache aus.
4. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

   Die FRITZ!Box startet neu. Nach dem Neustart erscheint die Benutzeroberfläche in der gewünschten Sprache.

# Ländereinstellungen ändern

## Überblick

Die FRITZ!Box ist zum Telefonieren in diversen Ländern optimiert. Mit Hilfe der Ländereinstellungen geben Sie an, in welchem Land Sie Ihre FRITZ!Box zum Telefonieren nutzen. Damit stellen Sie sicher, dass die FRITZ!Box eine optimale Anpassung der Telefoniefunktionalität des Landes vornimmt, in dem sie zum Einsatz kommt.

## Anleitung: Ländereinstellungen ändern

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Region und Sprache / Ländereinstellungen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Zeitzone anpassen

## Überblick

Standardmäßig stellt die FRITZ!Box die Zeitzone beim Aufbau einer Internetverbindung automatisch ein. Sie können die Zeitzone, in der Sie die FRITZ!Box einsetzen, aber auch manuell einstellen.

Wenn Sie die FRITZ!Box in einem Land mit Sommer- und Winterzeit einsetzen, können Sie die automatische Anpassung an die Sommerzeit aktivieren.

Damit alle Leistungsmerkmale der FRITZ!Box fehlerfrei arbeiten, ist es notwendig, dass immer die lokale Zeitzone eingestellt ist, in der sich die FRITZ!Box befindet.

## Anleitung: Zeitzone anpassen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Region und Sprache / Zeitzone“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Einstellungen sichern

## Überblick

Einstellungen, die Sie an Ihrer FRITZ!Box vorgenommen haben, können Sie in einer Sicherungsdatei speichern. Mithilfe dieser Datei können Sie zukünftige Einrichtungsvorgänge komfortabel gestalten:

- Sie können die gesicherten Einstellungen in Ihrer aktuellen FRITZ!Box wiederherstellen.
- Sie können die gesicherten Einstellungen in eine andere FRITZ!Box gleichen Modells laden.
- Sie können die gesicherten Einstellungen in eine andere FRITZ!Box anderen Modells laden.

Wenn Sie Daten auf dem internen Speicher Ihrer FRITZ!Box abgelegt haben, dann sollten Sie diese ebenfalls sichern. Eine Anleitung finden Sie in diesem Handbuch, .

## Anleitung: Einstellungen automatisch sichern

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Push Service / Push Services“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

## Anleitung: Einstellungen manuell sichern

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Sicherung / Sichern“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Einstellungen laden

## Überblick

FRITZ!Box-Einstellungen, die Sie zuvor gesichert haben, können Sie wiederherstellen:

- Sie können gesicherte Einstellungen in Ihrer aktuellen FRITZ!Box wiederherstellen.
- Sie können gesicherte Einstellungen in eine andere FRITZ!Box gleichen Modells laden.
- Sie können gesicherte Einstellungen in eine andere FRITZ!Box anderen Modells laden.

Beim Wiederherstellen Ihrer FRITZ!Box-Einstellungen können Sie wählen, ob Sie alle oder nur ausgewählte Einstellungen wiederherstellen möchten.

## Anleitung: Einstellungen laden

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Sicherung / Wiederherstellen“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# FRITZ!Box neu starten

## Überblick

Ein Neustart der FRITZ!Box kann erforderlich sein, wenn die FRITZ!Box nicht mehr korrekt reagiert oder Internetverbindungen ohne erkennbaren Grund nicht mehr herzustellen sind. Einen Neustart können Sie direkt an der FRITZ!Box oder über die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box durchführen.

## Folgen des Neustarts

- Die FRITZ!Box wird neu initialisiert.
- Ereignisse im Menü „System / Ereignisse“ werden gelöscht.
- Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, bleiben erhalten.

## Anleitung: FRITZ!Box neu starten

1. Ziehen Sie das Netzteil der FRITZ!Box aus der Steckdose.
2. Warten Sie 5 Sekunden.
3. Stecken Sie das Netzteil wieder in die Steckdose.

Der Neustart der FRITZ!Box dauert etwa 2 Minuten.

## Anleitung: FRITZ!Box über die Benutzeroberfläche neu starten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Sicherung / Neustart“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

## Überblick

Sie können die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

## Anwendungsfall

In folgenden Fällen ist ein Zurücksetzen sinnvoll:

- Sie haben Ihr Kennwort vergessen und können nicht mehr auf die Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box zugreifen
- Die FRITZ!Box funktioniert nicht mehr (zum Beispiel durch ungeeignete Einstellungen)
- Die FRITZ!Box soll zur Reparatur an Dritte weitergegeben werden
- Die FRITZ!Box soll an einen anderen Nutzer weiterveräußert werden
- Die FRITZ!Box soll entsorgt werden.

## Folgen des Zurücksetzens

- Alle Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, werden gelöscht.
- Der WLAN-Netzwerkschlüssel der Werkseinstellungen wird wieder aktiviert.
- Der Name des WLAN-Funknetzes (SSID) wird wieder zurückgesetzt.
- Die IP-Konfiguration der Werkseinstellungen wird wieder hergestellt.

## Vorbereitungen

Falls Sie Ihre FRITZ!Box nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen wieder in Betrieb nehmen möchten, dann treffen Sie folgende Vorbereitung:

- Sichern Sie Ihre FRITZ!Box-Einstellungen, siehe Seite 167.

## Anleitung: Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Beim Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen werden alle Einstellungen gelöscht, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben.

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie in der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche das Menü „System / Sicherung“.
3. Wählen Sie den Tab „Werkseinstellungen“.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Werkseinstellungen laden“.

Die FRITZ!Box ist auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Alle Daten sind gelöscht.

Wenn Sie die FRITZ!Box anschließend wieder in Betrieb nehmen wollen, dann empfehlen wir Ihnen, das FRITZ!OS der FRITZ!Box zu aktualisieren, siehe Seite 175.

# FRITZ!OS-Update automatisch durchführen

## Überblick

Die FRITZ!Box arbeitet mit einem eigenem Betriebssystem: FRITZ!OS. AVM stellt Ihnen mit neuen FRITZ!OS-Versionen regelmäßig kostenlose Updates für Ihre FRITZ!Box bereit. Updates enthalten Weiterentwicklungen und auch neue Funktionen.

Mit der automatischen Update-Funktion der FRITZ!Box verpassen Sie keine Software-Aktualisierung für Ihre FRITZ!Box mehr und nutzen neue Funktionen sofort. Eine neue Version von FRITZ!OS kann Verbesserungen, Fehlerbehebungen und wichtige Sicherheitsupdates sowie deutliche funktionale Erweiterungen beinhalten.

Installieren Sie auf allen FRITZ!-Produkten in Ihrem FRITZ!Box-Heimnetz immer die neueste FRITZ!OS-Version. Damit halten Sie Ihre FRITZ!-Produkte aktuell und stellen ein optimales Zusammenspiel aller Geräte in Ihrem Heimnetz sicher.

## Eigenschaften automatischer Updates

Im Menü „System / Update / Auto-Update“ können Sie festlegen, wann und welche Updates automatisch installiert werden sollen oder ob Sie nur über Updates informiert werden möchten. In der Voreinstellung werden Sie über Updates informiert und alle Updates automatisch installiert (Stufe III).

Die Funktion „Auto-Update“ bietet Ihnen folgende Verfahren:

| Verfahren | Beschreibung |
|---|---|
| Stufe I: Über neue FRITZ!OS-Versionen informieren | • Die FRITZ!Box weist auf der Startseite auf eine neue FRITZ!OS-Version hin.<br>• Das Update starten Sie selbst, siehe Seite 177. |

| Verfahren | Beschreibung |
|---|---|
| Stufe II: Über neue FRITZ!OS-Versionen informieren und notwendige Updates automatisch installieren (Empfohlen) | • Die FRITZ!Box weist auf der Startseite auf eine neue FRITZ!OS-Version hin. Das Update starten Sie selbst, siehe Seite 177.<br>• Updates, die für den weiteren sicheren und zuverlässigen Betrieb (zum Beispiel Sicherheitsupdates) von AVM als notwendig gekennzeichnet sind, werden automatisch installiert.<br>• Die FRITZ!Box wählt für das Update einen geeigneten Zeitpunkt aus, zum Beispiel nachts.<br>• Während der Installation werden Internet- und Telefonieverbindungen kurzzeitig unterbrochen. |
| Stufe III: Über neue FRITZ!OS-Versionen informieren und neue Versionen automatisch installieren | • Die FRITZ!Box weist auf der Startseite auf eine neue FRITZ!OS-Version hin.<br>• Jede neue FRITZ!OS-Version wird automatisch installiert.<br>• Die FRITZ!Box wählt für das Update einen geeigneten Zeitpunkt aus, zum Beispiel nachts.<br>• Während der Installation werden Internet- und Telefonieverbindungen kurzzeitig unterbrochen. |

In der Voreinstellung der FRITZ!Box werden automatische Updates meistens nachts installiert. Während der Installation werden Internet- und Telefonverbindungen kurz unterbrochen. Wenn Sie nachts eine stabile Internetverbindung ohne Verbindungsunterbrechung benötigen, z. B. für Arbeiten an Servern, große Downloads oder Updates, dann wählen Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box im Menü „System / Update / Auto-Update“ unter "Zeitraum für Updates"einen für Sie geeigneten Zeitraum.

## Anleitung: Auto-Update einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „System / Update / Auto-Update“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

## Anleitung: Auto-Update deaktivieren

Wenn Sie weder das Einspielen automatischer Updates noch die Suche nach Updates wünschen, können Sie diese Funktion deaktivieren.

Wir empfehlen Ihnen, die Suche nach Updates und die automatische Installation von Updates aktiviert zu halten. Sie profitieren damit von Weiterentwicklungen vorhandener und neuer Funktionen für Ihre FRITZ!Box

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / Zugangsdaten / AVM-Dienste“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# FRITZ!OS-Update in der Mesh-Übersicht durchführen

## Überblick

Die FRITZ!Box arbeitet mit einem eigenem Betriebssystem: FRITZ!OS. AVM stellt Ihnen mit neuen FRITZ!OS-Versionen regelmäßig kostenlose Updates für Ihre FRITZ!Box bereit. Updates enthalten Weiterentwicklungen und auch neue Funktionen.

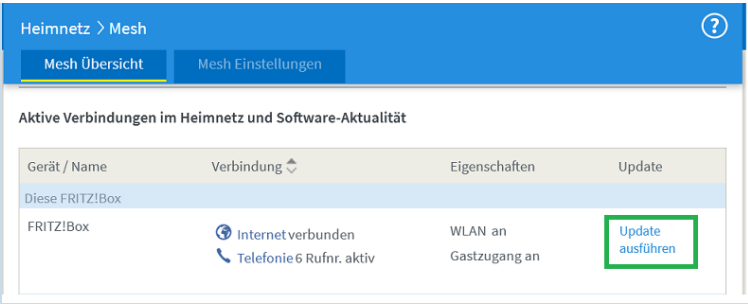
Sie können das FRITZ!OS in der Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box in der Mesh-Übersicht aktualisieren.

Installieren Sie auf allen FRITZ!-Produkten in Ihrem FRITZ!Box-Heimnetz immer die neueste FRITZ!OS-Version. Damit halten Sie Ihre FRITZ!-Produkte aktuell und stellen ein optimales Zusammenspiel aller Geräte in Ihrem Heimnetz sicher.

## Anleitung: FRITZ!OS-Update in der Mesh-Übersicht durchführen

Trennen Sie während des FRITZ!OS-Updates nicht die Verbindung zwischen FRITZ!Box und Computer und ziehen Sie keine Netzstecker. Durch eine Unterbrechung des FRITZ!OS-Updates könnte Ihre FRITZ!Box beschädigt werden.

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Heimnetz / Mesh“.
3. Wenn ein neues Update verfügbar ist, finden Sie in der Tabelle „Aktive Verbindungen im Heimnetz und Software-Aktualität“ neben dem Eintrag zur FRITZ!Box den Link „Update ausführen“.




4. Starten Sie das Update per Klick auf den Link „Update ausführen“ und warten Sie, bis die Meldung „Update war erfolgreich“ erscheint.

# FRITZ!OS-Update mit Assistenten durchführen

## Überblick

Die FRITZ!Box arbeitet mit einem eigenem Betriebssystem: FRITZ!OS. AVM stellt Ihnen mit neuen FRITZ!OS-Versionen regelmäßig kostenlose Updates für Ihre FRITZ!Box bereit. Updates enthalten Weiterentwicklungen und auch neue Funktionen.

Mit Hilfe des Assistenten „Update“ ist die Installation einer neuen FRITZ!OS-Version komfortabel. Der Assistent prüft, on eine neue FRITZ!OS-Version verfügbar ist und führt Sie Schritt für Schritt durch das Update.

Installieren Sie auf allen FRITZ!-Produkten in Ihrem FRITZ!Box-Heimnetz immer die neueste FRITZ!OS-Version. Damit halten Sie Ihre FRITZ!-Produkte aktuell und stellen ein optimales Zusammenspiel aller Geräte in Ihrem Heimnetz sicher.

## Anleitung: FRITZ!OS-Update mit Assistenten durchführen

Trennen Sie während des FRITZ!OS-Updates nicht die Verbindung zwischen FRITZ!Box und Computer und ziehen Sie keine Netzstecker. Durch eine Unterbrechung des FRITZ!OS-Updates könnte Ihre FRITZ! Box beschädigt werden.

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie auf der Seite „Übersicht“ das Menü „Assistenten“ aus.
3. Starten Sie den Assistenten „Update“.
   Die Seite „System / Update / FRITZ!OS-Version“ wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Neues FRITZ!OS suchen.“
   Der Assistent prüft, ob ein FRITZ!OS-Update für Ihre FRITZ!Box vorhanden ist.

Wenn der Assistent ein Update findet, dann wird die Version des neuen FRITZ!OS angezeigt. Über den Link unter der FRITZ!OS-Version erhalten Sie Informationen über Weiterentwicklungen und neue Funktionen, die das FRITZ!OS-Update enthält.

5. Klicken Sie zum Installieren eines Updates auf die Schaltfläche „Update starten“.

   Das FRITZ!OS-Update startet und die LED „Info“ beginnt zu blinken. Wenn die LED nicht mehr blinkt, ist das FRITZ!OS-Update beendet.

# FRITZ!OS-Update manuell durchführen

## Überblick

Die FRITZ!Box arbeitet mit einem eigenem Betriebssystem: FRITZ!OS. AVM stellt Ihnen mit neuen FRITZ!OS-Versionen regelmäßig kostenlose Updates für Ihre FRITZ!Box bereit. Updates enthalten Weiterentwicklungen und auch neue Funktionen.

In einigen Fällen ist ein automatisches Update, ein Update über die Mesh-Übersicht oder die Assistenten nicht möglich. Sie haben dann die Möglichkeit, ein manuelles Update mit einer FRITZ!OS-Datei durchzuführen, die sich bereits auf der Festplatte Ihres Computers befindet oder auf einen am Computer angeschlossenem Speicher, z. B. einen USB-Stick. Für dieses Update ist keine Internetverbindung nötig.

Installieren Sie auf allen FRITZ!-Produkten in Ihrem FRITZ!Box-Heimnetz immer die neueste FRITZ!OS-Version. Damit halten Sie Ihre FRITZ!-Produkte aktuell und stellen ein optimales Zusammenspiel aller Geräte in Ihrem Heimnetz sicher.

## Anleitung: FRITZ!OS-Update manuell durchführen

Trennen Sie während des FRITZ!OS-Updates nicht die Verbindung zwischen FRITZ!Box und Computer und ziehen Sie keine Netzstecker. Durch eine Unterbrechung des FRITZ!OS-Updates könnte Ihre FRITZ!Box beschädigt werden.

1. Rufen Sie im Internetbrowser die folgende Adresse auf: ftp.avm.de/fritzbox.
2. Wechseln Sie in den Ordner Ihres FRITZ!Box-Modells, anschließend in den Unterordner „deutschland“ und dann in den Ordner „fritz.os“.

   Die vollständige Modellbezeichnung Ihrer FRITZ!Box finden Sie in der Benutzeroberfläche auf der Seite „Übersicht“ und auf der Geräteunterseite.

3. Laden Sie die Datei mit der Dateiendung „.image“ auf Ihren Computer herunter.
4. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
5. Wählen Sie „System / Update / FRITZ!OS-Datei“.
6. Wenn Sie nicht den Push-Service „Einstellungen sichern“ eingerichtet haben: Sichern Sie vor dem Update die Einstellungen Ihrer FRITZ!Box. Mithilfe dieser Datei können Sie bei Bedarf die Einstellungen Ihrer FRITZ!Box wiederherstellen.
   - Aktivieren Sie die Option „Sicherungsdatei vor dem Update erstellen (Empfohlen)“.
   - Vergeben Sie ein Kennwort zum Verschlüsseln Ihrer Sicherungsdatei.
   - Führen Sie die zusätzliche Bestätigung durch und klicken Sie auf „OK“.
   - Speichern Sie die Sicherungsdatei.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Durchsuchen“ und wählen Sie im Dateiauswahlfenster die Datei mit dem neuen FRITZ!OS aus, die Sie zuvor auf Ihrem Computer gespeichert haben.
8. Klicken Sie auf „Update starten“.

Das FRITZ!OS-Update startet und die LED „Info“ beginnt zu blinken. Wenn die LED „Info“ nicht mehr blinkt, ist das FRITZ!OS-Update beendet.

# Benutzeroberfläche: Menü Assistenten

Assistenten nutzen..... 182

# Assistenten nutzen

## Überblick

Assistenten führen Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung der wichtigsten FRITZ!Box-Funktionen. Alle Einstellmöglichkeiten werden ausführlich kommentiert. Folgen Sie in jedem Fenster den Anweisungen des Assistenten und nehmen Sie Ihre Einstellungen vor.

Beim Abbrechen eines Assistenten gehen Eingaben, die Sie im Verlauf des Assistenten bereits vorgenommen haben, verloren.

## Funktionsumfang

Folgende Assistenten helfen Ihnen bei der schrittweisen Einrichtung:

| Assistent | Funktion |
|---|---|
| Telefoniegeräte verwalten | Anschließen und einrichten folgender Geräte:<br>• Telefone<br>• Anrufbeantworter<br>• Faxgeräte<br>• Schnurlostelefone (DECT) |
| Eigene Rufnummer verwalten | Hinzufügen und bearbeiten von Rufnummern |
| Zustand der FRITZ!Box überprüfen | Diagnose des funktionalen Zustands Ihrer FRITZ!Box, deren Internetanbindung und der Anbindung Ihres Heimnetzes an die FRITZ!Box |

| Assistent | Funktion |
|---|---|
| Sicherheit | • Diagnose von FRITZ!Box-Einstellungen, die den Zugriff auf die FRITZ!Box aus dem Internet oder im Heimnetz regeln<br>• Hinweise auf unsichere Einstellungen |
| Einstellungen sichern und wiederherstellen | Sichern und wiederherstellen der FRITZ!Box-Einstellungen |
| Update | Prüft, ob für Ihre FRITZ!Box eine neue FRITZ!OS-Version zur Verfügung steht |
| Push Service einrichten | Einrichten von Push Services (automatischer E-Mail-Versand mit Zustands- und Nutzungsdaten) |
| Mehr Funktionen kurz erklärt | Kennenlernen neuer und interessanter Funktionen, Einstellungen und Leistungsmerkmale der FRITZ!Box |

## Anleitung: Assistenten starten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Klicken Sie auf das Menü „Assistenten“.
3. Starten Sie per Mausklick den Assistenten Ihrer Wahl.
4. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten auf dem Bildschirm.

# MyFRITZ!

Was ist MyFRITZ!? ..... 185
MyFRITZ!-Konto anlegen ..... 188
MyFRITZ!App einrichten in Android ..... 189
MyFRITZ!App einrichten in iOS ..... 190

# Was ist MyFRITZ!?

## Überblick

MyFRITZ! stellt mehrere Zusatzfunktionen rund um Ihre FRITZ!Box zur Verfügung. Mit MyFRITZ! können Sie unterwegs über das Internet oder aus dem Heimnetz auf verschiedene Informationen und Funktionen Ihrer FRITZ!Box zugreifen.

## MyFRITZ!-Komponenten

Zu MyFRITZ! gehören folgende Komponenten:

| | MyFRITZ!-Konto / myfritz.net | MyFRITZ!App | MyFRITZ! / myfritz.box |
|---|---|---|---|
| Funktion | MyFRITZ! im Internet | MyFRITZ! mobil | MyFRITZ! im Heimnetz |
| Zugriff auf | persönliches FRITZ!Box-Übersichtsportal und je nach Benutzerberechtigung auf FRITZ!Box-Funktionen | FRITZ!Box-Funktionen von unterwegs | FRITZ!Box-Funktionen im Heimnetz |
| Zugang | Anmeldung mit MyFRITZ!-Konto auf der Internetseite http://www.myfritz.net | über ein Mobilgerät (mit installierter MyFRITZ!App) | über MyFRITZ!-Link in der FRITZ!Box-Benutzeroberfläche oder über die Adresse http://myfritz.box im Browser |

## MyFRITZ! im Internet nutzen: MyFRITZ!-Konto / myfritz.net

Mit dem MyFRITZ!-Konto können Sie sich über einen Internetbrowser auf der FRITZ!Box-Übersichtsseite http://www.myfritz.net anmelden und von dort auf Ihre FRITZ!Box zugreifen, zum Beispiel für Anruf-In-

formationen oder für Foto-, Musik- oder Videodateien auf dem Heimnetzspeicher. Wichtige Informationen über das Heimnetz sendet die FRITZ!Box automatisch an die E-Mail-Adresse des MyFRITZ!-Kontos.

Ein MyFRITZ!-Konto legen Sie mit einer E-Mail-Adresse und einem Kennwort an.

## FRITZ!Box-Internetadresse

Bei der Anmeldung am MyFRITZ!-Konto erhält die FRITZ!Box eine Internetadresse, über die sie immer erreichbar ist.

Wenn der Internetzugriff auf die FRITZ!Box aktiviert ist und ein FRITZ!Box-Benutzer mit der Berechtigung „Zugriff aus dem Internet erlaubt" eingerichtet ist, dann können Sie direkt mit einen Internetbrowser auf Ihre FRITZ!Box zugreifen, zum Beispiel über http://www.myfritz.net. Sie können die Adresse auch nutzen, um VPN-Verbindungen zu Ihrer FRITZ!Box herzustellen oder auf Serverdienste und Netzwerkgeräte im Heimnetz zuzugreifen, für die Sie in der FRITZ!Box Portfreigaben eingerichtet haben, siehe Seite 85.

In folgenden Fällen ist die zugewiesene Adresse nicht aus dem Internet erreichbar:

- Ihre FRITZ!Box hat von Ihrem Internetanbieter keine öffentliche IPv4-Adresse zugewiesen bekommen, zum Beispiel bei Anschlüssen mit Dual-Stack-Lite-Protokoll. Die FRITZ!Box hat keine öffentliche IPv4-Adresse, wenn in der Benutzeroberfläche im Menü „Übersicht" im Abschnitt „Verbindungen" die Meldung „FRITZ!Box verwendet einen DS-Lite-Tunnel" angezeigt wird.

## MyFRITZ! mobil nutzen: MyFRITZ!App

Mit der kostenlosen MyFRITZ!App erhalten Sie Informationen aus dem Heimnetz direkt auf Ihr Mobilgerät. Sie können Sie von unterwegs jederzeit auf Ihre FRITZ!Box zugreifen.

- Nachrichten: FRITZ!Box-Anrufliste einsehen und Anrufbeantworter-Nachrichten abhören
- Heimnetz: unterwegs sicher auf die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box und die verbundenen Heimnetzgeräte zugreifen

- Smart Home: schaltbare Steckdosen und Heizkörperregler regeln
- Komfortfunktionen: Anrufbeantworter und Rufumleitungen schalten

Um die MyFRITZ!App unter iOS zu nutzen, muss ein MyFRITZ!-Konto und ein FRITZ!Box-Benutzerkonto eingerichtet sein, siehe Seite 156.

## MyFRITZ! im Heimnetz nutzen: myfritz.box

Über die Übersichtsseite „MyFRITZ!“ unter der Adresse „myfritz.box“ können Sie im Browser direkt auf häufig benutzte Funktionen Ihrer FRITZ!Box im Heimnetz zugreifen:

- Anrufliste: Anrufe und Nachrichten einsehen und abhören
- Komfortfunktionen: WLAN, WPS, Gastzugang, Anrufbeantworter anzeigen und schalten
- Smart Home: schaltbare Steckdosen, Heizkörperregler schalten und regeln

Auf welche Funktionen Sie zugreifen können, hängt davon ab, welche Berechtigungen für den angemeldeten FRITZ!Box-Benutzer eingerichtet sind. Wenn Sie sich nur mit dem allgemeinen FRITZ!Box-Kennwort angemeldet haben, dann können Sie auf alle Bereiche zugreifen, siehe Seite 156.

# MyFRITZ!-Konto anlegen

## Überblick

Um MyFRITZ! über die Internetseite http://www.myfritz.net oder über die MyFRITZ!App für iOS nutzen zu können, benötigen Sie ein MyFRITZ!-Konto. Beim Erstellen des MyFRITZ!-Kontos wird die FRITZ!Box, aus der heraus Sie das Konto erstellen, bei dem MyFRITZ!-Konto registriert.

Wenn Sie MyFRITZ! nur über die MyFRITZ!App für Android nutzen möchten, dann benötigen Sie kein MyFRITZ!-Konto.

## MyFRITZ!-Konto und FRITZ!Box

Ein MyFRITZ!-Konto brauchen Sie nur einmal zu erstellen. Es besteht unabhängig von der FRITZ!Box, aus der heraus es angelegt wurde. Sie können nach der Konto-Erstellung beliebig viele FRITZ!Box-Modelle bei Ihrem MyFRITZ!-Konto registrieren. Wenn Sie auf eine neue FRITZ!Box umsteigen, dann können Sie das neue Modell bei Ihrem bestehenden MyFRITZ!-Konto registrieren und gegebenenfalls alte FRITZ!Box-Modelle löschen.

## Anleitung: Neues MyFRITZ!-Konto erstellen oder vorhandenes MyFRITZ!-Konto nutzen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche, siehe Seite 49.
2. Wählen Sie „Internet / MyFRITZ!-Konto“.
3. Für eine Anleitung öffnen Sie die Online-Hilfe ?.

# MyFRITZ!App einrichten in Android

## Überblick

Mit der MyFRITZ!App können Sie von unterwegs von Ihrem Android-Gerät auf Ihre FRITZ!Box zugreifen.

Die MyFRITZ!App von AVM erhalten Sie kostenlos im Google Play Store.

## Voraussetzungen

- Android-Smartphone oder Android-Tablet mit Google Android 4 (oder neuer)
- Ihr Android-Mobilgerät befindet sich im WLAN-Funknetz Ihrer FRITZ!Box.
- Für die Anmeldung mit FRITZ!Box-Benutzer: Der Benutzer hat die Berechtigung „FRITZ!Box-Einstellungen".
- Für die Heimnetzverbindung: Im Menü „Heimnetz / Netzwerk / Netzwerkeinstellungen" ist im Abschnitt „Heimnetzfreigaben" die Option „Zugriff für Anwendungen zulassen" aktiviert.

## Anleitung: MyFRITZ!App einrichten

1. Installieren Sie die MyFRITZ!App aus dem Google Play Store auf Ihrem Mobilgerät.
2. Öffnen Sie die MyFRITZ!App.
3. Falls mehrere FRITZ!Box-Modelle angezeigt werden, dann wählen Sie die FRITZ!Box aus, mit der Sie sich verbinden wollen.
4. Geben Sie zur Anmeldung an der FRITZ!Box die erforderlichen Daten ein.

   Die MyFRITZ!App verbindet sich mit der FRITZ!Box.
5. Wenn Sie sicher auf die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche und die angeschlossenen Heimnetzgeräte zugreifen wollen, dann tippen Sie auf „Heimnetz" und folgen Sie den Anweisungen zum Einrichten der Heimnetzverbindung.

# MyFRITZ!App einrichten in iOS

## Überblick

Mit der MyFRITZ!App können Sie von unterwegs von Ihrem Apple-Mobilgerät aus auf Ihre FRITZ!Box zugreifen.

Die MyFRITZ!App von AVM erhalten Sie kostenlos im Apple App Store.

## Voraussetzungen

- iPhone (ab Modell 4GS) oder iPod touch (ab 5. Generation) oder iPad mit iOS 9.0 (oder neuer).
- Ihr Apple-Mobilgerät befindet sich im WLAN-Funknetz Ihrer FRITZ!Box.
- Sie haben ein MyFRITZ!-Konto eingerichtet und Ihre FRITZ!Box ist an diesem MyFRITZ!-Konto angemeldet.
- In Ihrer FRITZ!Box ist ein Konto als FRITZ!Box-Benutzer für Sie eingerichtet und der FRITZ!Box-Benutzer hat die Berechtigungen „Zugang auch
  aus dem Internet erlaubt“ und „FRITZ!Box-Einstellungen“.

## Anleitung: MyFRITZ!App einrichten

1. Installieren Sie die MyFRITZ!App auf Ihrem Apple-Mobilgerät.
2. Öffnen Sie die MyFRITZ!App.
3. Falls mehrere FRITZ!Box-Modelle angezeigt werden, dann wählen Sie die FRITZ!Box aus, mit der Sie sich verbinden wollen.
4. Geben Sie zur Anmeldung an der FRITZ!Box die erforderlichen Daten ein.

   Die MyFRITZ!App verbindet sich mit der FRITZ!Box.

# FRITZ!Box mit Tastencodes steuern

Informationen zu Tastencodes..... 192
Am Telefon einrichten..... 194
Am Telefon bedienen..... 204
Am Telefon auf Werkseinstellungen zurücksetzen..... 217

# Informationen zu Tastencodes

## Überblick

Verschiedene Funktionen der FRITZ!Box können Sie mit einem angeschlossenen Telefon einrichten und bedienen, ohne die Benutzeroberfläche zu öffnen. Dazu zählen neben Telefonie-Funktionen wie Weckruf, Klingelsperre und Rufumleitung auch andere Funktionen. Sie können zum Beispiel das WLAN an- und ausschalten und die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

## Funktionsweise

Tastencodes sind Tastenkombinationen (zum Beispiel ❽❶❶✪❶✪), die Sie über die Telefontastatur eingeben.

## Voraussetzungen

- Für analoge Telefone und DECT-Telefone mit eigener Basisstation: Das Telefon ist so eingerichtet, dass Sonderzeichen (✪ und ❽) gewählt werden können, siehe die Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

## Regeln

- Tastencodes funktionieren nicht mit Smartphones.
- Tastencodes funktionieren nicht mit FRITZ!App Fon, Ausnahme: intern anrufen.
- Mit IP-Telefonen funktionieren nur folgende Tastencodes: intern anrufen, Gespräch vermitteln, Keypad-Sequenzen nutzen, Rufnummer einmalig unterdrücken, Rufumleitung an-/ausschalten (für das IP-Telefon müssen Auslandsgespräche erlaubt sein, siehe Seite 60)

## Eingabe der Tastencodes

Ein Tastencode kann folgende Zeichen enthalten: ✪, ❽, die Ziffern ❶ bis ❾. Tastencodes wählen Sie je nach Telefontyp so:

| Telefontyp | Tastencode wählen |
|---|---|
| Telefon ohne Anruftaste | • Heben Sie den Hörer ab.<br>• Geben Sie den Tastencode ein.<br>• Legen Sie auf. |
| Telefon mit Anruftaste (meistens grün) | • Geben Sie den Tastencode ein.<br>• Drücken Sie die Anruftaste.<br>• Drücken Sie die Auflegetaste. |

# Am Telefon einrichten

## Anleitung: Spontane Amtsholung für Anschluss FON deaktivieren

Wenn Sie viel intern telefonieren, können Sie am Anschluss „FON“ die spontane Amtsholung deaktivieren. Dann können Sie interne Nummern ohne ** eingeben (zum Beispiel 1 statt **1). Externe Rufnummern geben Sie dafür mit der Amtsholung 0 ein (zum Beispiel 0030399760 statt 030399760).

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Spontane Amtsholung deaktivieren:<br>#11*0* (FON) | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: Spontane Amtsholung für Anschluss FON aktivieren

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Spontane Amtsholung aktivieren:<br>#11*1* (FON) | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: Rufumleitung für alle Anrufe anschalten

Eine Rufumleitung leitet ankommende Anrufe automatisch an eine vorher festgelegte externe Telefonnummer um. Wenn Ihr Telefonanbieter das unterstützt, wird die Rufumleitung beim Anbieter ausgeführt und Ihr Anschluss bleibt für weitere Gespräche frei. Sonst stellt die FRITZ!Box eine zweite Verbindung her. In beiden Fällen entstehen Kosten im Rahmen Ihres Telefontarifs.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Rufumleitung sofort zur Zielrufnummer <ZRN> einrichten:<br>✪❷❶✪<ZRN>✪#<br>Rufumleitung nach 20 Sekunden zur Zielrufnummer <ZRN> einrichten:<br>✪❻❶✪<ZRN>✪#<br>Rufumleitung bei Besetzt zur Zielrufnummer <ZRN> einrichten:<br>✪❻❼✪<ZRN>✪# | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: Rufumleitung für alle Anrufe ausschalten

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Sofortige Rufumleitung ausschalten:<br>✱21✱✱#<br>Verzögerte Rufumleitung ausschalten:<br>✱61✱✱#<br>Rufumleitung bei Besetzt ausschalten:<br>✱67✱✱# | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: Rufumleitung für eine Rufnummer anschalten

Wenn Sie mehrere Rufnummern haben, können Sie eine Rufumleitung einrichten, die nur für eine festgelegte Rufnummer (RN) gilt. Anrufe für andere Rufnummern werden nicht umgeleitet.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Rufumleitung sofort zur Zielrufnummer <ZRN> anschalten:<br>✪❷❶✪<ZRN>✪<RN>#<br>Rufumleitung nach 20 Sekunden zur Zielrufnummer <ZRN> anschalten:<br>✪❻❶✪<ZRN>✪<RN>#<br>Rufumleitung bei Besetzt zur Zielrufnummer <ZRN> anschalten:<br>✪❻❼✪<ZRN>✪<RN># | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: Rufumleitung für eine Rufnummer ausschalten

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Sofortige Rufumleitung ausschalten:<br>✱❷❶✱✱<RN>#<br>Verzögerte Rufumleitung ausschalten:<br>✱❻❶✱✱<RN>#<br>Rufumleitung bei Besetzt ausschalten:<br>✱❻❼✱✱<RN># | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: Rufumleitung für Anschluss FON anschalten

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Für FON eine Rufumleitung sofort ohne Klingeln zur Zielrufnummer <ZRN> anschalten:<br>#411*<ZRN>*<br>Für FON eine Rufumleitung sofort mit Klingeln zur Zielrufnummer <ZRN> anschalten:<br>#451*<ZRN>*<br>Für FON eine Rufumleitung nach 20 Sekunden zur Zielrufnummer <ZRN> anschalten:<br>#421*<ZRN>*<br>Für FON eine Rufumleitung bei Besetzt zur Zielrufnummer <ZRN> anschalten:<br>#431*<ZRN>*<br>Für FON eine Rufumleitung bei Besetzt sofort, sonst verzögert zur Zielrufnummer <ZRN> anschalten:<br>#441*<ZRN>* | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: Rufumleitung für Anschluss FON ausschalten

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Für FON die Rufumleitung ausschalten:<br>#401** | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: Telefon als Babyfon einrichten

Ein Telefon am Anschluss „FON“ können Sie als Babyfon einrichten und zur Raumüberwachung nutzen. Sobald ein bestimmter Geräuschpegel erreicht wird, ruft das Telefon dann automatisch eine vorher festgelegte Rufnummer an, zum Beispiel Ihre Mobilfunknummer.

Sie können auch Ihr FRITZ!Fon-Schnurlostelefon als Babyfon verwenden. Eine Anleitung finden Sie im FRITZ!Fon-Handbuch.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Folgende Tasten drücken:<br>#4<Pegel>*<RN>#<br><Pegel> legt die Empfindlichkeit fest. Erlaubte Werte: 1 (höchste) – 8 (niedrigste)<br><RN> ist die interne oder externe Rufnummer, die das Babyfon anrufen soll. Auch interne Rufnummern ohne ** eingeben. | |
| | |
| Das Babyfon ist aktiv. Zum Deaktivieren auflegen. | |

## Anleitung: WLAN anschalten

Das WLAN-Funknetz der FRITZ!Box können Sie mit einem angeschlossenen Telefon an- und ausschalten.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| WLAN anschalten:<br>#96*1* | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: WLAN ausschalten

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| WLAN ausschalten:<br>#96*0* | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

# Am Telefon bedienen

## Anleitung: Anrufbeantworter mit dem Telefon bedienen

Sie können den Anrufbeantworter mit dem Telefon über ein Sprachmenü bedienen, zum Beispiel an- oder ausschalten und Nachrichten abhören.

So stellen Sie eine Verbindung mit dem Anrufbeantworter her:

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Verbindung zum Anrufbeantworter herstellen:<br>✱✱600 (Anrufbeantworter 1)<br>✱✱601 (Anrufbeantworter 2)<br>✱✱602 (Anrufbeantworter 3)<br>✱✱603 (Anrufbeantworter 4)<br>✱✱604 (Anrufbeantworter 5) | |
| | |
| Dem Sprachmenü folgen | |

## Sprachmenü des Anrufbeantworters

| Hauptmenü (1. Ebene) | 2. Ebene | 3. Ebene |
|---|---|---|
| ❶ Nachrichten abhören | ❸ Anrufer zurückrufen<br>❺ Nachricht löschen<br>❼ zur vorigen Nachricht<br>❾ zur nächsten Nachricht | |
| ❷ alle Nachrichten löschen | | |
| ❸ Anrufbeantworter an/aus | | |
| ❹ Ansage aufnehmen | ❶ Begrüßungsansage<br>❷ Ansage für Hinweismodus<br>❸ Schlussansage | ❶ alle Ansagen abhören, Ansage auswählen mit ❷<br>❺ Ansage löschen<br>❽ Ansage aufnehmen, beenden mit ❶ |
| ❺ Aufnahme-/Hinweismodus aktivieren (im Hinweismodus keine Aufnahme von Nachrichten) | | |

## Anleitung: Anruf von Anrufbeantworter oder Telefon heranholen (Pickup)

An angeschlossenen Telefonen können Sie folgende Anrufe heranholen und entgegennehmen:

- Anrufe, die ein Anrufbeantworter schon angenommen hat. Das kann der FRITZ!Box-Anrufbeantworter oder ein angeschlossener Anrufbeantworter sein.
- Anrufe, die an einem anderen angeschlossenen Telefon ankommen (das andere Telefon klingelt).

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Folgende Tasten drücken:<br>❊⓪⑨ | |
| | |

## Anleitung: Intern anrufen

Zwischen angeschlossenen Telefonen können Sie kostenlose interne Gespräche führen.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Interne Nummer aus dem Telefonbuch der FRITZ!Box eingeben. | |
| | |

## Anleitung: Rundruf starten

Ein Rundruf ist ein interner Anruf, der alle Telefone an der FRITZ!Box klingeln lässt.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Für einen Rundruf folgende Tasten drücken:<br>✪✪⑨ | |
| | |
| Alle Telefone an der FRITZ!Box klingeln. Sie werden mit dem Telefon verbunden, an dem zuerst der Hörer abgehoben wird. | |

## Anleitung: Gespräch vermitteln mit Rückfrage

Mit der Funktion „Vermitteln“ können Sie ein Gespräch an ein anderes Telefon oder an eine externe Rufnummer weiterleiten (vermitteln).

Für das Vermitteln an einem Telefon ohne R-Taste, siehe die Bedienungsanleitung des Telefons.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| Während des Gesprächs mit Teilnehmer 1 die Rückfragetaste drücken:<br>Ⓡ<br>Das Gespräch wird gehalten. | |
| Rufnummer des zweiten Teilnehmers eingeben. Das kann eine externe Rufnummer sein oder eine interne Nummer aus dem Telefonbuch der FRITZ!Box. | |
| Wenn Teilnehmer 2 den Anruf annimmt, Rücksprache halten. | |
| Teilnehmer 1 und 2 miteinander verbinden: | |
| | An Schnurlostelefonen:<br>✱❹<br>Andere: |
| Wenn Teilnehmer 2 nicht erreichbar ist oder nicht mit Teilnehmer 1 sprechen möchte, zurück zu Teilnehmer 1:<br>Ⓡ❶ | |

## Anleitung: Gespräch vermitteln ohne Rückfrage

Sie können ein Gespräch an ein anderes Telefon oder an eine externe Rufnummer weiterleiten (vermitteln).

Für das Vermitteln an einem Telefon ohne R-Taste, siehe die Bedienungsanleitung des Telefons.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| Während des Gesprächs mit Teilnehmer 1 die Rückfragetaste drücken:<br>®<br>Das Gespräch wird gehalten. | |
| Rufnummer des zweiten Teilnehmers eingeben. Das kann eine externe Rufnummer sein oder eine interne Nummer aus dem Telefonbuch der FRITZ!Box. | |
| | An Schnurlostelefonen:<br>✱4<br>Andere: |

## Anleitung: Anklopfende Gespräche annehmen

Wenn die Funktion Anklopfen für ein Telefon aktiviert ist, werden Sie während eines Telefongesprächs auf ankommende Gespräche hingewiesen. Das geschieht durch einen Signalton. Sie können anklopfende Gespräche annehmen oder abweisen.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| Während eines Gesprächs:<br>Anklopfen annehmen: Ⓡ❷<br>Anklopfen abweisen: Ⓡ⓪ | |
| Wenn Sie das anklopfenden Gespräch annehmen, können Sie:<br>Zwischen Gespräch 1 und Gespräch 2 hin- und herschalten (makeln): Ⓡ❷<br>Das aktive Gespräch beenden und das andere Gespräch fortsetzen: Auflegen, warten bis Ihr Telefon klingelt und abheben | |

## Anleitung: Rufnummer einmalig unterdrücken

Bei einem Gespräch am Anschluss „FON“ können Sie Ihre eigene Rufnummer einmalig (für ein Gespräch) unterdrücken. Ihre Rufnummer wird dann bei diesem Gespräch nicht an Ihren Gesprächspartner übermittelt.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Folgende Tasten drücken:<br>❊❸❶# | |
| Externe Rufnummer eingeben | |
| | |

## Anleitung: Dreierkonferenz herstellen

Eine Dreierkonferenz ist ein Gespräch zwischen drei Teilnehmern. Das Gespräch können Sie mit externen oder internen Teilnehmern führen.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| Während des Gesprächs mit Teilnehmer 1 die Rückfragetaste drücken:<br>Ⓡ<br>Gespräch 1 wird gehalten. | |
| Um das Gespräch mit Teilnehmer 2 herzustellen, eine interne oder externe Rufnummer eingeben. | |
| Wenn Teilnehmer 2 den Anruf annimmt, Dreierkonferenz herstellen:<br>Ⓡ❸ | |
| Wenn Teilnehmer 2 nicht erreichbar ist, zurück zu Teilnehmer 1:<br>Ⓡ | |
| Während der Dreierkonferenz können Sie:<br>Konferenz unterbrechen (Sie sprechen mit Teilnehmer 1, Gespräch 2 wird gehalten): Ⓡ❷<br>Zwischen Teilnehmer 1 und 2 hin- und herschalten (makeln): Ⓡ❷<br>Unterbrochene Konferenz wieder herstellen: Ⓡ❸<br>Gespräch 2 beenden und Gespräch 1 fortsetzen: Ⓡ❶<br>Das aktive Gespräch beenden und das andere Gespräch fortsetzen: Auflegen, warten bis Ihr Telefon klingelt und abheben | |

## Anleitung: Halten/Rückfrage/Makeln

Während eines Telefongesprächs können Sie eine Verbindung zu einem weiteren Teilnehmer herstellen (Rückfrage) ohne das erste Gespräch zu beenden (das Gespräch wird gehalten). Zwischen beiden Teilnehmern können Sie beliebig oft hin- und herschalten (makeln).

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| Während des Gesprächs mit Teilnehmer 1 die Rückfragetaste drücken:<br>Ⓡ<br>Das Gespräch wird gehalten. | |
| Um das Gespräch mit Teilnehmer 2 herzustellen, eine interne oder externe Rufnummer eingeben. | |
| Wenn Teilnehmer 2 den Anruf annimmt, können Sie:<br>Zwischen beiden Gesprächen hin- und herschalten (makeln): Ⓡ❷<br>Das aktive Gespräch beenden und das andere Gespräch fortsetzen: Auflegen, warten bis Ihr Telefon klingelt und abheben | |
| Wenn Teilnehmer 2 nicht erreichbar ist, zurück zu Teilnehmer 1:<br>Ⓡ | |

## Anleitung: Keypad-Sequenzen nutzen

Keypad-Sequenzen sind aus Zeichen und Ziffern bestehende Befehle, die Sie am Telefon eingeben. Mit Keypad-Sequenzen können Sie Dienste und Funktionen im Netz Ihres Telefonanbieters steuern (zum Beispiel Netz-Anrufbeantworter). Welche Keypad-Sequenzen Sie nutzen können, erfahren Sie von Ihrem Telefonanbieter.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Folgende Tasten drücken (<Seq> ist die Keypad-Sequenz):<br>✱#<Seq> | |
| | |

## Anleitung: Weckruf aktivieren

Angeschlossene Telefone können Sie für einen Weckruf nutzen. Dafür können Sie in der Benutzeroberfläche unter „Telefonie / Weckruf“ bis zu drei Weckrufe einrichten, aktivieren und deaktivieren. Den ersten eingerichteten Weckruf können Sie auch mit den Telefontasten aktivieren und deaktivieren.

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Weckruf anschalten: ❽❽❶✱✱ | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

## Anleitung: Weckruf deaktivieren

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| Weckruf ausschalten:<br>#881# | |
| | |
| Quittungston abwarten | |
| | |

# Am Telefon auf Werkseinstellungen zurücksetzen

## Überblick

Sie können die FRITZ!Box per Telefon auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Das ist zum Beispiel dann erforderlich, wenn Sie nicht mehr auf die Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box zugreifen können, weil Sie Ihr Kennwort nicht mehr wissen und keinen Push Service „Kennwort-vergessen“ eingerichtet haben. Beim Zurücksetzen wird der Auslieferungszustand der FRITZ!Box wieder hergestellt.

## Folgen des Zurücksetzens

- Alle Einstellungen, die Sie in der FRITZ!Box vorgenommen haben, werden gelöscht.
- Der interne Speicher der FRITZ!Box wird gelöscht. Nachrichten auf dem Anrufbeantworter und empfangene Faxe gehen verloren.
- Das vorgegebene FRITZ!Box-Kennwort wird wiederhergestellt.
- Der vorgegebene WLAN-Netzwerkschlüssel und der vorgegebene Name des WLAN-Funknetzes (SSID) werden wieder aktiviert.
- Die vorgegebene IP-Konfiguration wird wiederhergestellt.

## Anleitung: Werkseinstellungen laden

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
|---|---|
| | |
| FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen: #991*15901590* | |
| | |
| Quittungston abwarten | |

| Telefon ohne Anruftaste | Telefon mit Anruftaste |
| --- | --- |
| | |

# Störungen

Vorgehen bei Störungen ..... 220
Störungstabelle ..... 221
Benutzeroberfläche mit Notfall-IP öffnen ..... 224
Wissensdatenbank ..... 226
Support ..... 227

# Vorgehen bei Störungen

## Überblick

Die folgende Tabelle gibt Ihnen Ratschläge, wie Sie bei Störungen an Ihrer FRITZ!Box vorgehen:

| Problem | Hilfe |
|---|---|
| • LEDs leuchten nicht<br>• Kein Zugriff auf die Benutzeroberfläche<br>• WLAN-Verbindung lässt sich nicht herstellen oder bricht ab | Störungstabelle, siehe Seite 221 |
| Problem mit:<br>• Anschließen<br>• Einrichten<br>• Telefonie<br>• Internet<br>• WLAN<br>• usw. | Wissensdatenbank, siehe Seite 226 |
| Störungstabelle und Wissensdatenbank führen zu keiner Lösung. | Support, siehe Seite 227 |

# Störungstabelle

## Überblick

Wenn Störungen auftreten und Sie zum Beispiel nicht mehr auf die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box zugreifen können, dann versuchen Sie, die Probleme zunächst mithilfe der folgenden Tabellen zu lösen.

## Störungstabelle

| Problem | Ursache | Behebung |
|---|---|---|
| LEDs leuchten nicht | Stromversorgung unterbrochen | • Prüfen Sie, ob das Netzteil richtig angeschlossen ist.<br>• Prüfen Sie mithilfe eines anderen Geräts, ob die verwendete Steckdose Strom führt. |
| WLAN-Verbindung lässt sich nicht herstellen | WLAN-Adapter des Computers nicht betriebsbereit | Schalten Sie den WLAN-Adapter Ihres Computers an. Details hierzu finden Sie in der Dokumentation Ihres Computers. |
| | WLAN-Funknetz der FRITZ!Box ausgeschaltet | Wenn die LED „WLAN“ aus ist, drücken Sie die WLAN-Taste der FRITZ!Box. Halten Sie die Taste gedrückt, bis die LED „WLAN“ zu blinken beginnt. |
| | Computer findet WLAN-Funknetz der FRITZ!Box nicht. | Aktivieren Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box die Funktion „Name des WLAN-Funknetzes sichtbar“ („WLAN / Funknetz“). |
| | Falscher WLAN-Netzwerkschlüssel | Geben Sie den korrekten WLAN-Netzwerkschlüssel ein („WLAN / Sicherheit“). |

| Problem | Ursache | Behebung |
|---|---|---|
| Benutzeroberfläche lässt sich nicht öffnen | Pfadangabe nicht korrekt | Rufen Sie die Benutzeroberfläche über die vollständige Adresse auf (http://fritz.box statt fritz.box). |
| | FRITZ!Box ist abgestürzt | Trennen Sie die FRITZ!Box vom Stromnetz und starten Sie die FRITZ!Box nach etwa fünf Sekunden neu. |
| | Cache ist voll | Leeren Sie den Cache (Zwischenspeicher) Ihres Internetbrowsers.<br>Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe Ihres Browsers. |
| | Proxy-Konfiguration lässt die FRITZ!Box-Adresse nicht zu | Wenn in Ihrem Internetbrowser ein Proxyserver aktiviert ist, muss die Adresse der FRITZ!Box als Ausnahme eingetragen werden. Prüfen Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers.<br>Informationen hierzu finden Sie in der Hilfe Ihres Browsers. |
| | Computer ist nicht so eingerichtet, dass er die IP-Adresse automatisch beziehen kann. | Aktivieren Sie an Ihrem Computer die Einstellung „IP-Adresse automatisch beziehen“ für den Netzwerkadapter, über den die Verbindung zur FRITZ!Box hergestellt wird.<br>Informationen finden Sie in der Dokumentation des Betriebssystemherstellers. |
| | FRITZ!Box-Kennwort vergessen. | Setzen Sie die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen zurück (siehe Seite 170). |

| Problem | Ursache | Behebung |
|---|---|---|
| | Kombination verschiedener Einstellungen in den Menüs „Internet“ und „Heimnetz“. | Versuchen Sie, die Benutzeroberfläche mit der Notfall-IP-Adresse zu öffnen, siehe Seite 224.<br>Gelingt dies nicht, setzen Sie die FRITZ!Box auf die Werkseinstellungen zurück (siehe Seite 170). |
| WLAN-Verbindung bricht ab | WLAN-Funkverbindung zwischen FRITZ!Box und WLAN-Gerät unterbrochen | Stellen Sie die FRITZ!Box und WLAN-Geräte anders auf:<br>• Stellen Sie die FRITZ!Box nicht in eine Zimmerecke.<br>• Stellen Sie die FRITZ!Box nicht direkt neben oder unter ein Hindernis oder einen Metallgegenstand (zum Beispiel Schrank, Heizung).<br>• Stellen Sie die FRITZ!Box und WLAN-Geräte so auf, dass sich möglichst wenige Hindernisse zwischen den Geräten befinden. |
| | Störungsreicher Funkkanal | Stellen Sie in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box die automatische Wahl des Funkkanals ein.<br>Die FRITZ!Box wählt dann automatisch einen möglichst störungsfreien Funkkanal („WLAN / Funkkanal“). |

# Benutzeroberfläche mit Notfall-IP öffnen

## Überblick

Die FRITZ!Box hat eine Notfall-IP-Adresse, über die sie immer erreichbar ist. Die Notfall-IP hilft, wenn Sie nicht mehr auf die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box kommen, etwa durch Fehlkonfigurationen.

## Informationen zur Notfall-IP

- Die Notfall-IP lautet: 169.254.1.1
- Die Notfall-IP kann nicht verändert werden.

## Voraussetzungen

- Der Computer, von dem aus Sie die Benutzeroberfläche mit der Notfall-IP öffnen wollen, muss mit einem Netzwerkkabel an einen LAN-Anschluss der FRITZ!Box angeschlossen werden.
- Der Computer ist nicht über den LAN-Gastzugang mit der FRITZ!Box verbunden.

## Anleitung: Benutzeroberfläche mit Notfall-IP öffnen

1. Trennen Sie alle Verbindungen zwischen der FRITZ!Box und anderen Netzwerkgeräten.
2. Wenn Ihr Computer über WLAN mit der FRITZ!Box verbunden, trennen Sie die WLAN-Verbindung.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Geben Sie an dem Computer im Internetbrowser die Notfall-IP-Adresse „169.254.1.1“ ein.
5. Wenn die Benutzeroberfläche kennwortgeschützt ist: Geben Sie Ihr Kennwort ein.
6. Wenn die FRITZ!Box-Benutzeroberfläche nicht angezeigt wird, müssen Sie dem Netzwerkadapter, der mit der FRITZ!Box verbunden ist, die IP-Adresse 169.254.1.2 zuweisen. Eine Anleitung

aus der AVM-Wissensdatenbank finden Sie, indem Sie in Google nach „Netzwerkadapter für Aufruf der Benutzeroberfläche über Notfall-IP einrichten“ suchen.

# Wissensdatenbank

## Überblick

Hilfe bei Problemen mit der FRITZ!Box erhalten Sie in der AVM-Wissensdatenbank. Dort finden Sie Antworten zu den häufigsten Fragen an den Support.

Wenn der Fehler sich mithilfe der Wissensdatenbank nicht beheben lässt, kontaktieren Sie das Support-Team, siehe Seite 227.

## AVM-Wissensdatenbank

Die AVM-Wissensdatenbank finden Sie im Internet unter:

avm.de/service

# Support

## Überblick

Das Support-Team unterstützt Sie bei allen Problemen mit Ihren FRITZ!-Produkten.

## Vorbereitungen

Halten Sie folgende Gerätedaten bereit:

- Modell
- Seriennummer
- FRITZ!OS-Version
- Land
- Internetanbieter
- Informationen zu Betriebssystem, Netzwerk (LAN oder WLAN), gegebenenfalls Fehlermeldung

## Anleitung: Support per E-Mail

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer, Tablet oder Smartphone einen Internetbrowser.
2. Geben Sie in die Adresszeile avm.de/service ein.
3. Wählen Sie im Bereich „Service“ das FRITZ!Box-Modell aus, zu dem Sie Unterstützung benötigen.
4. Geben Sie im Suchfeld der Wissensdatenbank ein Stichwort ein oder wählen Sie eine FAQ (häufig gestellte Frage) aus.
5. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, klicken Sie auf „Zum Supportformular“.
6. Füllen Sie das Formular aus und klicken Sie auf „Supportanfrage abschicken“.

   Unser Support-Team wird Ihnen innerhalb eines Werktags per E-Mail antworten.

## Anleitung: Support per Telefon

Rufen Sie das Support-Team an. Sie erreichen den Support unter folgenden Rufnummern:

| Land | Rufnummer |
|---|---|
| aus Deutschland | 030 39 00 43 90 |
| aus Österreich | 0041 44 242 86 04 |
| aus der Schweiz | 0043 1 267 56 02 |

# Außer Betrieb nehmen und entsorgen

Außer Betrieb nehmen..... 230
Entsorgen.....231

# Außer Betrieb nehmen

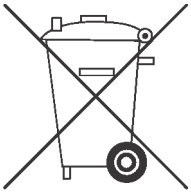
## Persönliche Daten löschen

Bevor Sie Ihre FRITZ!Box außer Betrieb nehmen und gegebenenfalls entsorgen, löschen Sie Ihre persönlichen Einstellungen und Daten von der FRITZ!Box. Setzen Sie dazu die FRITZ!Box auf Werkseinstellungen zurück, siehe Seite 170.

# Entsorgen

## Entsorgung von Altgeräten

FRITZ!Box sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden.



Beachten Sie das Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten auf dem Typenschild Ihrer FRITZ!Box (Geräteunterseite).

Bringen Sie FRITZ!Box und alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile und Geräte nach der Verwendung zu einer zuständigen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte.

# Technische Daten

Technische Daten..... 233

# Technische Daten

## Geräteeigenschaften

| Eigenschaft | Wert |
|---|---|
| Abmessungen (B x H x T) | circa 200 x 45 x 152 mm |
| Betriebsspannung | 230 V / 50 Hz |

## Umgebungsbedingungen

| Eigenschaft | Wert |
|---|---|
| Betriebstemperatur | 0 °C – +40 °C |
| Lagertemperatur | -20 °C – +70 °C |
| relative Luftfeuchtigkeit (Betrieb) | 10 % – 90 % |
| relative Luftfeuchtigkeit (Lager) | 5 % – 95 % |

## Wirkleistung

| Eigenschaft | Wert |
|---|---|
| Maximale Wirkleistung | 16 W |
| Mittlere Wirkleistung, ermittelt mit folgender Auslastung:<br>• Internetverbindung aktiv<br>• WLAN eingeschaltet, keine Geräte über WLAN angemeldet<br>• DECT eingeschaltet, ein Telefon über DECT angemeldet, kein Telefonat | 9-10 W |

## Anschlüsse und Schnittstellen

| Anschluss | Schnittstelle |
|---|---|
| Glasfaser | FRITZ!SFP AON<br>• Glasfaseranschluss AON (Active Optical Network): ITU-T G.652; IEEE 802.3ah-2004 1000BASE-BX10<br>• Laser Klasse 1<br>FRITZ!SFP GPON<br>• Glasfaseranschluss GPON (Gigabit Passive Optical Network): ITU-T G.984.2/984.5<br>• Laser Klasse 1<br>FRITZ!SFP XGS-PON<br>• XGS-PON (10 Gigabit Symmetric Passive Optical Network): ITU-T G.9807<br>• Laser Klasse 1 |
| FON | 1 a/b-Port mit RJ11- und TAE-Buchse für den Anschluss von einem analogen Endgerät |
| DECT | DECT-Basis:<br>• bis zu 6 Handgeräte<br>• bis zu 10 schaltbare Steckdosen FRITZ!DECT 200/210<br>• bis zu 10 Taster FRITZ!DECT 440/400 zum Schalten/Steuern von FRITZ!DECT-Geräten<br>• bis zu 12 Heizkörperregler FRITZ!DECT 300/301/Comet DECT<br>• bis zu 10 Smart-Home-Geräte anderer Hersteller über HAN-FUN mit der FRITZ!Box verbinden |

| Anschluss | Schnittstelle |
|---|---|
| LAN | 3 Netzwerkanschlüsse über RJ45-Buchsen<br>• LAN 1: 2,5-Gigabit-Ethernet, 10/100/1000 Base-T und 802.3bz-2016 (NBase-T), 2,5 Gbit/s<br>• LAN 2 - LAN 3: Standard-Ethernet, 10/100/1000 Base-T, 1 Gbit/s |
| WLAN – 2,4-GHz-Bereich | WLAN-Basisstation für Funknetzwerke im 2,4-GHz-Bereich.<br>Unterstützte WLAN-Standards:<br>• IEEE 802.11g (Wi-Fi 3) – bei 20 MHz Kanalbandbreite bis zu 54 Mbit/s Übertragungsrate<br>• IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) – bei 40 MHz Kanalbandbreite bis zu 400 Mbit/s Übertragungsrate (inklusive 256QAM)<br>• IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6) – bei 40 MHz Kanalbandbreite bis zu 600 Mbit/s Übertragungsrate |

| Anschluss | Schnittstelle |
|---|---|
| WLAN – 5-GHz-Bereich | WLAN-Basisstation für Funknetzwerke im 5-GHz-Bereich.<br>Unterstützte WLAN-Standards:<br>• IEEE 802.11a – bei 20 MHz Kanalbandbreite bis zu 54 Mbit/s Übertragungsrate<br>• IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) – bei 20 MHz Kanalbandbreite bis zu 300 Mbit/s Übertragungsrate<br>• IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) – bei 40 MHz Kanalbandbreite bis zu 600 Mbit/s Übertragungsrate<br>• IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) – bei 80 MHz Kanalbandbreite bis zu 866 Mbit/s Übertragungsrate<br>• IEEE 802.11ac (Wi-Fi 5) – bei 160 MHz Kanalbandbreite bis zu 1732 Mbit/s Übertragungsrate<br>• IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6) – bei 80 MHz Kanalbandbreite bis zu 1200 Mbit/s Übertragungsrate<br>• IEEE 802.11ax (Wi-Fi 6) – bei 160 MHz Kanalbandbreite bis zu 2400 Mbit/s Übertragungsrate |

## Funkfrequenzen WLAN

| Frequenz | Frequenzbereich | max. Sendeleistung |
|---|---|---|
| 2,4 GHz | 2400 - 2483 MHz | 100 mW |
| 5 GHz | 5150 - 5350 MHz | 200 mW |
| | 5470 - 5725 MHz | 1000 mW |

Im 5-GHz-Band für WLAN ist der Bereich von 5150 MHz bis 5350 MHz nur für die Nutzung in geschlossenen Räumen bestimmt. Diese Beschränkung oder Anforderung gilt in den Ländern AT, BE, BG, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MT, NL, PL, PT, RO, SE, SI, SK, UK.

## Funkfrequenzen DECT

| Frequenz | Frequenzbereich und Sendeleistung |
|---|---|
| DECT | • Frequenzbereich: 1880 MHz – 1900 MHz<br>• maximale Sendeleistung: 250 mW |

## Elektromagnetische Felder

Die FRITZ!Box empfängt und sendet im laufenden Betrieb Funkwellen.

- Die FRITZ!Box wurde so konstruiert und hergestellt, dass sie die von der internationalen Kommission für den Schutz vor nicht-ionisierender Strahlung (ICNIRP) empfohlenen Grenzwerte für die Exposition mit Funkwellen nicht überschreitet.
- Diese Richtlinie wurde von unabhängigen wissenschaftlichen Organisationen nach regelmäßiger und sorgfältiger Auswertung wissenschaftlicher Studien erstellt. Sie beinhaltet einen großen Sicherheitsaufschlag, um die Sicherheit aller Personen unabhängig von Alter und Gesundheit zu gewährleisten.
- Für festmontierte Geräte, die wie die FRITZ!Box einen eigenen Netzanschluss haben, erfolgt der Nachweis über die Einhaltung der in der ICNIRP-Richtlinie festgelegten Grenzwerte in einem Abstand von 20 cm. Die Messungen werden gemäß des europäischen Standards EN 50385 durchgeführt.

## Hörtöne

| Ton | Tonfolge |
|---|---|
| Besetztton | 500 ms Ton, 500 ms Pause, +/– 20 ms |
| Freiton | 1 s Ton, 4 s Pause, +/– 100 ms |

## Offene und standardisierte Schnittstellen

Informationen zu Schnittstellen und Protokollen aus der AVM-Produktentwicklung finden Sie auf den AVM-Internetseiten:

avm.de/service/schnittstellen

# Rechtliches

Rechtliches..... 240

# Rechtliches

## Herstellergarantie

Wir bieten als Hersteller dieses Originalprodukts 5 Jahre Garantie auf die Hardware. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum durch den Erst-Endabnehmer. Sie können die Einhaltung der Garantiezeit durch Vorlage der Originalrechnung oder vergleichbarer Unterlagen nachweisen. Ihre Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag sowie gesetzliche Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Wir beheben innerhalb der Garantiezeit auftretende Mängel des Produkts, die nachweislich auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind. Leider müssen wir Mängel ausschließen, die infolge nicht vorschriftsmäßiger Installation, unsachgemäßer Handhabung, Nichtbeachtung des Bedienungshandbuchs, normalen Verschleißes oder Defekten in der Systemumgebung (Hard- oder Software Dritter) auftreten. Wir können zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung wählen. Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung von Produktmängeln werden durch diese Garantie nicht begründet.

Wir garantieren, dass die Software den allgemeinen Spezifikationen entspricht, nicht aber, dass die Software Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht. Versandkosten werden Ihnen nicht erstattet. Ausgetauschte Produkte gehen wieder in unser Eigentum über. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Sollten wir einen Garantieanspruch ablehnen, so verjährt dieser spätestens sechs Monate nach unserer Ablehnung.

Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

## Rechtliche Hinweise

Diese Dokumentation und die zugehörigen Programme (beides wird nachfolgend als "Software" bezeichnet) sind urheberrechtlich geschützt.

Hinweise auf fehlerhafte oder nicht mehr aktuelle Inhalte nehmen wir gerne über info@avm.de entgegen.

Die Überlassung von Software erfolgt ausschließlich in maschinenlesbarer Form (Object Code Format). AVM räumt dem Lizenznehmer das nicht ausschließliche Recht ein, die Software zu nutzen. Das Nutzungsrecht ist auf den vereinbarten Zeitraum begrenzt, in Ermangelung einer solchen Vereinbarung ist das Nutzungsrecht zeitlich unbefristet. Der Lizenznehmer darf von der Software nur eine Vervielfältigung erstellen, die ausschließlich für Sicherungszwecke verwendet werden darf (Sicherungskopie). Der Lizenznehmer ist außer in den gesetzlich gestatteten Fällen (insbesondere nach § 69e deutsches Urheberrechtsgesetz, Dekompilierung) nicht berechtigt, die Software zu ändern, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu übersetzen oder Teile herauszulösen. AVM behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich eingeräumt werden. Der Lizenznehmer darf alphanumerische und sonstige Kennungen von den Datenträgern nicht entfernen und hat sie auf jede Sicherungskopie unverändert zu übertragen. Eine Weitergabe der Ihnen hiermit überlassenen Informationen an Dritte ist nur mit schriftlicher Zustimmung von AVM erlaubt.

Der Lizenznehmer, dem die Software nicht zu Zwecken der gewerblichen Weiterveräußerung überlassen wird (Endkunde), darf das Nutzungsrecht nur zusammen mit dem Produkt, das er zusammen mit der Software von AVM erworben hat, an Dritte weiter geben. Im Falle einer Übertragung des Nutzungsrechts an Dritte hat der Lizenznehmer sicherzustellen, dass dem Dritten keine weitergehenden Rechte eingeräumt werden, als AVM nach den vorliegenden Bestimmungen zustehen, und dem Dritten mindestens die bezüglich der Software bestehenden Verpflichtungen aus den vorliegenden Bestimmungen auferlegt werden. Hierbei darf der Lizenznehmer keine Kopien der Software zurückbehalten. Der Lizenznehmer ist zur Einräumung von Unterlizenzen nicht berechtigt. Überlässt der Lizenznehmer die Software einem

Dritten, so ist der Lizenznehmer für die Beachtung etwaiger Ausfuhrerfordernisse verantwortlich und hat AVM insoweit von Verpflichtungen freizustellen.

Soweit AVM Software zur Verfügung stellt, für die AVM nur ein abgeleitetes Nutzungsrecht besitzt (Fremdsoftware), gelten zusätzlich und vorrangig vor den vorliegenden Bestimmungen die für die Fremdsoftware vereinbarten Nutzungsbedingungen. Der Lizenznehmer darf etwaige, mit dieser Software im Object Code Format überlassene Fremdsoftware von Texas Instruments ("TI Software") nur mit der Maßgabe verbreiten, dass er die Nutzung der TI Software im Wege einer schriftlichen Lizenzvereinbarung auf das AVM-Produkt beschränkt, das er zusammen mit der AVM-Software erworben hat, und dabei (außer in den gesetzlich gestatteten Fällen) Vervielfältigung, Reverse Engineering, Dekompilierung oder Disassemblierung der TI Software verboten sind. Falls und soweit Open Source Software überlassen wird, gelten zusätzlich und vorrangig vor den vorliegenden Bestimmungen die Nutzungsbedingungen, denen die Open Source Software unterliegt. AVM überlässt auf Verlangen den Quellcode relevanter Open Source Software, soweit die Nutzungsbedingungen solcher Open Source Software eine Herausgabe des Quellcodes vorsehen. AVM wird in den Vertragsunterlagen auf das Vorhandensein und die Nutzungsbedingungen überlassener Fremdsoftware bzw. Open Source Software hinweisen sowie die entsprechenden Nutzungsbedingungen auf Verlangen zugänglich machen.

Die Lizenzbestimmungen finden Sie in der Hilfe der FRITZ!Box 5530 Fiber-Benutzeroberfläche unter dem Stichwort „Rechtliche Hinweise“.

Diese Dokumention und die Software wurde mit größter Sorgfalt erstellt und nach dem Stand der Technik auf Korrektheit überprüft. Für die Qualität, Leistungsfähigkeit sowie Marktgängigkeit der Software für einen bestimmten Zweck, der von dem durch die Softwarebeschreibung abgedeckten Leistungsumfang abweicht, übernimmt AVM weder ausdrücklich noch implizit die Gewähr oder Verantwortung. Für Schäden, die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch der Dokumentation oder der übrigen Programme ergeben, sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden haftet AVM nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Für den Verlust oder die Beschädigung von Hardware oder Software oder Daten im Zusammenhang mit di-

rekten oder indirekten Fehlern oder Zerstörungen, für Schadensfälle (einschließlich Fraud-Fällen) aufgrund mangelnder oder fehlerhafter Konfigurationen (einschließlich Konfigurationen, die ohne oder nur mit unzureichendem Passwortschutz ausgestattet sind) über Verbindungen (einschließlich Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel/Docsis und Glasfaser, auch einschließlich VoIP- oder SIP-Verbindungen), sowie für Kosten, einschließlich der Kosten für solche Verbindungen, die im Zusammenhang mit den gelieferten Programmen und der Dokumentation stehen oder auf fehlerhafte Installationen, die von AVM nicht vorgenommen wurden, zurückzuführen sind, sind alle Haftungsansprüche insoweit ausdrücklich ausgeschlossen.

AVM übernimmt keine Verpflichtungen zur Erbringung von Software-Service-Leistungen. Diese bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

Marken: Kennzeichen wie AVM, FRITZ! und FRITZ!Box (Produktnamen und Logos) sind geschützte Marken der AVM GmbH. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Apple, App Store, iPhone, iPod und iPad sind Marken der Apple Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. IOS ist eine Marke der Cisco Technology Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Google und Android sind Marken der Google Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Kennzeichen (wie Produktnamen, Logos, geschäftliche Bezeichnungen) sind geschützt für den jeweiligen Inhaber.

## Copyright

© AVM 2021. Alle Rechte vorbehalten.

AVM Audiovisuelles Marketing
und Computersysteme GmbH

Alt-Moabit 95

10559 Berlin

AVM Computersysteme
Vertriebs GmbH

Alt-Moabit 95

10559 Berlin

AVM im Internet: avm.de

## CE-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt AVM, dass sich das Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinien 2014/53/EU, 2009/125/EG sowie 2011/65/EU befindet.

Die Langfassung der CE-Konformitätserklärung finden Sie in englischer Sprache unter http://en.avm.de/ce.

# Bohrschablone

Auf der nächsten Seite finden Sie die Bohrschablone Ihrer FRITZ!Box 5530 Fiber. Die Bohrschablone erleichtert Ihnen das Markieren der Bohrlöcher für die Befestigung der FRITZ!Box an der Wand.

Drucken Sie die Seite mit der Bohrschablone unbedingt mit einer Größe von 100 % aus. Nehmen Sie keinen Zoom, keine Größenanpassung, Druckanpassung oder Skalierung in den Einstellungen Ihres Druckers vor.

Drucken Sie diese Seite unbedingt mit 100 % aus. Nehmen Sie keinen Zoom, keine Größenanpassung, Druckanpassung oder Skalierung in den Einstellungen des Druckers vor.

154 mm

# Stichwortverzeichnis


## A

Abmelden Benutzeroberfläche ..... 52
Amtsholung ..... 194
Android-Smartphone ..... 45
Anklopfen ..... 59
Anklopfen annehmen ..... 210
Anmeldearten ..... 156, 158
Anmelden
    FRITZ!Box-Benutzerkonto ..... 156
    FRITZ!Box-Kennwort ..... 156
    Möglichkeiten ..... 158
Anruf
    Anklopfen annehmen ..... 210
Anrufbeantworter ..... 99, 154, 204
Anrufe weiterleiten ..... 196
Anrufer sperren ..... 103
Anruf
    verpasst ..... 154
Anrufweiterleitung ..... 102
Anschließen ..... 28
    Computer ..... 38
    DECT-Telefon ..... 43
    Faxgerät ..... 43
    Hub/Switch ..... 39
    IP-Telefon ..... 44
    Netzwerkgerät ..... 38
    Schnurlostelefon anmelden ..... 43
    Smartphone ..... 45
    Standortwahl ..... 30
    Stromversorgung ..... 35
    Telefon ..... 43
    Türsprechanlage ..... 47
Anschlussbuchsen ..... 22
Anschlüsse ..... 234
Anschluss
    Glasfaser ..... 36
Anzeige
    Sprache einstellen ..... 164
AP-Steering ..... 66, 135
Apps
    FRITZ!App Fon ..... 45
    MyFRITZ!App ..... 186
Assistenten
    Assistenten nutzen ..... 182
    Funktionsumfang ..... 182
    Update durchführen ..... 177
Aufbau ..... 17
Aufhängen ..... 31, 245
Aufstellen ..... 30
Auslieferungszustand herstellen
    mit FRITZ!Fon ..... 217
    über Benutzeroberfläche ..... 170
Außer Betrieb nehmen ..... 230
Auto-Update ..... 172
Autokanal (WLAN) ..... 134
AVM-Dienste ..... 75

## B

Babyfon ..... 202
Band Steering ..... 135
Bandbreite reservieren ..... 84
Bedienen per Telefon ..... 191
Bedienoberfläche ..... 48
Bedienungsanleitung ..... 13
Benachrichtigungen ..... 154
Benutzerkonto ..... 156
Benutzernamen
    Erlaubte Zeichen ..... 159
    Regeln zur Bildung ..... 158
Benutzeroberfläche ..... 48
    abmelden ..... 52
    an FRITZ!Box anmelden ..... 156
    Fallback ..... 170, 217
    Fernzugriff ..... 88

FRITZ!Box-Benutzer ..... 156
Kennwortschutz ..... 156
öffnen ..... 49
Sprache einstellen ..... 164
Werkseinstellungen ..... 170
Besetztton ..... 237
Betriebssystem ..... 172, 175, 177, 179
Betriebssystem: FRITZ!OS
auf Werkseinstellungen zurücksetzen ..... 170
Betriebstemperatur ..... 233
Betriebsvoraussetzungen ..... 27
Blacklist ..... 82
Blinken LEDs ..... 25
Bohrschablone ..... 245
Buchsenleiste ..... 22

## C

CE-Konformitätserklärung ..... 244
CLIR ..... 211
Coden für FRITZ!Box ..... 238
Computer anschließen
mit Netzwerkkabel ..... 38
über WLAN ..... 40
Wake on LAN ..... 130
Copyright ..... 244

## D

Daten
Push Services ..... 154
Datenschutz ..... 75
Daten
sichern ..... 167
Datenübertragung ..... 75
Daten
wiederherstellen ..... 168
DECT-Basisstation ..... 19, 43
DECT-Telefon anmelden ..... 43
DECT
Funkfrequenzen ..... 237
Repeater nutzen ..... 110
Verschlüsselung ..... 110
DHCP-Server ..... 121
Diagnosedaten ..... 75
Diagnose
Funktion ..... 148
Sicherheit ..... 150
Dokumentation ..... 13
Dreierkonferenz ..... 212
Dynamic DNS ..... 87

## E

E-Mail-Benachrichtigungen ..... 154
ECT ..... 208, 209
Eigene Rufnummer einrichten ..... 58
Einrichten ..... 54
Assistenten ..... 182
automatisches Update ..... 172
Ersteinrichtung ..... 51
externen Anrufbeantworter ..... 59
externes Faxgerät ..... 59
Internetzugang ..... 55
Push Services ..... 154
Rufnummer ..... 58
Telefon ..... 59
Türsprechanlage ..... 61
Zeitschaltung ..... 63, 133
Einrichtung per Telefon ..... 191
Einstellungen ..... 48
FRITZ!Box-Benutzer ..... 156
FRITZ!Box-Kennwort ..... 156
IP-Adresse ..... 119
laden ..... 168
Netzwerk ..... 118, 124
Push Service ..... 155
sichern ..... 167
wiederherstellen ..... 168
Endgeräte
anschließen ..... 18
einrichten ..... 59
Energie sparen
Einsparpotentiale ..... 62

Energieverbrauch ..... 62
Smart Home ..... 63
Überblick ..... 62
Entsorgung ..... 231
Ersteinrichtung ..... 51

## F

FAQs ..... 226
Faxfunktion ..... 101, 154
Faxgerät anschließen ..... 43
Fehlerbehebung ..... 219
Fernzugriff
FRITZ!Fernzugang ..... 91
MyFRITZ! ..... 184
VPN ..... 88
Fiber ..... 36, 56
Filterlisten Internetnutzung ..... 82
Firmware zurücksetzen ..... 170
Firmware
Push Service ..... 154
Version ..... 72
Werkseinstellungen ..... 217
Freiton ..... 237
Frequenzbereiche WLAN ..... 134, 236
FRITZ!App Fon ..... 45
FRITZ!Box-Benutzer ..... 156
FRITZ!Box-Internetadresse ..... 186
FRITZ!Box-Kennwort ..... 156
FRITZ!Box-Name ..... 131
FRITZ!Fernzugang ..... 91
FRITZ!OS
aktualisieren ..... 172, 175, 177, 179
Einstellungen laden ..... 168
Einstellungen sichern ..... 167
Einstellungen wiederherstellen 168
FRITZ!Box-Name ..... 131
Push Service ..... 154
Version ..... 72
Werkseinstellungen ..... 170, 217
FTP ..... 88
FTPS ..... 88
Funkfrequenzen
DECT ..... 237
Funkstörungen ..... 10
WLAN ..... 134, 236
Funktionen ..... 17, 18
Funktionsdiagnose ..... 148

## G

Garantie ..... 240
Gastzugang ..... 136
WLAN ..... 154
Gefahrenhinweise ..... 8
Geräteeigenschaften ..... 233
Geschwindigkeit im Heimnetz ..... 83
Gespräch
Anklopfen annehmen ..... 210
halten ..... 213
heranholen ..... 206
vermitteln ..... 208, 209
verpasst ..... 154
Glasfaseranschluss ..... 36, 56
Green Mode ..... 62

## H

Halten ..... 213
Handbuch ..... 13
Handgerät anmelden ..... 43
Handhabung ..... 30
Heimnetz ..... 19
Heranholen ..... 206
Herstellergarantie ..... 240
Hilfe bei Problemen
Dokumentation ..... 13
Online-Hilfe ..... 14
Support ..... 227
Wissensdatenbank ..... 14, 226
Hörtöne ..... 237
Hotspot (WLAN) ..... 136
öffentlich ..... 136
privat ..... 136
HTTPS ..... 88

Hub
LAN ... 39

## I

Impressum ... 244
Inbetriebnahme ... 28
Info-LED neu belegen ... 161
Info-Mail ... 154
Interne Gespräche ... 194, 207
Internetnutzung
Filterlisten ... 82
Internetseiten sperren ... 77, 79, 82
priorisieren ... 83
Push Service ... 154
zeitlich begrenzen ... 77, 79
Internetprotokoll
Version 4 ... 118
Version 6 ... 92, 124
Internetrouter ... 18
Internetrufnummer ... 58
Internetzugang
einrichten ... 55
Glasfaser ... 56
Verbindungsdaten ... 154
IP-Adresse
automatisch beziehen ... 128
Linux ... 129
MAC OS X ... 128
Notfall-IP ... 224
Push Service ... 155
Windows ... 128
IP-Telefon ... 44
iPhone ... 45
IPv4 ... 118
IPv6 ... 92, 124

## K

Kabel ... 12
Netzwerkkabel ... 38
Kennwort für FRITZ!Box ... 156
Kennwort-Regeln ... 158, 159
Kennwort
erlaubte Zeichen ... 159
Kennwortschutz
Kennwort vergessen ... 155
Push Service ... 155
Kennwort
vergessen ... 158
Keypad-Sequenzen ... 214
Kindersicherung ... 77
Klingelsperre ... 105
Konferenzschaltung ... 212
Konfiguration ... 48, 49
Konfigurieren ... 54
Konformitätserklärung ... 244
Kontakte ... 96
Konventionen ... 15
Kundendokumentation ... 13
Kundenservice ... 227
Kurzanleitung ... 13

## L

Lagertemperatur ... 233
LAN
anschließen ... 38
Ländereinstellungen ändern ... 165
LED "Info" neu belegen ... 161
LEDs
ausschalten ... 162
Leistungsaufnahme ... 233
Leistungsmerkmale ... 17, 18
Leuchtdioden ... 25
auschalten ... 162
Lieferumfang ... 12
LISP ... 94
Logdateien ... 154
Logout ... 52
Luftfeuchtigkeit ... 233

## M

Makeln ... 213
Menüs der Benutzeroberfläche

Assistenten ..... 181
Diagnose ..... 147
Heimnetz ..... 111
Internet ..... 74
Smart Home ..... 140
System ..... 153
Telefonie ..... 95
Übersicht ..... 71
WLAN ..... 132
Mesh ..... 64, 65
Rufnummernübernahme ..... 70
Telefonie ..... 70
Montage ..... 30
MyFRITZ! ..... 184
FRITZ!Box-Internetadresse ..... 186
MyFRITZ! App mit Android einrichten ..... 189
MyFRITZ! im Heimnetz ..... 187
MyFRITZ! im Internet ..... 185
MyFRITZ! mobil ..... 186
MyFRITZ!-Konto ..... 185
MyFRITZ!-Konto erstellen ..... 188
MyFRITZ!-Konto nutzen ..... 188
MyFRITZ!App ..... 186
MyFRITZ!App mit iOS einrichten ..... 190
myfritz.box ..... 187
myfritz.net ..... 185

## N

Netzwerkeinstellungen
DHCP-Server ..... 121
IPv4 ..... 118
IPv4-Adressen ..... 121
IPv6 ..... 92, 124
statische IP-Route ..... 126
Netzwerkgerät anschließen
IP-Adresse automatisch ..... 128
über Netzwerkkabel ..... 38
über WLAN ..... 40
Überblick ..... 115
Netzwerkkabel ..... 38
Netzwerkschlüssel ..... 41
Netzwerkverbindungen ..... 115
Neustart ..... 169
Notfall-IP-Adresse ..... 119, 224
Nutzungsdaten ..... 154

## O

Offline
Update ..... 179
Online-Hilfe ..... 14
Open Source ..... 238

## P

Passwort für FRITZ!Box ..... 156
Passwort vergessen ..... 155
Passwort-Regeln ..... 158, 159
Passwort
erlaubte Zeichen ..... 159
vergessen ..... 158
Persönliche Daten löschen ..... 230
Pickup ..... 206
Portfreigaben ..... 85
Positionierung FRITZ!Box ..... 30
Priorisierung Internetnutzung ..... 83
Problembehebung ..... 219
Protokolldaten ..... 154
Push Services ..... 154

## R

Raumüberwachung ..... 202
Rechtliche Hinweise ..... 239, 241
Recycling ..... 231
Reinigen ..... 9, 16
Reset ..... 170
Rückfrage ..... 213
Rufnummer
einrichten ..... 58
sperren ..... 103
unterdrücken ..... 211
Wahlregel ..... 107
zuweisen ..... 59

Rufsperre ..... 103
Rufumleitung
ausschalten ..... 197, 199
einrichten ..... 102, 196
für alle Anrufe ..... 196
für FON-Anschluss ..... 200
für Rufnummer ..... 198
Ruhezustand ..... 133
Rundruf ..... 207

## S

Schnittstellen ..... 234
Entwicklungssupport ..... 238
offene ..... 238
standardisierte ..... 238
Service ..... 227
Servicekarte ..... 13
Session-ID ..... 52
SFP-Modul
einstecken ..... 32
wechseln ..... 33
SFP-Steckplatz ..... 32
Sicherheit
Anmelden ..... 156
Benutzerkonto ..... 156
Einstellungen sichern ..... 167
Handhabung ..... 30
Info-Mail ..... 155
Kennwortschutz ..... 156
Push Services ..... 154
Sicherheitsdiagnose ..... 150
Sicherheitshinweise ..... 8
Sicherheit
Sicherheitshinweise ..... 8
überprüfen ..... 150
Update ..... 172, 175, 177, 179
VPN ..... 88
Sitzungskennung ..... 52
Smart Home ..... 19
Smart-Home-Geräte ..... 63, 154
Smartphone ..... 45
Software: FRITZ!OS
auf Werkseinstellungen zurücksetzen ..... 170
Software
Push Service ..... 154
Version ..... 72
Sprache einstellen ..... 164
Sprachmenü Anrufbeantworter ..... 205
Standortwahl ..... 30, 233
Startseite ..... 72
Statische IP-Route ..... 126
Störungen
Störungstabelle ..... 221
Support ..... 227
Strom
anschließen ..... 35
sparen ..... 62
Verbrauch FRITZ!Box ..... 62, 233
Support
per E-Mail ..... 227
per Telefon ..... 228
Bedienungsanleitung ..... 13
Online-Hilfe ..... 14
Wissensdatenbank ..... 14, 226
Symbole ..... 15

## T

Tastencodes ..... 191, 214
Tasten
Funktionen ..... 24
sperren ..... 163
Übersicht ..... 24
Technische Daten ..... 232
Anschlüsse ..... 234
Geräteeigenschaften ..... 233
Hörtöne ..... 237
Leistungsaufnahme ..... 233
Luftfeuchtigkeit ..... 233
Schnittstellen ..... 234
Stromverbrauch ..... 233

Temperatur ..... 233
Umgebungsbedingungen ..... 233
Wirkleistung ..... 233
WLAN-Funkfrequenzen ..... 236
Telefonanlage ..... 18
Telefon
anschließen ..... 18, 43
Telefonbuch ..... 69, 96
Telefone
einrichten ..... 59
Telefongespräch
Anklopfen annehmen ..... 210
halten ..... 213
Konferenzschaltung ..... 212
Rundruf ..... 207
umleiten ..... 102, 196
vermitteln ..... 208, 209
verpasst ..... 154
Telefonie im Mesh ..... 70
Telefon
Klingelsperre ..... 105
Telefonnummer
einrichten ..... 58
sperren ..... 103
unterdrücken ..... 211
Wahlregel ..... 107
zuweisen ..... 59
Telefon
Raumüberwachung ..... 202
Tastencodes ..... 191, 214
Weckfunktion ..... 106, 215
Test
Funktionsdiagnose ..... 148
Sicherheitsdiagnose ..... 150
Timeout ..... 52
Timer einrichten ..... 63
Türsprechanlage anschließen ..... 47
Türsprechanlage
einrichten ..... 61
Typenschild ..... 21


## U


Update
Assistent ..... 177
automatisch ..... 172
manuell ..... 179
Mesh-Übersicht ..... 175
Push Service ..... 154


## V


Verbindungsdaten ..... 154
Vermitteln ..... 208, 209
Voice to Mail ..... 99
Voraussetzungen für den Betrieb ..... 27
VPN
Fernzugriff ..... 90
Service-Portal ..... 91


## W


Wahlregel ..... 107
Wake on LAN ..... 130
Wandmontage ..... 31, 245
Wartung ..... 75
Weckruf ..... 106, 215
Werkseinstellungen ..... 170
Werkseinstellungen laden
mit FRITZ!Fon ..... 217
über Benutzeroberfläche ..... 170
Whitelist ..... 82
Wi-Fi Protected Setup ..... 41
Wiederherstellen
FRITZ!Box-Einstellungen ..... 168
Werkseinstellungen ..... 217
Wirkleistung ..... 233
Wissensdatenbank ..... 14
WLAN-Basisstation ..... 18
WLAN-Gastzugang ..... 136, 154
an-/ausschalten ..... 138
WLAN
an-/ausschalten per Taste ..... 133
an-/ausschalten per Telefon ..... 203

Autokanal ..... 134
Band Steering ..... 135
Computer ..... 40
Empfang ..... 30
Funkfrequenzen ..... 134, 236
Funkkanal ..... 134
Funknetz vergrößern ..... 65
Mesh ..... 64
Netzwerkschlüssel ..... 40, 41
Passwort ..... 41
Standards ..... 234
Standortwahl FRITZ!Box ..... 30
WPS ..... 41
Zeitschaltung ..... 133
WPS ..... 41

## Z

Zeitschaltung ..... 133
Zeitschaltung einrichten ..... 63
Zeitzone anpassen ..... 166
Zugangsprofile ..... 79
Zurücksetzen ..... 170