



Wir sind ein schweizerisches lokal verankertes Unternehmen, das seit über 20 Jahren Dienstleistungen rund um Kommunikation und Entertainment anbietet und beschäftigt aktuell mehr als 30 Mitarbeitende. Mit unseren Tätigkeiten Internet Service Provider (Internet, Telefonie und Radio/TV) und dem Vertrieb von projektbezogener Hard- und Software bieten wir zukunftsorientierte, hochwertige Dienstleistungen, Produkte und Lösungen für Privat- und Geschäftskunden. Unsere Data Center Services aus dem eigenen hochsicheren Rechenzentrum ergänzen dabei unser umfangreiches Produktportfolio.

Für unsere technische Abteilung suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n initiative/n und verantwortungsbewusste/n

2nd Level-Supporter (m/w/d) 100%

In dieser Funktion sind Sie für die zuverlässige und termingerechte Bearbeitung von Kundenanfragen und für die Problemlösung (2nd Level Support) in Zusammenhang mit unseren Telekommunikations-Produkten verantwortlich.

Ihr Tätigkeitsgebiet umfasst folgende Aufgaben:

- Bearbeitung eingehender Telefonate und Tickets
- Eigenständige Problemlösung am Telefon und per remote Zugriff bei Endkunden
- Dispatching von Einsätzen unserer Servicetechniker
- An- und Abmeldung von Leitungen zur Erbringung von Services
- Konfigurationen für Benutzerendgeräte mittels Provisionierungssystem
- Suche und Behebung von Fehlern im Provisionierungsumfeld

Was wir von Ihnen erwarten:

- Fundierte 2nd Level Support Erfahrung (Providing), gerne auch Quereinsteiger
- Teamplayer mit starker Kundenorientierung
- Verhandlung sichere Kommunikation (auch fachlich) in Englisch und Deutsch
- Erfahrung in ähnlichen Positionen

Was wir Ihnen bieten:

- Vielseitige Aufgabe an Front eines expandierenden Unternehmens.
- Viel Eigenverantwortung, Gestaltungsmöglichkeit und initiative Tätigkeiten.
- Gut eingespieltes, tolles Team in einem dynamischen Arbeitsumfeld.
- Home-Office nach Vereinbarung
- Moderner Arbeitsplatz, sowie ein leistungsgerechtes Salär

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto per E-Mail an Herr Rolf Hinze

Kontakt:

GIB-Solutions AG
Herr Rolf Hinze
Ifangstrasse 8
8952 Schlieren
recruiting@gib-solutions.ch